



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ: Β.ΣΟΦΙΑΣ 135 & ΖΑΧΑΡΩΦ11521ΑΘΗΝΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΔΗΜ. ΓΚΟΣΔΗΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2132039769 FAX:2132039763
email: promith@ekka.org.gr



Αθήνα 13/9/21
Αρ.Πρωτ. 7772

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 5/2021

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) προκηρύσσει **Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό για την προμήθεια & εγκατάσταση νέου τηλεφωνικού κέντρου & νέας web εφαρμογής για την διαχείριση-καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και υπηρεσιών προς τους οφειλόμενους του ΕΚΚΑ, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Συνολικός προϋπολογισμός 200.000,00€ μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. CPV: 32543000-1**

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΡ.ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ Α/Α 136744	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ	16/09/2021 και ώρα 08:00	16/09/2021 και ώρα 11:00	01/10/2021 και ώρα 11:00

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας δεν υπάρχει δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 200.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 200.000,00€+48.000,00€ΦΠΑ=248.000,00€)

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δέκα (10) μήνες για την υλοποίηση του έργου και σε δώδεκα (12) μήνες η Περίοδος Εγγύησης καλής λειτουργίας (Δωρεάν Συντήρηση).

Κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η διακήρυξη του Διαγωνισμού είναι διαθέσιμη στο ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr, στο ΚΗΔΜΗΣ, στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ www.diaugeia.org.gr καθώς και στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ www.ekka.org.gr Προκηρύξεις/Διαγωνισμοί Προμηθειών.

Η Πρόεδρος

Ακριβές Αντίγραφο
Ο αρμόδιος Υπάλληλος

Δρ. Άρτεμις Αναγνώστου-Δεδούλη

Δημ. Σούφλας