ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Ε.Κ.Κ.Α.
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2025

Επιμέλεια: Α. Ακτύπη
Κείμενα & απολογιστικά στοιχεία:
Θ. Γιαννή, Σ. Γκουμάτση, Στ. Παπαχρήστος, Μ. Τασλακίδου, Π. Κοροβήλα, Μ. Δουκάκου, Π. Μάνθου, Γ. Καρούντζος, Θ. Μεραμβελλιωτάκη, Ι. Γεωργούλη, Ε. Παππά, Δ. Γούναρη, Ελ. Παπαδοπούλου, Χρ. Σεμερτζής, Θ. Βλάχος
Οικονομικά - Διοικητικά στοιχεία & Υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων:
Κ. Αγγελοπούλου, Π. Ταυρίδου, Σ. Σιδέρης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ ***3***
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α. ***3***
ΣΥΣΤΑΣΗ ΦΟΡΕΑ – ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 3
ΑΠΟΣΤΟΛΗ – ΟΜΆΔΕΣ ΣΤΌΧΟΥ 3
ΥΠΗΡΕΣΊΕΣ 6
ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ***7***
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΆΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ «197» 7
ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ «1107» 8
ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ 9
ΞΕΝΩΝΕΣ ΣΥΝΤΟΜΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ 11
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ***11***
1. ΞΕΝΩΝΑΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ 12
2. ΞΕΝΩΝΑΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 12
3. ΞΕΝΩΝΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ (ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗ) 13
4. ΞΕΝΩΝΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ (ΞΕΝΩΝΑΣ ΚΑΡΕΑ) 13
5. ΞΕΝΩΝΕΣ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΑΝ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ 14
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ ***15***
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ 15
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ – ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΝΔΟΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΒΙΑΣ 15
ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ 18
Α. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ (CHILD GUARANTEE) 18
Β. ΑΝΑΔΟΧΗ - ΥΙΟΘΕΣΙΑ 20
Γ. ΕΙΔΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ Π.Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 26
Δ. ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ 26
ΕΘΝΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ 30
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.) 34
ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ 36
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ***37***
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ***38***
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ***39***
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ 39
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 41
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 42
ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ***44***
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ ***46***

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έκθεση απολογισμού των δράσεων που ανέπτυξε ο Οργανισμός μας, κατά την προηγούμενη χρονιά 2025, αποτελεί εργαλείο ενημέρωσης σχετικά με το έργο που επιτελέστηκε από τις Υπηρεσίες του Φορέα, αλλά και μέσο δημόσιας λογοδοσίας απέναντι τους πολίτες.

Οι βασικοί άξονες παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. είναι η παροχή υπηρεσιών, μέσω ενός δικτύου δομών κοινωνικής φροντίδας και πλέγματος αντίστοιχων προγραμμάτων, σε Αττική και Θεσσαλονίκη, καθώς και η ανάπτυξη συντονιστικών δράσεων, με επίκεντρο την ***προστασία του παιδιού*** *και σημαντικές αρμοδιότητες στον* ***συντονισμό της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί*** *και τη* ***λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων.*** *Επίσης, θύματα βίας, θύματα εμπορίας ανθρώπων, άστεγοι, πρόσφυγες είναι αποδέκτες των υπηρεσιών του φορέα μας, καθώς και κάθε άτομο που αντιμετωπίζει κάποια κρίση και έχει ανάγκη κατάλληλης ψυχοκοινωνικής στήριξης.*

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.

Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας

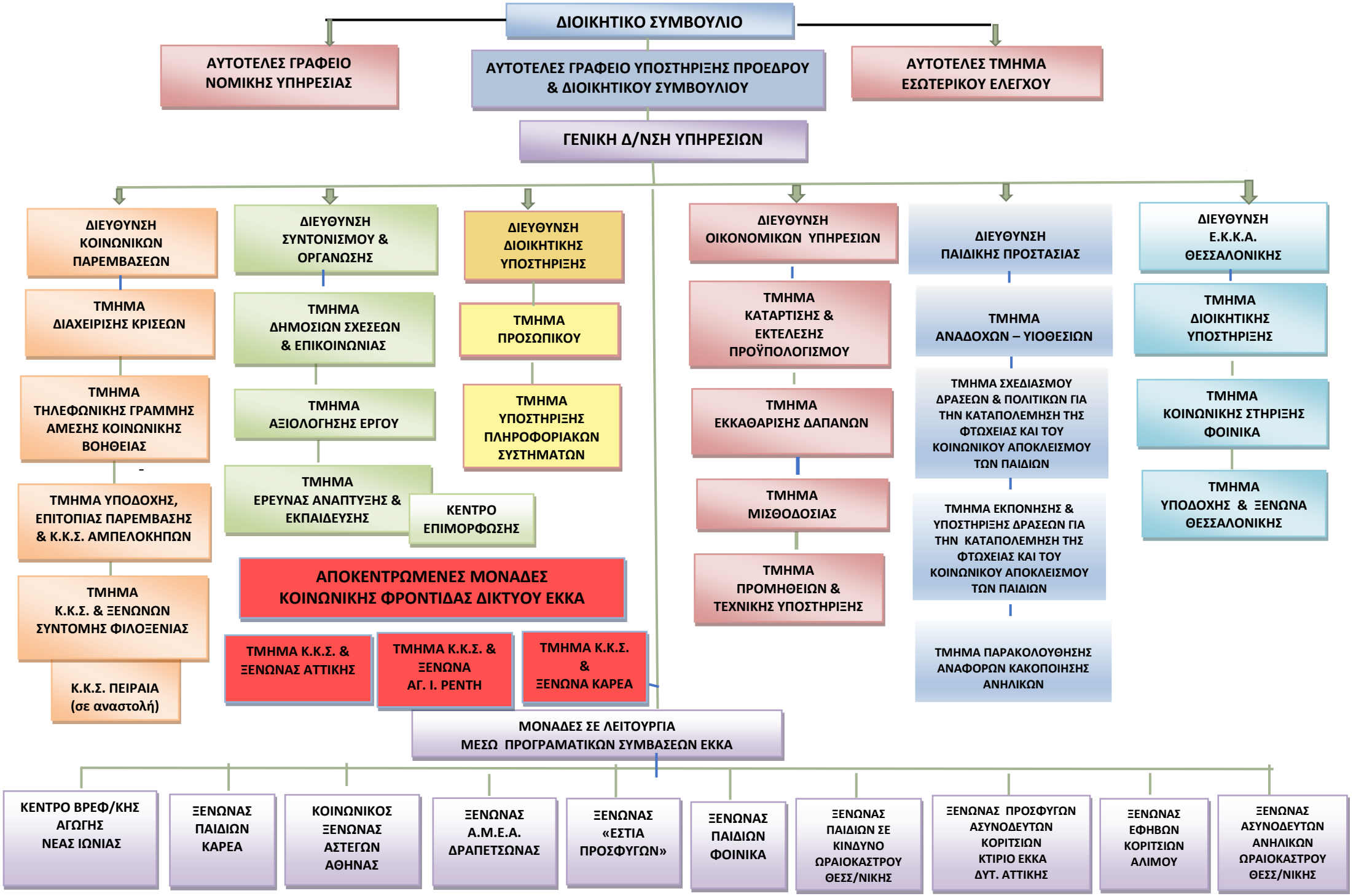
Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ., εποπτευόμενο από το **Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας,** με έδρα την Αθήνα, που συστάθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ.Α/10-02-03), με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάσθηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με τον Ν.3402/2005 (άρθρο 20). Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο και ο Οργανισμός του διέπεται από το **Π.Δ. 64/2022** (ΦΕΚ 168/τ.Α/08-09-2022).

Αποστολή – Ομάδες στόχου

Η θεσμική αποστολή του Ε.Κ.Κ.Α. είναι:

1. Η αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστάσεων κοινωνικής ανάγκης, κοινωνικού αποκλεισμού και κρίσεων, με την ανάπτυξη ποιοτικών, καινοτόμων και εξειδικευμένων δράσεων και τη διάχυση αυτών στο σύστημα κοινωνικής αλληλεγγύης.
2. Ο συντονισμός του δικτύου παροχής υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης σε άτομα, οικογένειες, πληθυσμιακές ομάδες που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Άτομα, οικογένειες και πληθυσμιακές ομάδες θεωρείται ότι χρήζουν άμεσα έκτακτης κοινωνικής βοήθειας, όταν είναι θύματα βίας και πολλαπλών διακρίσεων ή όταν, γενικότερα, αντιμετωπίζουν έκτακτη ψυχολογική, κοινωνική και οικονομική κρίση.
3. Η ανάπτυξη δικτύων κοινωνικής προστασίας με τη συμμετοχή φορέων και ατόμων σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η συμμετοχή σε σχετικά εθνικά και διεθνή κοινωνικά και επιστημονικά δίκτυα.

Οι **πληθυσμιακές ομάδες** στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ε.Κ.Κ.Α. είναι κυρίως οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού (άτομα σε έλλειψη στέγης, παιδιά σε κίνδυνο, άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης και έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, όπως οι γυναίκες θύματα βίας και τα παιδιά τους και τα θύματα εμπορίας ανθρώπων), αλλά και οποιοσδήποτε πολίτης βρίσκεται σε κατάστασης κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί (~~πχ~~ όπως θύματα καταστροφών ή άλλων συμβάντων με μαζικές απώλειες).


ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ, ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ & Κ.Κ.Σ. ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ
ΤΜΗΜΑ Κ.Κ.Σ. & ΞΕΝΩΝΩΝ ΣΥΝΤΟΜΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
Κ.Κ.Σ. ΠΕΙΡΑΙΑ (σε αναστολή)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ & ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΔΟΧΩΝ – ΥΙΟΘΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ & ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Ε.Κ.Κ.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΦΟΙΝΙΚΑ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ & ΞΕΝΩΝΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΕΚΚΑ
ΤΜΗΜΑ Κ.Κ.Σ. & ΞΕΝΩΝΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Κ.Κ.Σ. & ΞΕΝΩΝΑ ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗ
ΤΜΗΜΑ Κ.Κ.Σ. & ΞΕΝΩΝΑ ΚΑΡΕΑ
ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΣΩ ΠΡΟΓΡΑΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΚΚΑ
ΚΕΝΤΡΟ ΒΡΕΦ/ΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
ΞΕΝΩΝΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΡΕΑ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΞΕΝΩΝΑΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΘΗΝΑΣ
ΞΕΝΩΝΑΣ Α.Μ.Ε.Α. ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ
ΞΕΝΩΝΑΣ «ΕΣΤΙΑ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ»
ΞΕΝΩΝΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΦΟΙΝΙΚΑ
ΞΕΝΩΝΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ
ΞΕΝΩΝΑΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΚΟΡΙΤΣΙΩΝ ΚΤΙΡΙΟ ΕΚΚΑ ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ
ΞΕΝΩΝΑΣ ΕΦΗΒΩΝ ΚΟΡΙΤΣΙΩΝ ΑΛΙΜΟΥ
ΞΕΝΩΝΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ

Υπηρεσίες

Το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του ρόλου του ως **τριτοβάθμιου φορέα κοινωνικής φροντίδας**, αναπτύσσει και υλοποιεί τις παρακάτω συντονιστικές δράσεις:

- ✓ τον συντονισμό και την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου για την **Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί ως Εθνικός Συντονιστής** με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους.
- ✓ τη λειτουργία του **Εθνικού Συστήματος Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων** του άρθρου 9 του ν. 4837/2021 (Α' 178) ως Συντονιστικού Μηχανισμού, στον οποίο γίνεται καταγραφή όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης παιδιών που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε παιδιά.
- ✓ τον **Επιχειρησιακό Συντονισμό Δράσεων Παιδικής Προστασίας** από το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας για τη στήριξη και διασύνδεση των φορέων παροχής υπηρεσιών παιδικής προστασίας
- ✓ τα **Εθνικά Μητρώα**, τα οποία καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις δραστηριότητες κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, καθώς και τους/τις δικαιούχους και επωφελούμενους/ες από τις παροχές και τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας (Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών, Εθνικό Μητρώο Αναδοχής, Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, κ.ά.)
- ✓ την **Υπηρεσία Πιστοποίησης** φορέων ιδιωτικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, η οποία γνωμοδοτεί για την Ειδική Πιστοποίησή τους από το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
- ✓ τη διαχείριση του **Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ),** τον οποίο συντονίζει το Γραφείο Εθνικού Συντονιστή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών
- ✓ την **εκπόνηση εκθέσεων** για θέματα κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, το Δίκτυο των Υπηρεσιών και των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. που υλοποιούν δράσεις Κοινωνικής Παρέμβασης και παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας, είναι:

- η **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας *197*** (24ωρης λειτουργίας με ατελή κλήση)
- η **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας *1107*** (24ωρης λειτουργίας με ατελή κλήση)
- τα αποκεντρωμένα **Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)** σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη
- οι **Ξενώνες Μεταβατικής Φιλοξενίας** γυναικών και των παιδιών τους θυμάτων βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων σε Αττική & Θεσσαλονίκη
- οι **Κοινωνικοί Ξενώνες** για άτομα σε επισφαλή στέγη στην Αττική
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων** (σε έκτακτα γεγονότα, φυσικές & μαζικές καταστροφές με αποστολή ειδικών ομάδων κοινωνικής παρέμβασης)

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιεί ειδικά **Θεραπευτικά και Συμβουλευτικά Προγράμματα,** αναλαμβάνει δράσεις για την πρόληψη κοινωνικών κινδύνων και κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτων κοινωνικών αναγκών. Επίσης, συνάπτει **προγραμματικές συνεργασίες** με κρατικούς φορείς, οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης & εθελοντικούς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για την παροχή επείγουσας κοινωνικής φροντίδας και στήριξης σε ευάλωτες ομάδες.

ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197»

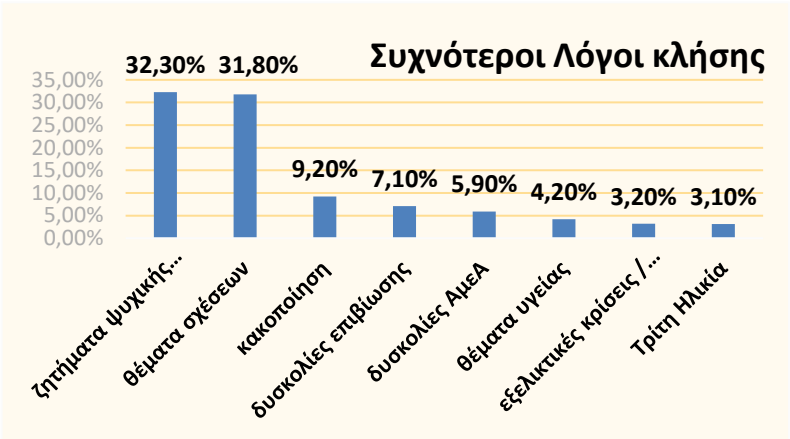
Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας **197** λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, και έχει στόχο την παροχή άμεσης συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, την πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής φροντίδας, την κινητοποίηση των μηχανισμών άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, την παραπομπή των εξυπηρετούμενων στις λοιπές Υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και λοιπούς φορείς κοινωνικής προστασίας.

Η κλήση στην Τηλεφωνική Γραμμή «197» είναι δωρεάν από σταθερά & κινητά τηλέφωνα.

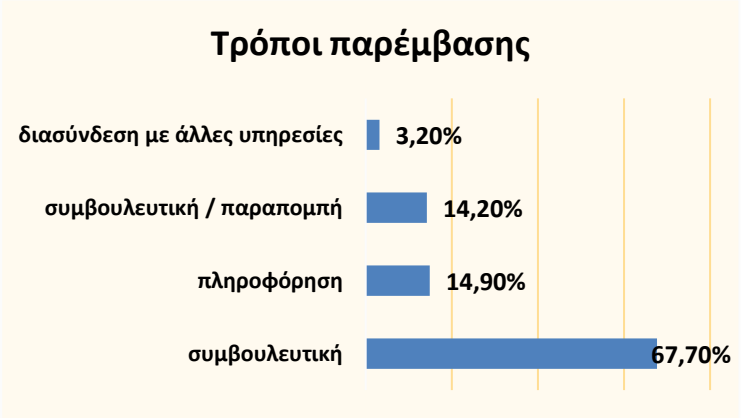


Κατά το 2025, οι κλήσεις της τηλεφωνικής γραμμής, στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες ήταν 8.410 (9.210 το 2024), με μέση διάρκεια κλήσης τα 14,5 λεπτά (ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 2 λεπτά). Το **66,2%** των κλήσεων στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες προέρχονταν από γυναίκες και το **33,8%** από άνδρες.

Οι συχνότεροι λόγοι κλήσεις στη Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» ήταν τα ζητήματα ψυχικής υγείας (32,3% των κλήσεων) και τα θέματα σχέσεων (31,8%). Ακολουθούν ζητήματα που σχετίζονται με κακοποίηση (9,2% των κλήσεων), δυσκολίες επιβίωσης (7,1% των κλήσεων) και δυσκολίες ατόμων με αναπηρία (5,9% των κλήσεων). Άλλοι λόγοι κλήσης με μικρότερη συχνότητα αφορούσαν σε θέματα υγείας (4,2%), ζητήματα που σχετίζονται με εξελικτικές κρίσεις/ γεγονότα ζωής (3,2%) και δυσκολίες που αφορούν στην Τρίτη Ηλικία (3,1%).



Στο 67,7% των κλήσεων παρασχέθηκαν υπηρεσίες συμβουλευτικής, ενώ στο 14,2% του συνόλου των κλήσεων τη συμβουλευτική συνόδευσε και η παραπομπή σε κατάλληλο, ανάλογα με την περίπτωση, πλαίσιο. Στο 14,9% των κλήσεων οι σύμβουλοι της Γραμμής παρείχαν στους εξυπηρετούμενους πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής προστασίας και στο 3,2% των κλήσεων παρείχαν υπηρεσίες διασύνδεσης με το κατάλληλο, για την κάθε περίπτωση, πλαίσιο.



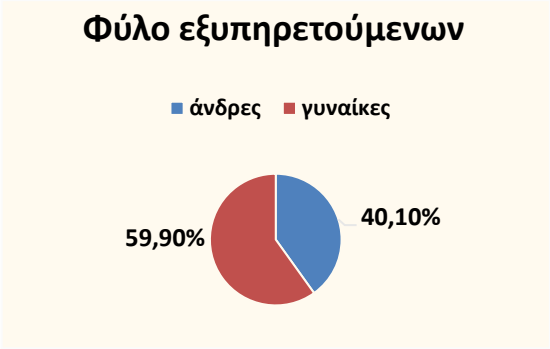
Τέλος, η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» δέχτηκε 135 αναφορές (97 το 2024) για άτομα ηλικιωμένα ή με αναπηρία που βρίσκονταν σε κίνδυνο, λόγω κακοποίησης ή παραμέλησης. Οι αναφορές, επώνυμες ή ανώνυμες, διαβιβάστηκαν άμεσα στις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές, προκειμένου να δοθεί εντολή για τη διερεύνησή τους.

Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107»

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα με στόχους:

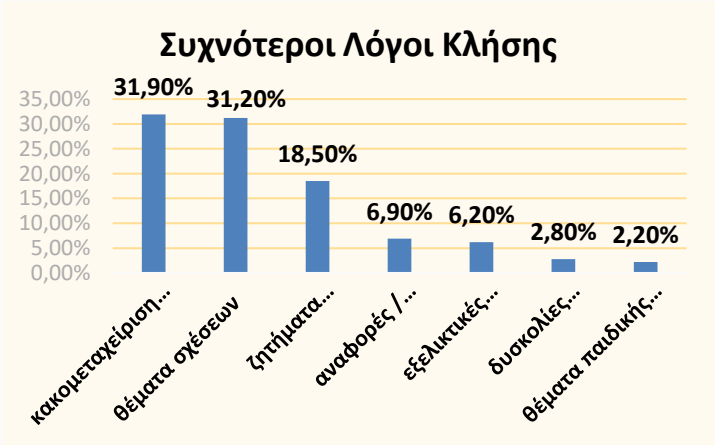
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε παιδιά και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή άλλα ενδιαφερόμενα άτομα και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής παιδιών και παιδικής προστασίας,
- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο

Η κλήση στην Τηλεφωνική Γραμμή 1107 είναι δωρεάν από σταθερά και κινητά τηλέφωνα.

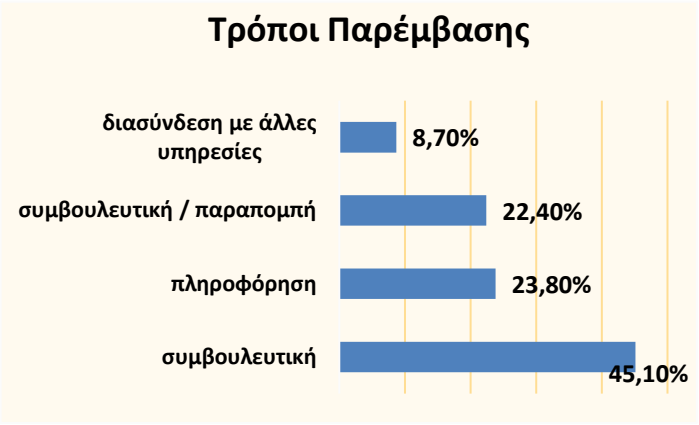


Η Γραμμή «1107» το 2025 παρείχε υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής για θέματα Παιδικής Προστασίας σε **1.065** κλήσεις (1.012 το 2022) με μέση διάρκεια κλήσης τα 16,1 λεπτά (ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 2 λεπτά). Το **59,9%** των κλήσεων στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες προέρχονταν από γυναίκες/ κορίτσια και το **40,1%** από άνδρες/ αγόρια.

Οι κυριότεροι λόγοι κλήσης ήταν οι περιπτώσεις κακομεταχείρισης παιδιών και εφήβων (31,9% των κλήσεων), τα θέματα σχέσεων (31,2%) και τα ζητήματα ψυχικής υγείας παιδιών και εφήβων (18,5% των κλήσεων). Ακολουθούν οι αναφορές/ καταγγελίες για κακοποίηση ή παραμέληση ανηλίκων (6,9%), ζητήματα που σχετίζονται με εξελικτικές κρίσεις/ γεγονότα ζωής (6,2%), ζητήματα που σχετίζονται με δυσκολίες επιβίωσης (2,8%) και θέματα παιδικής και εφηβικής ηλικίας (2,2%).



Στο 45,1% των κλήσεων παρασχέθηκαν υπηρεσίες συμβουλευτικής, ενώ στο 22,4% του συνόλου των κλήσεων τη συμβουλευτική συνόδευσε και η παραπομπή σε κατάλληλο, ανάλογα με την περίπτωση, πλαίσιο. Στο 23,8% των κλήσεων οι σύμβουλοι της Γραμμής παρείχαν στους εξυπηρετούμενους πληροφόρηση σχετικά με δομές ψυχικής υγείας που απευθύνονται σε παιδιά, εφήβους και οικογένειες και σχετικά με ζητήματα παιδικής προστασίας. Τέλος, στο 8,7% των κλήσεων οι σύμβουλοι της Γραμμής παρείχαν υπηρεσίες διασύνδεσης με το κατάλληλο, για την κάθε περίπτωση, πλαίσιο.



Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» κατά το έτος 2025 δέχτηκε **95 αναφορές** (80 το 2024) που αφορούσαν παιδιά σε κίνδυνο λόγω κακοποίησης ή παραμέλησης. Οι αναφορές, επώνυμες ή ανώνυμες,

διαβιβάστηκαν άμεσα στις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές, προκειμένου να δοθεί εντολή για τη διερεύνησή τους.

Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης

Τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης στελεχώνονται από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και παρέχουν υπηρεσίες υποδοχής και αξιολόγησης αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης, παραπομπής, διαμεσολάβησης και διασύνδεσης με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας, καθώς και της παροχής πληροφόρησης για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες, με προτεραιότητα στα θύματα βίας (κυρίως, θύματα ενδοοικογενειακής βίας και εμπορίας ανθρώπων).

Τα αιτήματα παροχής υποστήριξης και προστασίας των πολιτών που απευθύνονται στα Κ.Κ.Σ. σχετίζονται με ζητήματα επισφαλούς στέγασης, ή οικονομικής δυσπραγίας και απουσίας υποστηρικτικού περιβάλλοντος αλλά και με οικογενειακά ζητήματα, κυρίως ενδοοικογενειακή βία, κακοποίηση ή παραμέληση παιδιών.

Τέλος, τα Κ.Κ.Σ. υλοποιούν το Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό Πρόγραμμα στο πλαίσιο του ν. 3500/2006 «Περί ενδοοικογενειακής βίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. (βλ. παρακάτω: Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας)

Ειδικότερα, το 2025 το **Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης Αμπελοκήπων** (Τμήμα Υποδοχής, Επιτόπιας Παρέμβασης & Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων) συνέχισε την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε πολίτες και διαχειρίστηκε τα αιτήματα φιλοξενίας σε Ξενώνες του Ε.Κ.Κ.Α. στην Αττική, τα οποία προέρχονταν είτε από τους ίδιους τους ενδιαφερόμενους είτε από συνεργαζόμενους κρατικούς και μη-κυβερνητικούς Φορείς.

Τα αιτήματα στην πλειοψηφία τους αφορούσαν πολίτες σε επισφαλή στέγαση ή που ήταν άστεγοι. Από το σύνολο των αιτημάτων, τα 52 αφορούσαν οικογένειες, εκ των οποίων η πλειονότητα ήταν μονογονεϊκές με αρχηγό γυναίκα - 38. Τα αιτήματα φιλοξενίας μεμονωμένων ατόμων αφορούσαν ενενήντα – 90 - γυναίκες και ογδόντα τρεις – 83 - άνδρες. Η συντριπτική πλειονότητα των αιτημάτων έφτασαν στην Υπηρεσία μας από συνεργαζόμενους με τα ενδιαφερόμενα άτομα φορείς (Κοινωνικές Υπηρεσίες Μονάδων Υγείας ή Δήμων, Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών και Αστυνομικά Τμήματα).

Λόγοι αιτήματος φιλοξενίας	***Σε αστεγία***	***Ασθενής ή Συνοδός ασθενή από περιοχές εκτός Αττικής***	***Θύμα εμπορίας ανθρώπων***	***Θύμα ενδοοικογενειακής βίας***	***Άλλη κατάσταση κρίσης***
	126	*19*	*10*	*40*	*37*
				Σύνολο	***232***

Με στόχο την ανταπόκριση στην ανάγκη επείγουσας φιλοξενίας γυναικών & μητέρων με τα παιδιά τους, χωρίς δηλαδή τις προϋποθέσεις διενέργειας εξετάσεων ή άλλων διαδικασιών και οποιαδήποτε ώρα ή μέρα, το ΕΚΚΑ συνέχισε την εισαγωγή με την επείγουσα διαδικασία στον **Ξενώνα Αττικής για γυναίκες θύματα βίας**. **Από τις δεκαέξι (16) εισαγωγές** που έγιναν μέσα στο 2025, οι **εννέα (9)** πραγματοποιήθηκαν **με την επείγουσα διαδικασία**, κυρίως μετά από επικοινωνία αστυνομικών τμημάτων ή Γραφείων Ενδοοικογενειακής βίας της Αστυνομίας και Συμβουλευτικών Κέντρων Γυναικών του Δικτύου της ΓΓΙΑΔ ή με τη διαμεσολάβηση της Τηλεφωνικής Γραμμής Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας του ΕΚΚΑ «197».

Από το σύνολο των αιτημάτων[1], τα **22** αιτήματα ικανοποιήθηκαν με τη φιλοξενία σε Ξενώνα του ΕΚΚΑ – **16 στον Ξενώνα του ΕΚΚΑ στην Αττική** [8 ήταν μητέρες με τα παιδιά τους – συνολικά έντεκα (11) παιδιά] και έξι (6) **στον Κοινωνικό Ξενώνα Καρέα**. Σε όλα τα αιτήματα φιλοξενίας που δέχτηκε το ΕΚΚΑ, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί, αφού εξάντλησαν τη δυνατότητα φιλοξενίας στους Ξενώνες του, συνεργάστηκαν με άλλους Φορείς για την ανταπόκριση στο αίτημα στέγασης και έκαναν τις ανάλογες παραπομπές, όπου αυτό ήταν εφικτό.

Επίσης, στο πλαίσιο της Ειδικής Δράσης που υλοποιήθηκε από τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης- Αποστολή Ελλάδας (ΔΟΜ) (βλ. παρακάτω: **Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων**), υποστηρίχθηκε ένας μεγάλος αριθμός θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, διευκολύνοντας την πρόσβασή τους σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, γλωσσικού και πολιτιστικού προσανατολισμού, σε υγειονομική περίθαλψη ή στην υποστήριξη για τη σύσταση μικρών επιχειρήσεων με την προμήθεια για παράδειγμα εξοπλισμού.

Συνεχίστηκε με εντατικούς ρυθμούς η υλοποίηση του Συμβουλευτικού-Θεραπευτικού Προγράμματος για δράστες ενδο-οικογενειακής βίας, όπως περιγράφεται αναλυτικότερα παρακάτω.

Τέλος, τα στελέχη του ΚΚΣ Αμπελοκήπων έχουν αναλάβει, εκ μέρους του ΕΚΚΑ, τη διαχείριση **του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.** Περισσότερες πληροφορίες στη σχετική ενότητα.

Αντίστοιχα, το **Κ.Κ.Σ. Φοίνικα Θεσσαλονίκης** υποδέχτηκε **311** νέες περιπτώσεις. Τα αιτήματα αφορούσαν σε φιλοξενία, συμβουλευτική, ψυχολογική στήριξη, συμβουλευτική για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας στο πλαίσιο της ποινικής διαμεσολάβησης, προστασία, ενημέρωση-πληροφόρηση, επιμόρφωση επαγγελματιών κ.ά.. Οι δυσκολίες των εξυπηρετούμενων είχαν σχέση κυρίως με την ενδοοικογενειακή βία, την έλλειψη στέγης, την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κακοποίηση ανηλίκων κ.ά. Από το σύνολο των αιτημάτων, τα **35** αφορούσαν στη φιλοξενία γυναικών με ή χωρίς παιδιά που έχουν υποστεί κάποια μορφή βίας στον ξενώνα του ΕΚΚΑ Θεσσαλονίκης, εκ των οποίων ικανοποιήθηκαν τα **14**. Η μη ικανοποίηση όλων των αιτημάτων για φιλοξενία γυναικών οφείλεται κυρίως σε απόσυρση αυτών είτε από τις ίδιες τις ενδιαφερόμενες είτε από τους φορείς παραπομπής.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι το Κέντρο συνέχισε να δέχεται ενημερώσεις για παραπομπή από τα Τμήματα Ενδοοικογενειακής βίας της Αστυνομικής Διεύθυνσης Θεσσαλονίκης σχετικά με την υποστήριξη ανδρών θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας (αρθ.21, Ν.3500/2006). Συνολικά, δέχθηκε 43 παραπομπές, από τα γραφεία ενδοοικογενειακής βίας της Αστυνομικής Διεύθυνσης Θεσσαλονίκης. Η υπηρεσία ήρθε σε επαφή με όλα τα θύματα προκειμένου να παρέχει την απαραίτητη κατά αρμοδιότητα ενημέρωση και υποστήριξη κατά περίπτωση. Τα υπόλοιπα αιτήματα αφορούσαν στη συμβουλευτική υποστήριξη επαγγελματιών από άλλους φορείς άλλων υπουργείων (κυρίως από κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και φορείς ψυχικής υγείας) σε ζητήματα ενδοοικογενειακής βίας και παιδικής προστασίας.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκαν **17** ενημερώσεις/ εισηγήσεις σε ημερίδες/ εκπαιδεύσεις/ συνέδρια/ εκδηλώσεις που συμμετείχαν επαγγελματίες διαφόρων κλάδων (εκπαιδευτικοί, μαθητές, φοιτητές, δημόσιοι υπάλληλοι, νοσηλευτές και επαγγελματίες κοινωνικών υπηρεσιών) για την πρόληψη και αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας και της παιδικής κακοποίησης.

Επίσης, συνεχίστηκε η παροχή συμβουλευτικής και υποστήριξης ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών άλλων φορέων: (α) στη διενέργεια κοινωνικών ερευνών για συνθήκες διαβίωσης ανηλίκων,

[1] Τα αιτήματα φιλοξενίας καταγράφονται, όταν δίνονται στοιχεία για τα άτομα που τα αφορούν. Αιτήματα που γίνονται μόνο διερευνητικά και δεν χορηγούνται περισσότερα σχετικά στοιχεία, δεν καταγράφονται.

και (β) στη συμβουλευτική εργασία με δράστες ενδοοικογενειακής βίας που διενεργείται στο πλαίσιο του ν. 3500/2006 *Περί ενδοοικογενειακής βίας*. (βλ. παρακάτω: **Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας**)

Κατά τη διάρκεια του έτους οργανώθηκαν και πραγματοποιήθηκαν **99** συναντήσεις εργασίας (δια ζώσης & διαδικτυακές) στις οποίες συμμετείχε προσωπικό των Διευθύνσεων Κοινωνικής Προστασίας και υπηρεσιών Υγείας των Δήμων: Αμφιλοχίας, Βέροιας, Γρεβενών, Θεσσαλονίκης, Ικαρίας, Καλαβρύτων, Βόρειας και Νότιας Κέρκυρας, Κιλκίς, Κοζάνης, Κομοτηνής, Παύλου Μελά, Πέλλας, Σάμου, Χαλκηδόνας και Χαλκιδικής.

Τέλος, στο πλαίσιο υποστήριξης του έργου των κοινωνικών λειτουργών των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (ΟΠΑ) πραγματοποιήθηκαν **264** νέες επαφές, με επαγγελματίες από όλη την επικράτεια.

Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας

Οι Ξενώνες - Καταφύγια προσφέρουν επείγουσα και προσωρινή προστατευμένη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού, όπως γυναίκες ή μητέρες - με τα παιδιά τους-, θύματα βίας, καθώς και ενήλικες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό παρέχει στους φιλοξενούμενους:

- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση των ατόμων, τη διαβίωσή τους στον Ξενώνα, την υποστήριξή τους στο γονεϊκό ρόλο, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.
- Πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους.
- Διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (νομική συμβουλευτική και εκπροσώπηση, εύρεση εργασίας, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, ρύθμιση ασφαλιστικών θεμάτων, έκδοση επιδομάτων, εγγραφή σε σχολεία και βρεφονηπιακούς σταθμούς, συνεργασίας με Πρεσβείες και Υπηρεσίες για θέματα αλλοδαπών που διαμένουν στη χώρα, αστυνομικά τμήματα κ.ά.)
- Υλοποίηση ημερήσιου παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους.
- Συστηματική συνεργασία με τις μητέρες σε θέματα φροντίδας, ανατροφής και διαπαιδαγώγησης των παιδιών, καθώς και συμβουλευτική των μητέρων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμπεριφοράς των παιδιών, λόγω των τραυματικών εμπειριών τους.

Σημαντική βοήθεια στο έργο των υπαλλήλων - ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών - των δομών του Φορέα στην Αττική (τηλεφωνικές γραμμές, Κ.Κ.Σ., Ξενώνες) είναι η καθιέρωση μηνιαίας εποπτείας σε συνεργασία με το Κέντρο Παιδοψυχικής Υγιεινής Αθήνας.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Στη συνέχεια παρουσιάζονται απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία των Κοινωνικών Ξενώνων του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και των υπόλοιπων Ξενώνων του δικτύου του.

1. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Αττικής [2]

Ο Ξενώνας Αττικής φιλοξενεί **γυναίκες ή μητέρες με τα παιδιά τους -θύματα βίας** ή/και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στις οποίες παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη σε ένα πλαίσιο συνεχούς φροντίδας για τη δημιουργία κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας, καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη για την κοινωνική επανένταξη με συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/ follow-up κ.ά.).

Στον ξενώνα παρέχονται υπηρεσίες:

- φύλαξης για τη διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου
- συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες-υπηκόους τρίτων χωρών και τα παιδιά τους
- ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα
- δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα
- εργασιακής συμβουλευτικής για την προώθηση στην απασχόληση

Κατά το έτος 2025 συνολικά φιλοξενήθηκαν **48 άτομα** (27 γυναίκες και 21 παιδιά - 13 αγόρια και 8 κορίτσια). Οι νέες εισαγωγές ήταν **27** άτομα, ενώ 11 γυναίκες με τα 10 παιδιά τους (21 άτομα) φιλοξενούνταν στον ξενώνα από το 2024. Οι χώρες καταγωγής τους ήταν: Ελλάδα (18 άτομα), άλλες χώρες της Ευρώπης (11 άτομα), χώρες της Ασίας (13), χώρες Αφρικής (6).

Εντός του έτους αποχώρησαν 24 γυναίκες με 20 παιδιά (**44** άτομα), από τις οποίες εννέα (9) βρήκαν εργασία και διαμένουν σε νοικιασμένες ή ιδιόκτητες κατοικίες, εκ των οποίων οι έξι (6) στο πλαίσιο του Προγράμματος «Στέγαση και Εργασία», τρεις (3) επαναπατρίστηκαν, εννέα (9) υποστηρίζονται από το οικογενειακό ή φιλικό περιβάλλον τους, μία (1) εγκαταστάθηκε στη Γαλλία (με τη συνεργασία της Υπηρεσίας Ασύλου) και δύο (2) επέστρεψαν στο οικογενειακό περιβάλλον.

2. Ξενώνας Μεταβατικής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης

Ο Ξενώνας για γυναίκες ή μητέρες με τα παιδιά τους, θύματα βίας ή / και πολλαπλών διακρίσεων στη Θεσσαλονίκη παρέχει αντίστοιχες υπηρεσίες με αυτές του Ξενώνα Αττικής, δηλαδή προστασία σε συνθήκες καταφυγίου, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και εργασιακή συμβουλευτική για κοινωνική επανένταξη των γυναικών καθώς και προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά τους. Για τις γυναίκες – υπηκόους τρίτων χωρών υλοποιούνται και σε αυτόν τον Ξενώνα προγράμματα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας.

Συνολικά το 2025 φιλοξενήθηκαν **33 άτομα** – τα περισσότερα με παραπομπές από Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών ή Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων - εκ των οποίων **19** γυναίκες και **14** παιδιά (6 αγόρια ηλικίας 1 έτους -11 ετών και 8 κορίτσια ηλικίας 1 έτους έως 13 ετών). Από την Ελλάδα προέρχονταν τα 12 άτομα και τα υπόλοιπα από άλλες χώρες: Αφγανιστάν (7), Αλβανία (4), Βουλγαρία (2), Ινδία (2), Καμερούν (2), Αϊτή (1), Κένυα (1), Ρουμανία (1) και Συρία (1).

Ενδιαφέρον στοιχείο για το 2025 είναι η αύξηση των εισαγωγών με επείγουσες διαδικασίες, ώστε να παρασχεθεί άμεσα ασφάλεια σε γυναίκες και παιδιά που βρέθηκαν σε ένα κακοποιητικό περιβάλλον.

[2] Οι Ξενώνες Μεταβατικής Φιλοξενίας λειτουργούν με συγχρηματοδότηση από ευρωπαϊκά προγράμματα (ΕΣΠΑ), βλ. σελ.37

(Το 2024 είχαν εξυπηρετηθεί με επείγουσες διαδικασίες τέσσερις (4) περιπτώσεις, ενώ το 2025 εννέα (9) περιπτώσεις, εκ των οποίων οι επτά (7) πραγματοποιήθηκαν νυχτερινές ώρες μετά από παρέμβαση της αστυνομίας). Οι παραπομπές κυρίως ήταν από τα τρία Γραφεία Αντιμετώπισης της ενδοοικογενειακής βίας στη Θεσσαλονίκη και την τηλεφωνική γραμμή «197» του ΕΚΚΑ. Οι φιλοξενούμενες παρέμειναν κατά μέσω όρο περίπου δύο (2) εβδομάδες στον χώρο της επείγουσας φιλοξενίας μέχρι να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες εξετάσεις και να ενταχθούν στον ξενώνα. Η αύξηση των επειγουσών εισαγωγών το 2025 οφείλεται αφενός στη συνεχιζόμενη συνεργασία και αλληλοενημέρωση με τα Γραφεία Αντιμετώπισης ενδοοικογενειακής βίας της Αστυνομίας και αφετέρου στις συναντήσεις δικτύωσης – ευαισθητοποίησης (783 παρεμβάσεις – συναντήσεις - επικοινωνίες) που πραγματοποίησαν το 2025 τα στελέχη του Ξενώνα, προβάλλοντας το έργο του σε συνεργαζόμενους φορείς και ενημερώνοντας τους πολίτες για τη λειτουργία τους.

3. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)

Φιλοξενεί άτομα χωρίς στέγη, καθώς και ασθενείς & συνοδούς ασθενών από την επαρχία. Επίσης, στον ξενώνα φιλοξενούνται 3 άτομα (παλιννοστούντες ομογενείς από τη Ρωσία) με Υ.Α. του Υπ. Υγείας του 2002 για εφ' όρου ζωής στέγασή τους (εφόσον συντρέχουν κοινωνικοοικονομικοί λόγοι). Κατά το έτος 2025 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν συνολικά **10** άτομα (8 γυναίκες και 2 άνδρες).

Οι φιλοξενούμενοι/-ες παρακολουθούνται από την κοινωνική υπηρεσία και υποστηρίζονται ψυχοκοινωνικά, σε συνεργασία με το οικογενειακό τους περιβάλλον, ενώ καταβάλλεται προσπάθεια εργασιακής αποκατάστασης, διασύνδεσης και διαμεσολάβησης με άλλους φορείς (κοινωνικούς, υγειονομικούς κ.λπ.).

Επίσης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ως Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης, συνεργάστηκε με πολίτες, Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων και Νοσοκομείων, ΜΚΟ για την υποστήριξη και διασύνδεσή τους με αρμόδιους Φορείς.

Σύμφωνα με απόφαση του Δ.Σ. του ΕΚΚΑ (8/10/2025) διενεργείται έρευνα για αναζήτηση άλλης κατάλληλης για τις ανάγκες φροντίδας ατόμων Τρίτης Ηλικίας δομής φιλοξενίας για τους ηλικιωμένους φιλοξενούμενους. Παράλληλα, διερευνάται η αξιοποίηση του κτιρίου από το ΕΚΚΑ, από το Υπουργείο ή άλλους Κοινωνικούς φορείς, με σκοπό τη βέλτιστη χρήση του για τη στέγαση ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

4. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)

Προσφέρει προσωρινή φιλοξενία και φροντίδα σε άτομα που αντιμετωπίζουν άμεσο πρόβλημα στέγασης, στερούνται οικονομικών και κοινωνικών πόρων για εξασφάλιση χώρου διαμονής και βασικών μέσων επιβίωσης και ταυτόχρονα βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης ή κρίσης και διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο βλάβης.

Οι φιλοξενούμενοι/-ες είναι αυτο-εξυπηρετούμενα ενήλικα άτομα, μονογονεϊκές οικογένειες με αρχηγό άνδρα και οικογένειες με τα ανήλικα παιδιά τους, μετα-νοσοκομειακοί ασθενείς ή συνοδοί ασθενών από περιοχές εκτός Αθήνας που πρέπει να νοσηλευτούν σε Νοσοκομεία της Αθήνας.

Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας παρέχεται συνεχής ατομική συνεργασία, συμβουλευτική, ενημέρωση, στήριξη, παροχή βοήθειας για την επίλυση πρακτικών προβλημάτων, παρακολούθηση, διασύνδεση και διαμεσολάβηση με άλλες υπηρεσίες και φορείς: Υπηρεσίες υγείας, Αστυνομικές και Εισαγγελικές Αρχές, Πρεσβείες – Προξενεία τρίτων χωρών, ΔΥΠΑ, Κοινωνικές δομές του Δήμου Βύρωνα και Κοινωνικές Υπηρεσίες άλλων Δήμων, Μη κυβερνητικές οργανώσεις κλπ.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής επανένταξης, οι φιλοξενούμενοι/-ες ενημερώνονται και υποστηρίζονται για τη συμμετοχή τους σε προκηρύξεις θέσεων εργασίας και για την ένταξή τους στο Πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία», ενώ στην περίπτωση οικογενειών λαμβάνεται ιδιαίτερη μέριμνα για την ένταξη και προσαρμογή των παιδιών στη σχολική εκπαίδευση. Μετά την αποχώρηση από τον ξενώνα, διατηρείται συνεργασία για την ομαλή μετάβαση στην αυτονόμηση (follow-up).

Κατά το έτος 2025 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν **36** άτομα, 16 γυναίκες και 20 άνδρες. Αποχώρησαν οκτώ (8) άτομα, εκ των οποίων τρία (3) με τη στήριξη του προγράμματος «Στέγαση & Εργασία», ένα (1) έλαβε τη σύνταξή του και αυτονομήθηκε, ένα (1) εισήχθη σε νοσηλευτικό Ίδρυμα, ένα (1) βρήκε εργασία στην επαρχία και δύο (2) αποχώρησαν στο εξωτερικό για να ζήσουν με συγγενικά τους πρόσωπα.

5. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς

Το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάζεται με Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών για την υλοποίηση δράσεων φιλοξενίας παιδιών σε κίνδυνο κακοποίησης ή παραμέλησης και ενηλίκων που βρίσκονται σε ευάλωτη θέση. Προϋπόθεση για την παραχώρηση - με συμβάσεις χρησιδανείου - της χρήσης κτηρίων του Ε.Κ.Κ.Α, σε φορείς Ν.Π.Ι.Δ. κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα είναι η εφαρμογή, από το 2020, συγκεκριμένων κριτηρίων, όπως προηγούμενη εμπειρία σε παρόμοιες δράσεις, νομιμοποίηση (καταστατικό, άδεια λειτουργίας κ.ά.), είδη και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, πρωτόκολλα λειτουργίας, πηγές χρηματοδότησης, δραστηριοποίηση του φορέα στην κοινωφελή κοινωνική φροντίδα κ.λπ..

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φορείς, το αντικείμενο της σύμβασης, η ομάδα στόχος, η δυναμικότητα του ξενώνα και ο αριθμός των φιλοξενουμένων.

Συμβαλλόμενοι φορείς	**Αντικείμενο σύμβασης**	**Ομάδα στόχος**	**Κλίνες**	**Αριθμός φιλοξενούμενων**
Χαμόγελο του Παιδιού – Ε.Κ.Κ.Α.	Ξενώνας παιδιών (Καρέας)	Παιδιά σε κίνδυνο/ ηλικίας από 18 μηνών	30	**22** ανήλικοι (7 κορίτσια & 15 αγόρια)
Κ.Κ.Π.Π. Αττικής - Ε.Κ.Κ.Α.- Δήμος Κερατσινίου-Δραπετσώνας	Φιλοξενία & κοινωνική ένταξη ΑμεΑ	Άτομα με αναπηρία	14	**14** ενήλικες
Ε.Κ.Κ.Α. - ΔΟΜ	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, κορίτσια	Ανήλικα κορίτσια	30	**60** ανήλικες
ΕΚΚΑ - Υπ. Υγείας - Υπ. Κοινων. Συνοχής & Οικογένειας - Οργάνωση ΠΛΟΕΣ	Ξενώνας Α Ξενώνας Β (κτίριο Καλαμακίου)	Ανήλικα κορίτσια	10	**9** έφηβες
		Ανήλικα αγόρια	10	**8** έφηβοι
ΣΥΝΟΛΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ				**113 άτομα** (14 ενήλικες & 99 παιδιά)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Διαχείριση Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων συγκροτεί Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης (ΟΤΑΠ), με εξειδικευμένο προσωπικό (κυρίως ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς) και παρεμβαίνει σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων για την παροχή άμεσης κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης στους πληγέντες.

Το 2025 το Ε.Κ.Κ.Α. ενίσχυσε σημαντικά την επιχειρησιακή ετοιμότητα, τη θεσμική δικτύωση και τις συνεργασίες του στον τομέα της διαχείρισης κρίσεων. Ειδικότερα:

- Συγκροτήθηκαν οι Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης (ΟΤΑΠ), το ετήσιο πρόγραμμα ετοιμότητας και το Πρωτόκολλο Παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. και διαδικασιών κινητοποίησης των ΟΤΑΠ σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών,
- Υπογράφηκαν δύο νέα Μνημόνια Συνεργασίας με τη HUMANITY GREECE και τη HELPHELLAS, που αφορούν σε κοινές δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, εκπαίδευση στελεχών και εθελοντών, δράσεις πρόληψης κα ετοιμότητας, καθώς και συνεργασία σε περιπτώσεις φυσικών ή ανθρωπογενών καταστροφών).
- Διοργανώθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα για στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α., σε συνεργασία με την HELPHELLAS, στην παροχή Πρώτων Ψυχολογικών Βοηθειών σε πληγέντες από καταστροφές
- Υπήρξε ενεργή συμμετοχή σε συνέδρια και ημερίδες, μεταξύ άλλων στο "Closing Event 2014–2021 EEA Grants Programme" και στο Συνέδριο «Νέοι, Εθελοντισμός και Φυσικές Καταστροφές», όπου αναδείχθηκε ο ρόλος του Ε.Κ.Κ.Α. στην πρόληψη, την ετοιμότητα και την αποτελεσματική διαχείριση κρίσεων.

Τέλος, το Τμήμα συνέβαλε στη διαβούλευση και επικαιροποίηση επιχειρησιακών σχεδίων Πολιτικής Προστασίας και στην υποβολή τεχνικών εισηγήσεων για τη διαχείριση φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών.

Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ), ήδη από το 2008, λειτουργεί σχετικό Ειδικό Συμβουλευτικό/ Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας βάσει του ν. 3500/2006. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του[3] και σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν.3500/2006 για παραπομπή σε προγράμματα δραστών/τριών οικογενειακής βίας είτε στο πλαίσιο της προβλεπόμενης εκ του νόμου επιβολής περιοριστικών όρων (άρθρο 18), είτε κατά την προβλεπόμενη διαδικασία ποινικής διαμεσολάβησης (άρθρ. 11 επ.), το ΕΚΚΑ, για την υλοποίηση του ως άνω Προγράμματος σε Αττική και Θεσσαλονίκη, έχει συνεργαστεί και εξακολουθεί να συνεργάζεται μέσω παραπομπών με Εισαγγελίες, Στρατοδικεία, Αεροδικεία, Ναυτοδικεία όλης της χώρας.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο του Προγράμματος που υλοποιεί το ΕΚΚΑ συνίστανται στη συνεργασία των δραστών/τριών με ψυχολόγο και στοχεύουν στην κατανόηση των αιτιών της βίαιης συμπεριφοράς, την αναζήτηση λειτουργικών εναλλακτικών τρόπων αλληλεπίδρασης με τους άλλους, την

[3] *Επισημαίνεται ότι, το εν λόγω Συμβουλευτικό Πρόγραμμα δεν αποτελεί θεσμοθετημένη με ουσιαστικό ή τυπικό νόμο αρμοδιότητα της Υπηρεσίας μας.*

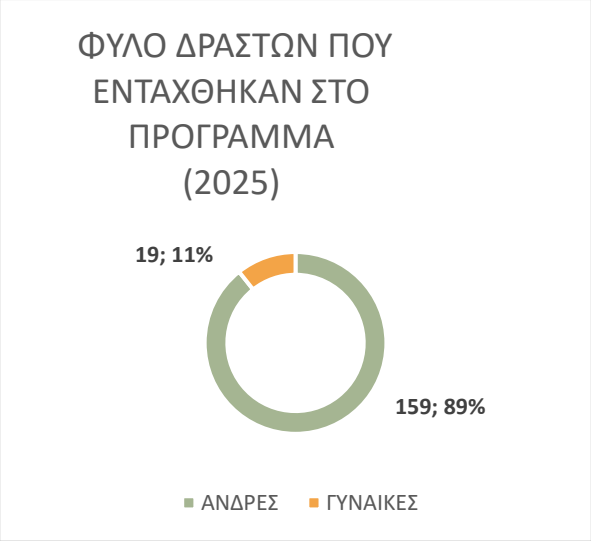
ομαλή συμβίωση των ζευγαριών ή τη λειτουργικότητα του γονεϊκού ρόλου σε περίπτωση χωρισμού. Ειδική επικοινωνία πραγματοποιείται με το θύμα και, κατόπιν συναίνεσής του γίνεται ενημέρωση για την προστασία του.

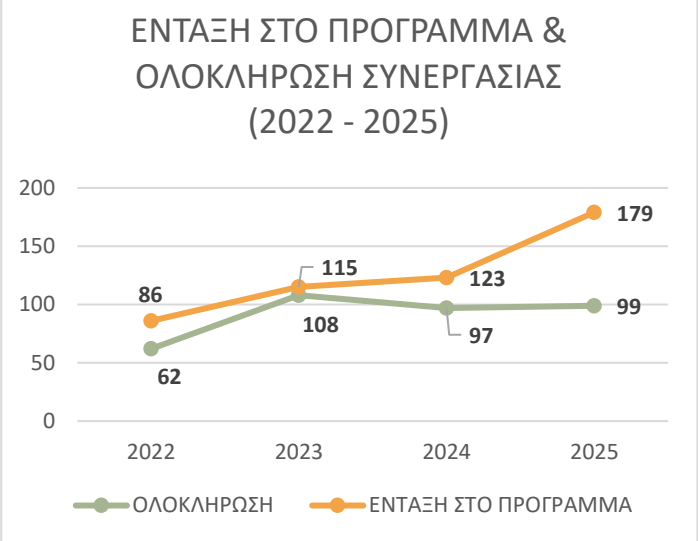
Επίσης, σε όλη τη διάρκεια της λειτουργίας της ως άνω υπηρεσίας, το ΕΚΚΑ έχει αναπτύξει συνεργασίες με φορείς και υπηρεσίες που υλοποιούν αντίστοιχα προγράμματα, καθώς η προσφορά των υπηρεσιών αυτών από φορείς εκτός ΕΚΚΑ γίνεται λιγότερο συστηματικά και στην πλειονότητά τους, χωρίς ανάπτυξη αντίστοιχων εργαλείων, Πρωτοκόλλου και Συμβολαίου Συνεργασίας.

Απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία του Προγράμματος

➢ στο Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων

Το 2025 διατηρήθηκε υψηλός ο αριθμός των παραπομπών από τις αρμόδιες εισαγγελικές και δικαστικές αρχές, καθώς και ο αντίστοιχος αριθμός των αιτήσεων των ενδιαφερομένων προς την Υπηρεσία μας. Εντός του έτους, παρακολούθησαν το πρόγραμμα εκατόν εβδομήντα οκτώ (178) άτομα – 159 άνδρες και 19 γυναίκες - και ενενήντα εννέα (99) άτομα ολοκλήρωσαν το Πρόγραμμα.





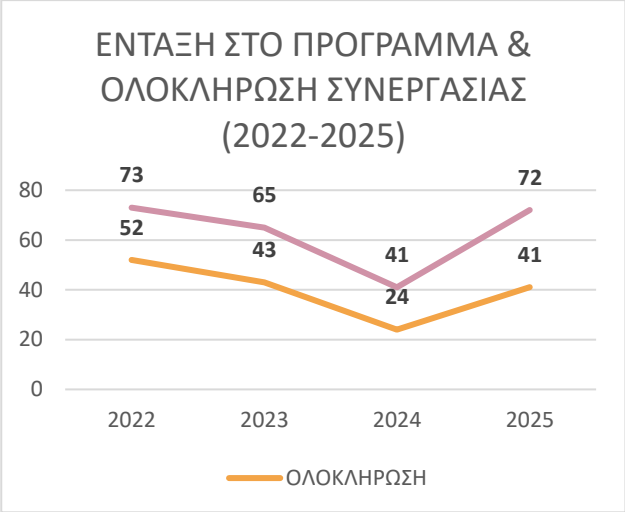
2025: 179 άτομα συνεργάστηκαν **– 99** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα
2024: 123 άτομα συνεργάστηκαν **– 97** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα
2023: **115** άτομα συνεργάστηκαν – **108** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα
2022: 86 άτομα συνεργάστηκαν – **62** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

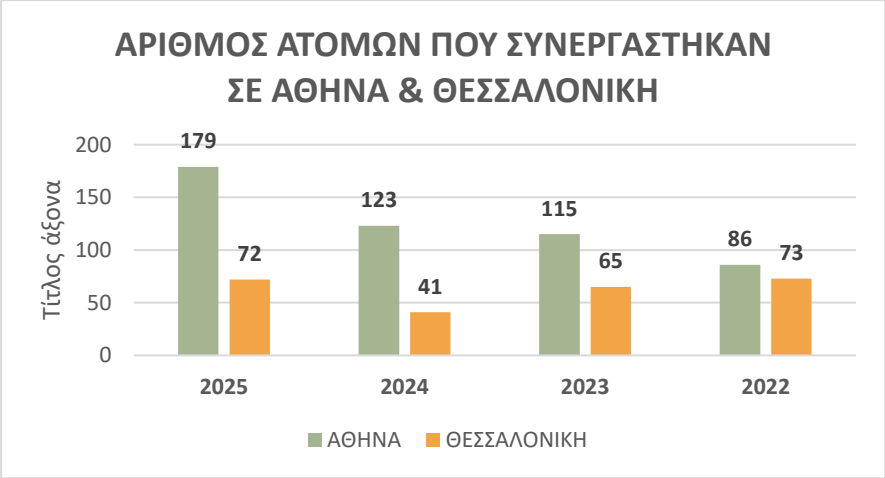
➢ στο Κ.Κ.Σ. Φοίνικα Θεσσαλονίκης

Στο ως άνω πλαίσιο υλοποίησης του θεσμού, το Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης Φοίνικα στη Θεσσαλονίκη δέχθηκε **204** νέες διατάξεις από τις αρμόδιες Εισαγγελίες, κυρίως της Θεσσαλονίκης, καθώς και Ημαθίας, Χαλκιδικής, Κατερίνης, Ιωαννίνων, Κιλκίς και Αθηνών κατά περίπτωση, για την παρακολούθηση του Συμβουλευτικού - Θεραπευτικού Προγράμματος για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας στο πλαίσιο της Ποινικής Διαμεσολάβησης. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι για τη τελευταία τουλάχιστον τριετία ο αριθμός των διατάξεων είναι αυξημένος σε σχέση με άλλα χρόνια,

γεγονός που καταδεικνύει την αύξηση των περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας.

2025: 72 άτομα συνεργάστηκαν **– 41** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα (96 άτομα αιτήθηκαν την ένταξή τους)
2024: 41 άτομα συνεργάστηκαν **– 24** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα
2023: 65 άτομα συνεργάστηκαν – **43** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα
2022: 73 άτομα συνεργάστηκαν – **52** ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα





Σημειώνεται ότι, για την έκβαση της συνεργασίας ενημερώνεται εγγράφως η παραπέμπουσα Αρμόδια Αρχή (ολοκλήρωση, διακοπή ή παραπομπή σε κατάλληλο για την περίπτωση Φορέα, συνολικό αριθμό συνεδριών). Επίσης, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ο Φορέας με δική του πρωτοβουλία ενημερώνει την Εισαγγελία από την οποία κοινοποιούνται οι διατάξεις ποινικής διαμεσολάβησης, με τις οποίες οι δράστες/τριες παραπέμπονται στο ΕΚΚΑ, για όσους/ες δεν προσήλθαν για να ζητήσουν να ενταχθούν στο εν λόγω Πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα συμβάλλει στην **καταπολέμηση της βίας** και στην **αλλαγή στερεότυπων μορφών συμπεριφοράς με προσανατολισμό στο φύλο**. Με δεδομένη την πολύχρονη εμπειρία του Οργανισμού μας στην υλοποίηση του Προγράμματος, το ΕΚΚΑ συνεργάζεται με κάθε φορέα που ξεκινά παρόμοιο πρόγραμμα και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ένταξης σε αυτό και τον τρόπο λειτουργίας του.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Η Διεύθυνση Παιδικής Προστασίας έχει ως επιχειρησιακό στόχο την άσκηση της αρμοδιότητας του Εθνικού Συντονιστή της Εγγύησης για το Παιδί με την εκπόνηση και παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) για την Εγγύηση για το Παιδί, την τήρηση των Εθνικών Μητρώων του ν. 4532/2018, καθώς και του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων.

Α. Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί (Child Guarantee)

Το 2025, το Ε.Κ.Κ.Α. ως Εθνικός Συντονιστής για την «Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί», μέσω των δύο Τμημάτων που ασκούν αυτή την αρμοδιότητα, ήτοι το *Τμήμα Σχεδιασμού Δράσεων και Πολιτικών για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών* και το *Τμήμα Εκπόνησης και Υποστήριξης των Δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών* είχε ως προτεραιότητα, μεταξύ άλλων την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί.

Η εφαρμογή του ΠΣ σε περιφερειακό επίπεδο ξεκίνησε τον Ιανουάριο στις **δεκατρείς (13) Περιφέρειες** και επεκτάθηκε στις **επτά (7) Υγειονομικές Περιφέρειες**. Τον Ιανουάριο και τον Μάρτιο πραγματοποιήθηκαν τηλεδιασκέψεις εκπαίδευσης των χρηστών των Περιφερειών για τη συλλογή και τη διαμόρφωση ενιαίου συστήματος καταγραφής δεδομένων. Μέχρι το τέλος του έτους, όλες οι Περιφέρειες υπέβαλαν τα σχετικά δεδομένα. Η εκπαίδευση των χρηστών των **Υγειονομικών Περιφερειών** πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2025. Εκκίνησε η συνεργασία με τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Υγείας, διασφαλίζοντας την αυτοματοποιημένη άντληση δεδομένων μέσω αρχείων csv και τη μείωση της διοικητικής επιβάρυνσης. Μέσω αυτής της συνεργασίας συγκεντρώνονται στοιχεία για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, προσωπικό και ωφελούμενους ανά Υγειονομική Περιφέρεια.

Στις 4 Ιουνίου πραγματοποιήθηκε **διαδικτυακή συνάντηση με στελέχη Κοινωνικών Υπηρεσιών, Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων** δεκαπέντε (15) τυχαία επιλεγμένων Δήμων στο πλαίσιο πιλοτικού προγράμματος, με στόχο τον προσδιορισμό των δεδομένων που θα καταχωρούνται στο ΠΣ για δομές και υπηρεσίες σε επίπεδο Δήμων. Η εφαρμογή του ΠΣ σε τοπικό επίπεδο, που αφορά στην τακτική καταγραφή και παρακολούθηση των δομών/υπηρεσιών αντιμετώπισης της παιδικής φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού από τους Δήμους, προγραμματίζεται εντός του α’ εξαμήνου του 2026.

Η εφαρμογή του ΠΣ σε κεντρικό επίπεδο, που αφορά στην καταγραφή και παρακολούθηση των μέτρων πολιτικής των Υπουργείων, τέθηκε σε πιλοτική και στη συνέχεια σε παραγωγική λειτουργία εντός του 2025. Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των λειτουργιών του ΠΣ και κατόπιν ανατροφοδότησης από τα αρμόδια δεκατέσσερα (14) Υπουργεία της χώρας, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τη UNICEF, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές προσθήκες και τροποποιήσεις μιας σειράς παραμέτρων του ΠΣ για την αποτελεσματική καταγραφή και παρακολούθηση των μέτρων πολιτικής, αναφορικά με την αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού των ευάλωτων

παιδιών. Τον Νοέμβριο 2025 ανακοινώθηκε η έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του ΠΣ με την παροχή οδηγιών χρήσης προς τα αρμόδια Υπουργεία.
Το ΠΣ τροφοδοτήθηκε με επιπλέον ετήσια και διοικητικά δεδομένα από Υπουργεία και φορείς.

- Το Υπουργείο Παιδείας παρείχε στοιχεία για μαθητές/τριες με γνωμάτευση, παράλληλη στήριξη ή ιδιαίτερη εθνοτική καταγωγή, καθώς και για σχολικούς ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς και Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης, Συμβουλευτικής & Υποστήριξης – ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ.
- Το Τμήμα Τεχνικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Εσωτερικών διέθεσε δεδομένα για μετακινήσεις μαθητών.
- Το Υπουργείο Υγείας παρείχε στοιχεία για υπηρεσίες, προσωπικό και ωφελούμενους ανά Υγειονομική Περιφέρεια.
- Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας παρείχε δεδομένα για επαγγελματίες σε Κέντρα Κοινότητας, Κέντρα Ένταξης Μεταναστών και Παραρτήματα Ρομά
- Η Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (ΕΕΤΑΑ) και άλλοι συναρμόδιοι φορείς παρείχαν στοιχεία για δομές προσχολικής φροντίδας και κοινωνικές δομές αντιμετώπισης της φτώχειας.

Στο πλαίσιο της **διαλειτουργικότητας** του ΠΣ, εκκίνησε συνεργασία με την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας για την αναβάθμιση και διαλειτουργικότητα του ΠΣ με άλλα πληροφοριακά συστήματα και την ένταξη του έργου στο ΕΣΠΑ.

Παράλληλα, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, απεστάλησαν σε συνεργασία με τα αρμόδια Υπουργεία, στις 08/04/2025, οι διευκρινίσεις επί της **1ης διετούς Έκθεσης Προόδου του Εθνικού Σχεδίου Δράσης** για την Εγγύηση για το Παιδί προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Κατόπιν της αποστολής του εγγράφου με τίτλο: «2026 Biennial Progress Reports On Implementation of the European Child Guarantee (ECG)- Annotated Outline» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στις 08/12/2025, αναφορικά με τη δομή και το περιεχόμενο της 2ης διετούς Έκθεσης Προόδου του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Εγγύηση για το Παιδί, εκκίνησε η προετοιμασία για την εκπόνηση της εν λόγω έκθεσης με τη συνεργασία των αρμόδιων υπουργείων, για την υποβολή της στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τον Μάρτιο 2026.

Τέλος, ο Εθνικός Συντονιστής συμμετείχε σε **εκδηλώσεις** και **σεμινάρια** σχετικά με την κοινωνική πολιτική, την ψυχική υγεία και την ασφάλεια των παιδιών, καθώς και στο **1ο Πανελλαδικό Συνέδριο Παρατηρητηρίων** με θέμα τις καλές πρακτικές κοινωνικής ένταξης. Εκπρόσωποι της ομάδας του υλοποίησαν δια ζώσης **επιμόρφωση επαγγελματιών** που εκπροσωπούν την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί, των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (ΟΠΑ) και των Υπευθύνων Προστασίας Ανηλίκων (ΥΠΑ) στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (Ξάνθη). Ο Εθνικός Συντονιστής συμμετείχε στην **Ημερίδα** των «Παιδικών Χωριών SOS» με θέμα «Οικογένεια στο σήμερα: γονεϊκότητα και δίκτυα υποστήριξης», πραγματοποίησε **συνάντηση εργασίας** με κοινωνικούς λειτουργούς στην Περιφερειακή Ενότητα Ηρακλείου Κρήτης για τη βέλτιστη συλλογή πληροφοριών στο πλαίσιο του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί, και συμμετείχε σε **διαδικτυακά σεμινάρια** του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (FRA) και άλλων φορέων, καθώς και σε διαδικτυακές συναντήσεις για την ισότιμη πρόσβαση των παιδιών σε υπηρεσίες υγείας και

ψυχικής υγείας. Στο πλαίσιο του Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης **(TSI)** της ΕΕ, από τη UNICEF σε συνεργασία με τη DG REFORM της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο Εθνικός Συντονιστής συμμετείχε στην τελική εκδήλωση για την παρουσίαση του Πλαισίου Παρακολούθησης, Ενιαίου Μηχανισμού Διακυβέρνησης και Σχεδίου Δράσης για την παιδική παχυσαρκία, που υλοποιήθηκε από το Υπουργείο Υγείας σε συνεργασία με το Γραφείο της UNICEF στην Ελλάδα.
Επιπλέον, ο Εθνικός Συντονιστής συμμετείχε σε **τηλεδιασκέψεις** της COFACE για την αξιολόγηση εργαλείων ευρωπαϊκών πολιτικών, σε διεθνή συνέδρια και σεμινάρια για την παιδική προστασία και την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί, καθώς και σε **συνάντηση εμπειρογνωμόνων στη Βαρσοβία** με διοργάνωση της COFACE με τίτλο «Equal at Home – Equal in Work». Επίσης, συμμετείχε σε **συνάντηση εμπειρογνωμόνων στη Μάλτα** με διοργάνωση του European Competence Centre for Social Innovation για την εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Εγγύησης μέσω εργαλείων χρηματοδότησης ESF+. Παρουσίασε διαδικτυακά τις προκλήσεις και καλές πρακτικές της Εγγύησης στην Ελλάδα σε **συνέδριο που διοργάνωσε η Αλβανία** με υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της UNICEF, και σε **διαδικτυακό σεμινάριο** της COFACE για την ενδυνάμωση παιδιών και νέων από μονογονεϊκές οικογένειες στη **Βόρεια Μακεδονία**. Συμμετείχε σε **συνάντηση των Εθνικών Συντονιστών στην Κοπεγχάγη**, στο πλαίσιο της Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρώπης από τη Δανία, στην 23η διαδικτυακή ετήσια συνάντηση των Εθνικών Συντονιστών με θέμα την ισότιμη πρόσβαση των παιδιών που βρίσκονται σε ανάγκη στις υπηρεσίας υγείας-ψυχικής υγείας και σε **φόρουμ κοινωνικής καινοτομίας στις Βρυξέλλες**. Παρακολούθησε διαδικτυακά σεμινάρια για μελέτες αντικτύπου και European peer exchange, ενώ συμμετείχε σε **συνέντευξη** με εκπρόσωπο της **UNICEF Γενεύης** για την εκπόνησης της 5ετούς Έκθεσης της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί μεταξύ κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας.

Β. Αναδοχή - Υιοθεσία

Τον Ιούνιο του 2021 συστάθηκε το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας, σε συνέχεια των θεσμικών ρυθμίσεων του άρθρου 4 του ΠΔ 41/2021 (ΦΕΚ 103/ Τεύχος Α' / 23.06.2021) που αποτελεί επί της ουσίας, τη συνέχεια της Επιχειρησιακής Συντονιστικής Υπηρεσίας Δράσεων Παιδικής Προστασίας (είχε συσταθεί στις 26 Ιουνίου 2012), καθώς το αντικείμενο εξακολουθεί να είναι το ίδιο, δηλαδή η τήρηση των Εθνικών Μητρώων, όπως ορίζονται με τον ν. 4538/2018 και ο συντονισμός των δράσεων και των υπηρεσιών στον τομέα της παιδικής προστασίας στη χώρα μας.

Αναλυτικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος σχετίζονται με:

1. Την τήρηση Εθνικών Μητρώων που αφορούν στην παιδική προστασία, στο πλαίσιο του ν.4538/2018 και της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Σύμφωνα με τις προβλέψεις, του ν.4538/2018 (ΦΕΚ 85/τ.Α΄/16-05-2018) «Μέτρα για την προώθηση των θεσμών της αναδοχής και υιοθεσίας και άλλες διατάξεις» και την εξ αυτού εκπορευόμενη ΥΑ αριθμ. Δ11 οικ. 13734/538/2019 «Ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ειδικών και εθνικών μητρώων ανηλίκων, αναδοχής και υιοθεσίας» (ΦΕΚ 1163/τ. Β΄/ 8 Απριλίου 2019), προβλέφθηκε και τέθηκε σε λειτουργία από τον Απρίλιο 2019 και εντεύθεν, η ηλεκτρονική πλέον τήρηση των Εθνικών Μητρώων Ανηλίκων, Αναδοχών, Υιοθεσιών, Υποψήφιων Θετών, Υποψήφιων Αναδόχων και Υποψήφιων Επαγγελματιών Αναδόχων Γονέων, μέσω του πληροφοριακού συστήματος www.anynet.gr, η δε ευθύνη

λειτουργίας των μητρώων ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. (σε συνέχεια και προγενέστερων θεσμικών προβλέψεων). Επιπρόσθετα, το Ε.Κ.Κ.Α. υποχρεούται να καταρτίζει ετήσια στατιστική έκθεση, με βάση τα τηρούμενα στοιχεία, την οποία υποβάλλει στο Ε.Σ.Αν.Υ., στις αρμόδιες υπηρεσίες του εποπτεύοντος υπουργείου και στην Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος Αναδοχών – Υιοθεσιών του Ε.Κ.Κ.Α., με βάση τον ν. 4538/2018, σχετίζονται με:

α) τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Η υπηρεσία έχει τη θεσμική ευθύνη για τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Π.Σ., το οποίο υλοποιεί τις θεσμικές προβλέψεις «περί αναδοχής και υιοθεσίας» και δημιουργήθηκε για να προωθήσει την αποϊδρυματοποίηση στη χώρα μας:

- με σεβασμό στις εξατομικευμένες ανάγκες κάθε παιδιού, αλλά και στις δυνατότητες και επιθυμίες κάθε οικογένειας,
- με εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων παιδιών και οικογενειών, της ταχύτητας και της ισονομίας,
- με τη συνέργεια και εποπτεία των αρμόδιων φορέων της πολιτείας.

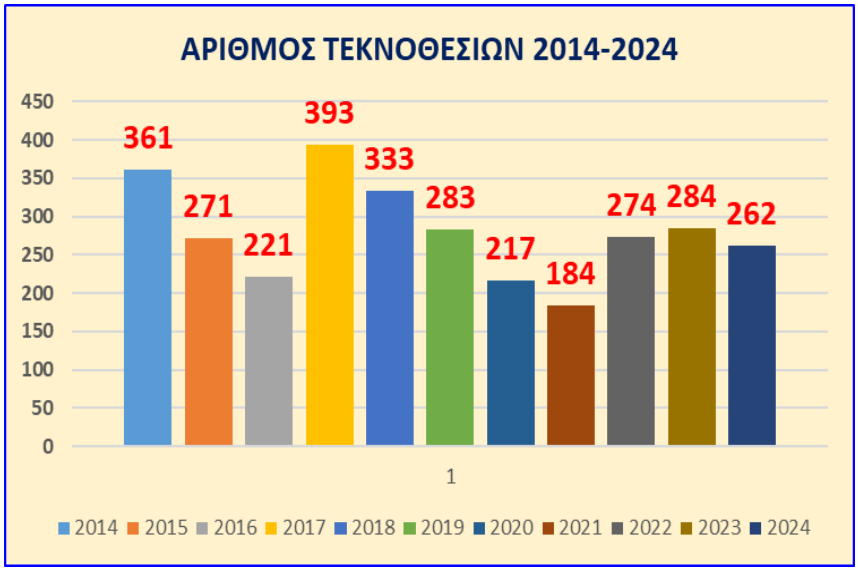
β) τη διαχείριση και λειτουργία των κάτωθι Εθνικών Μητρώων του www.anynet.gr:

- **Εθνικού Μητρώου Ανηλίκων**, στο οποίο εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι ανήλικοι που τοποθετούνται σε μονάδες παιδικής προστασίας και φροντίδας, καθώς και οι ανήλικοι που παραμένουν, κατόπιν σχετικής εισαγγελικής εντολής, για λόγους προστασίας, σε νοσηλευτική μονάδα, εν αναμονή της απόφασης αποκατάστασής τους σε προστατευμένο και ασφαλές περιβάλλον. Στόχος είναι, αφενός, η ύπαρξη σχετικών εθνικών στοιχείων, αφετέρου, και κυριότερα, η επίσπευση και ο συντονισμός των παρεμβάσεων για την οικογενειακή αποκατάσταση των ανηλίκων, μέσω υλοποίησης εναλλακτικών μορφών φροντίδας, καθώς και η αποφυγή της μακρόχρονης ιδρυματικής παραμονής τους.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Θετών Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι θετοί γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Επαγγελματιών Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι επαγγελματίες ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία τα σχετικά επιμορφωτικά προγράμματα.

  Στόχος της λειτουργίας των παραπάνω αλληλεσυνδεόμενων μητρώων είναι η, με ενιαίο τρόπο, εφαρμογή διαφανών διαδικασιών σύνδεσης ανηλίκων και υποψηφίων γονέων, ως προς την υλοποίηση των αναδοχών και τεκνοθεσιών, η ισότιμη αντιμετώπιση όλων των υποψήφιων γονέων από τους διάφορους φορείς εποπτείας και κύρια, η επίσπευση των σχετικών διαδικασιών, προς όφελος των ανηλίκων.
- **Εθνικού Μητρώου Υιοθεσιών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών που υλοποιούνται στη χώρα. Διευκρινίζεται ότι το Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών λειτουργούσε και πριν την

ανάπτυξη του Π.Σ.. Συγκεκριμένα, τέθηκε σε λειτουργία υπό την ευθύνη του Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Φροντίδας (Ε.ΣΥ.Κ.Φ.) το 2004 και το 2010, η λειτουργία του Μητρώου πέρασε στην αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α.. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα πρωτοδικεία όλης της χώρας. Η εν λόγω αποστολή των στοιχείων γίνεται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους και αφορά στις υιοθεσίες που πραγματοποιήθηκαν το προηγούμενο έτος. Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και κατόπιν ενημερώνεται η Εθνική Στατιστική Αρχή και το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και άλλοι ενδιαφερόμενοι. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών των τελευταίων ετών:

Έτος	Αριθμός τεκνοθεσιών
2014	361
2015	271
2016	221
2017	393
2018	333
2019	283
2020	217
2021	184
2022	242 αποφάσεις (274 άτομα)
2023	249 αποφάσεις (284 άτομα)
2024	226 αποφάσεις (262 άτομα)



- **Εθνικού Μητρώου Εγκεκριμένων Αναδοχών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των αναδοχών που υλοποιούνται στη χώρα. Από την έναρξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού Μητρώου και ως τον Δεκέμβριο 2025 είχαν καταγραφεί **713** αναδοχές.

Για την τήρηση των παραπάνω αρχείων και την ομαλή υλοποίηση όλων των διαδικασιών, το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάζεται με όλους τους αρμοδίους φορείς, δηλαδή με τα κέντρα κοινωνικής πρόνοιας, τις περιφέρειες/περιφερειακές ενότητες, τις δομές παιδικής προστασίας κ.λπ.

Αναλυτικότερα, το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών:

- Παρείχε πληροφορίες και κατευθύνσεις σε στελέχη φορέων, τηλεφωνικά και με ηλεκτρονική αλληλογραφία, και αποστέλλονταν αναλυτικές οδηγίες και screen shots σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνταν να υλοποιήσουν στο Π.Σ. (2025: η Υπηρεσία πραγματοποίησε 8.902 τηλεφωνικές και 8.731 ηλεκτρονικές συνεργασίες).
- Παρείχε πληροφορίες, κατευθύνσεις και συμβουλευτική στήριξη σε πολίτες (2025: 982 τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες) για θέματα υποβολής και εξέλιξης αιτημάτων τους στο www.anynet.gr, καθώς και συνεργασίας τους με τους κατά τόπους αρμοδίους φορείς.
- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο:
  - αριθμητικά, στατιστικά στοιχεία (4 αρχεία, ανά τρίμηνο και 15 έκτακτα, κατόπιν αιτήματος)
  - προτυποποιημένα έντυπα που σχετίζονται με την καταχώρηση στοιχείων στο www.anynet.gr,

- εισηγητικές προτάσεις για την ανάπτυξη των δύο θεσμών

- Συγκέντρωνε, ανά τρίμηνο, από τους φορείς εποπτείας, τον προγραμματισμό των επιμορφωτικών προγραμμάτων για υποψήφιους αναδόχους και υποψήφιους θετούς γονείς, και μεριμνούσε για τη σχετική ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ, οι οποίες επικαιροποιούνταν κάθε φορά, με βάση τα νεότερα στοιχεία (39 αναρτήσεις).
- Συγκέντρωνε, από τους φορείς εποπτείας, τις αποφάσεις διεξαγωγής επιμορφωτικών προγραμμάτων για υποψήφιους αναδόχους και υποψήφιους θετούς γονείς, και μεριμνούσε για τις αναρτήσεις τους στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ (47 αναρτήσεις)
- Συμμετείχε σε συναντήσεις εργασίας με το ΥΚΟΙΣΟ και άλλους φορείς (πχ Εισαγγελίες Ανηλίκων Αθηνών και Πειραιώς, Συνήγορο του Παιδιού, Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδας, κλπ), με στόχο ειδικότερα την ανάπτυξη της επείγουσας αναδοχής και την γενικότερη ανάπτυξη των θεσμών αναδοχής και τεκνοθεσίας
- Συμμετείχε σε συναντήσεις εργασίας με το ΥΚΟΙΣΟ, με στόχο ειδικότερα την ανάπτυξη της ημιαυτόνομης διαβίωσης των ανηλίκων και νεαρών ενηλίκων που διαμένουν σε Μονάδες Παιδικής Προστασίας
- Υλοποίησε 4 διαδικτυακές εκπαιδευτικές συναντήσεις με στελέχη αρμόδιων φορέων (πχ κοινωνικούς λειτουργούς δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων, φορέων εποπτείας-υλοποίησης αναδοχών-τεκνοθεσιών)
- Οργάνωσε, για λογαριασμό της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας του ΕΚΚΑ και συμμετέχει με εισηγήσεις στο δια ζώσης εκπαιδευτικό πρόγραμμα που πραγματοποιήθηκε στην Ξάνθη, στις 29 και 30/04/2025, σε συνεργασία με το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειες Αν. Μακεδονίας & Θράκης και τον Δήμο Ξάνθης, για εφ' όλης της ύλης ζητήματα παιδικής προστασίας και το οποίο απευθύνονταν στους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων (ΥΠΑ) στα μέλη των Ομάδων Προστασίας (ΟΠΑ) των Δήμων, σε συνδέσμους για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί, σε επαγγελματίες αναδοχής και τεκνοθεσίας, κλπ και στο οποίο συμμετείχαν περισσότεροι από 130 επαγγελματίες
- Συνεργάστηκε με ελεγκτικές αρχές (όπως π.χ. Εισαγγελικές Αρχές, Εθνική Αρχή Διαφάνειας, Ελεγκτικό Συνέδριο, κ.λπ.) και συνέδραμε με συναντήσεις και ενημερωτικά σημειώματα, κατόπιν σχετικών και επί συγκεκριμένων υποθέσεων αιτημάτων, στην διερεύνηση ζητημάτων παιδικής προστασίας, ιδρυματισμού κ.λπ. στη χώρα
- Η προϊσταμένη του Τμήματος συμμετείχε:

  -με εισηγήσεις σχετικές με τα ζητήματα αναδοχών-υιοθεσιών, και της κακοποίησης παιδιών σε 3 συνέδρια.

  -ως συντονίστρια στρογγυλού τραπεζιού για ζητήματα παιδικής προστασίας σε 1 πανελλήνιο συνέδριο για την σεξουαλική κακοποίηση ανηλίκων.

  -με εισηγήσεις αναφορικά με τα κίνητρα και τις προσδοκίες για την τεκνοθεσίας, σε δύο εκπαιδευτικά προγράμματα υποψηφίων θετών και υποψήφιων αναδόχων γονέων

  - με εισηγήσεις για ζητήματα παιδικής προστασίας, όπως το νομικό πλαίσιο της παιδικής προστασίας, τις μορφές, τις ενδείξεις και τις συνέπειες της παιδικής κακομεταχείρισης, τον τρόπο επικοινωνίας και προσέγγισης των παιδιών που πιθανά βιώνουν αυτές τις τραυματικές εμπειρίες, και κύρια το θεσμικό πλαίσιο της αναδοχής, τις ευεργετικές επιπτώσεις της στα παιδιά, έναντι του ιδρυματισμού, τις διαδικασίες της επείγουσας αναδοχής κ.λπ. σε τέσσερα (4) επιμορφωτικά

προγράμματα (τα 3 ήταν διήμερης διάρκειας και το 1 μονοήμερης διάρκειας) για κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους παιδικής προστασίας (επαγγελματίες των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων των Δήμων, των Κέντρων Κοινότητας, των Μονάδων Παιδικής Προστασίας, των ΚΚΠ, των Περιφερειών/Περιφερειακών Ενοτήτων, των κοινωνικών υπηρεσιών των νοσοκομείων, κλπ) και στα οποία συμμετείχαν περισσότεροι από 260 επαγγελματίες.

- στην Ομάδα Εργασίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ)- Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας, με στόχο την ανάπτυξη εγχειριδίων και εκπαιδευτικών εργαλείων για την ανάπτυξη της επαγγελματικής αναδοχής και συνέβαλε με εισηγήσεις για την επαγγελματική αναδοχή, στην υλοποίηση 4 εκπαιδευτικών προγραμμάτων, διήμερης διάρκειας έκαστο, για επαγγελματίες φορέων εποπτείας.

- σε δύο ομάδες εργασίας, στο πλαίσιο του Εθνικού Συμβουλίου Αναδοχής & Υιοθεσίας (ΕΣΑνΥ), με αντικείμενο εργασίας α) τη θεσμοθέτηση πρωτοκόλλων για την Αναδοχή και την Υιοθεσία και β) την προώθηση του θεσμού της επαγγελματικής αναδοχής και διαμόρφωσε σχετικά ενημερωτικά κείμενα-προτάσεις

- στις συνεδριάσεις του Εθνικού Συμβουλίου Αναδοχής & Υιοθεσίας (ΕΣΑνΥ) και διαμόρφωσε δύο ενημερωτικά σημειώματα για α) τα επιμορφωτικά προγράμματα για υποψηφίους θετούς και αναδόχους γονείς και β) τις δυσκολίες και τις ελλείψεις που αφορούν στην παραμονή των παιδιών στα νοσοκομεία κατόπιν εισαγγελικής εντολής, προτείνοντας ενδεχόμενες ολιστικές, παρεμβάσεις και για τα οποία πραγματοποίησε σχετικές παρουσιάσεις στην ολομέλεια του ΕΣΑνΥ,

- με εισηγήσεις για ζητήματα παιδικής προστασίας, όπως το νομικό πλαίσιο της παιδικής προστασίας, τις μορφές, τις ενδείξεις και τις συνέπειες της παιδικής κακομεταχείρισης, τον τρόπο επικοινωνίας και προσέγγισης των παιδιών που πιθανά βιώνουν αυτές τις τραυματικές εμπειρίες, κλπ σε επιμορφωτικό εργαστήριο, το οποίο διοργανώθηκε από Σύμβουλους Εκπαίδευσης 1ης Ενότητας Π.Ε 70 Ηρακλείου και στο οποίο συμμετείχαν 40 Διευθυντές Δημοτικών Σχολείων της πόλης του Ηρακλείου και το οποίο πραγματοποιήθηκε στο 17ο Δημοτικό Σχολείου Ηρακλείου, στις 17 Σεπτεμβρίου 2025. Στο εν λόγω επιμορφωτικό πρόγραμμα συνέδραμε με εισήγηση και στέλεχος του Τμήματος Παρακολούθησης Αναφορών Κακοποίησης Ανηλίκων του ΕΚΚΑ.

- με εισηγήσεις σε επιμορφωτικά σεμινάρια με θέμα την αναδοχή, την παιδική κακομεταχείριση και την παιδική προστασία, του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ).

- Στελέχη του Τμήματος, συμμετείχαν σε συναντήσεις εργασίας (κατόπιν πρόσκλησης φορέων) με στόχο την δικτύωση σε θέματα παιδικής προστασίας

2. Το Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας – Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)

Στο πλαίσιο της συνεργασίας και του συντονισμού του Δικτύου «Ορέστης», δηλ. του δικτύου των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.), το Τμήμα συνέχισε την ενίσχυση και στήριξη του δικτύου των Ο.Π.Α., αποτελούμενων από κοινωνικούς λειτουργούς, που έχουν συγκροτηθεί στους δήμους της ελληνικής επικράτειας. Οι Ο.Π.Α., σύμφωνα με τον Ν.3961 και την Κοινή Απόφαση των Υπουργείων Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αριθ. 49540/04-05-2011, (ΦΕΚ 877/τ.Β΄/17.05.2011), «*Συντονισμός δράσεων & υπηρεσιών παιδικής προστασίας*», διαχειρίζονται τα θέματα που αφορούν στην προστασία και στη φροντίδα των ανηλίκων,

και ειδικότερα τη διερεύνηση κάθε αναφοράς/καταγγελίας για ενδεχόμενη κακοποίηση-παραμέληση ανηλίκων.

Ως προς την έκταση του δικτύου των Ο.Π.Α., επισημαίνεται ότι συμμετέχουν **269 δήμοι και 902 επαγγελματίες** (Δεκέμβριος 2025).

Σε ό,τι αφορά στο δίκτυο των Ο.Π.Α., το Τμήμα συνέχισε και κατά το 2025 να αναλαμβάνει:

- τη συνεργασία με τους δήμους, ώστε να ενταχθούν και να λειτουργούν ως μέλη/φορείς του δικτύου,
- την αποστολή ενημερωτικού-επιστημονικού υλικού (π.χ. εκθέσεις του Συνηγόρου του Παιδιού, βιβλία, εκθέσεις Ο.Η.Ε., νομοθετικά κείμενα κ.λπ.), (2025: 873 emails)
- την παροχή κατευθύνσεων, πληροφοριών, οδηγιών κ.λπ., αναφορικά με τον χειρισμό περιπτώσεων παιδικής κακοποίησης/παραμέλησης
- την αποστολή καταλόγων/οδηγών με στοιχεία κρατικών φορέων & Μ.Κ.Ο.,
- την καταγραφή των αναγκών και των προβλημάτων των Ο.Π.Α.,
- συνολικά για τα παραπάνω ζητήματα, κατά το 2025 πραγματοποιηθήκαν 502 τηλεφωνικές επικοινωνίες και στάλθηκαν 475 ηλεκτρονικά μηνύματα.

Επίσης, στο πλαίσιο συνεργασίας του Τμήματος με το Τμήμα ΚΚΣ Φοίνικα της Δ/νσης Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης υλοποιήθηκαν, κατόπιν σχετικών αιτημάτων των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, εκπαιδευτικά προγράμματα, τριήμερης διάρκειας το καθένα (συνολικής διάρκειας 162 ωρών), με αντικείμενο την υποστήριξη των κοινωνικών λειτουργών στη διαδικασία εκτίμησης αναγκών του παιδιού και της οικογένειας. Συγκεκριμένα, το 2025 πραγματοποιήθηκαν **9 εκπαιδευτικοί διαδικτυακοί κύκλοι** με τις ΟΠΑ των Περιφερειών της Κρήτης και της Στερεάς Ελλάδας, τους οποίους παρακολούθησαν περισσότεροι από **173** κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι. Στις εν λόγω εκπαιδεύσεις προστέθηκε εκπαιδευτική ενότητα με τίτλο: «Δράσεις Αποϊδρυματοποίησης στην Ελλάδα: Νέο θεσμικό πλαίσιο αναδοχής & Πληροφοριακό Σύστημα Anynet». Οι εν λόγω εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν με τη συνεργασία και άλλων φορέων, όπως του Συνηγόρου του Παιδιού, Εισαγγελικών Αρχών, του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού (ΙΥΠ), του Συνδέσμου Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος (ΣΚΛΕ).

Τέλος, το Κ.Κ.Σ. Φοίνικα πραγματοποίησε και **15 εκπαιδευτικές διαδικτυακές συναντήσεις**, συνολ. διάρκειας 105 ωρών, με τις ΟΠΑ των Περιφερειών Κ. Μακεδονίας & Κρήτης, που παρακολούθησαν συνολικά **90** κοινωνικοί λειτουργοί.

3. Μητρώο Δυναμικότητας & Διαθεσιμότητας κλινών, των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, της περιφέρειας Αττικής

Το Τμήμα, κατόπιν σχετικής εντολής της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών-Τμήμα Ανηλίκων, η οποία εκδόθηκε σε συνέχεια Εγκυκλίου (αρ. 5/14.06.2021) του Αρείου Πάγου, ξεκίνησε από τον Σεπτέμβριο 2021 και συνέχισε κατά το 2025, να συγκεντρώνει τα στοιχεία δυναμικότητας και διαθεσιμότητας κλινών των Μονάδων παιδικής προστασίας, (6 ΝΠΔΔ και 22 ΝΠΙΔ δομές), που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Αττικής.

Για τον σκοπό αυτό, το Τμήμα διαμόρφωσε σχετική προτυποποιημένη φόρμα, η οποία περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τα ζητήματα της φιλοξενίας ανηλίκων, ήτοι την ονομασία Δομής Παιδικής Προστασίας, τις ειδικότερες προϋποθέσεις εισαγωγής όπως φύλο φιλοξενούμενων ανηλίκων, ηλικία και στοιχεία για τη δυναμικότητα σε κλίνες, τις ήδη κατειλημμένες θέσεις, τις θέσεις σε αναμονή (έχει

εγκριθεί η φιλοξενία, αλλά δεν έγινε η εισαγωγή του παιδιού), τις κενές-διαθέσιμες θέσεις. Στην εν λόγω φόρμα έχει προστεθεί και η καταγραφή των αριθμητικών δεδομένων που αφορούν στον αριθμό των παιδιών που έχουν ενηλικιωθεί και παραμένουν, για λόγους κοινωνικής προστασίας στις δομές.

Η συγκέντρωση των στοιχείων, η επεξεργασία τους και η εν συνεχεία ενημέρωση των Εισαγγελιών, αρχικά γινόταν με συχνότητα μία φορά τον μήνα. Κατά το 2025, η παραπάνω διαδικασία συγκέντρωσης και επικαιροποίησης των στοιχείων του Μητρώου και διαβίβασής τους σε Εισαγγελικές Αρχές, πραγματοποιήθηκε 12 φορές.

Γ. Ειδικό Μητρώο Φορέων Παιδικής Προστασίας Π.Ε. Θεσσαλονίκης

Η Διεύθυνση Θεσσαλονίκης του ΕΚΚΑ συνέχισε για το 2025 την τήρηση και λειτουργία του Ειδικού Μητρώου Φορέων Παιδικής Προστασίας της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης. Στο μητρώο περιλαμβάνονται μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για Δομές Παιδικής Προστασίας της Θεσσαλονίκης. Περιέχει πληροφορίες όπως δυναμικότητα σε κλίνες, προϋποθέσεις και διαδικασίες εισαγωγής των φιλοξενούμενων, φύλο, ηλικία, κατειλημμένες θέσεις, διαθέσιμες θέσεις κ.ά.

Το μητρώο επικαιροποιείται συνεχώς και για τα στοιχεία του ενημερώνονται, σε εβδομαδιαία βάση, τόσο το τμήμα ανηλίκων της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Θεσσαλονίκης όσο και κοινωνικοί λειτουργοί που ανατρέχουν σε αυτό για την αναζήτηση κατάλληλου πλαισίου παιδικής προστασίας κυρίως κατά τη διαχείριση της διαδικασίας αφαίρεσης της επιμέλειας/ γονικής μέριμνας παιδιών θυμάτων παραμέλησης ή κακοποίησης στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης.

Δ. Εθνικό Σύστημα Καταγραφής & Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων

Υπεύθυνο για τη **λειτουργία και την εποπτεία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων (αρ.9, Ν. 4837/2021)** είναι το Τμήμα Παρακολούθησης Αναφορών Κακοποίησης Ανηλίκων, με αρμοδιότητες α) την καταγραφή και παρακολούθηση όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλίκους και από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Ε.Κ.Κ.Α., β) τη δημιουργία και διαχείριση της βάσης δεδομένων του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης των Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων από τους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων (ΥΠΑ), γ) τη μέριμνα για την καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων, δ) την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και αναφορών, παρακολούθηση της εφαρμογής των σχετικών πολιτικών, ε) την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συναφών παρεμβάσεων, στ) την εκπόνηση της Ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης της εφαρμογής των εν λόγω πολιτικών.

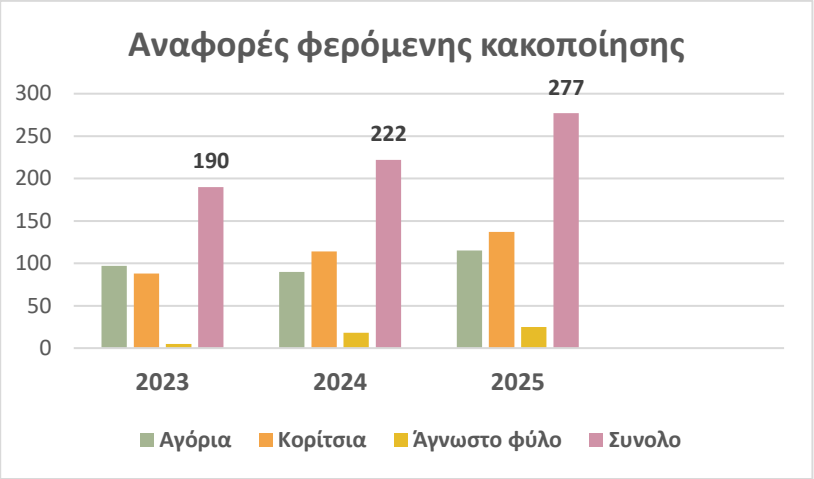
Ι. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Κατά το έτος 2025, πραγματοποιήθηκαν:

- ✓ Καταγραφή και επικαιροποίηση δομών προστασίας ανηλίκων (ανοιχτών/κλειστών) και Υ.Π.Α.. Τηρείται αρχείο, όπου καταγράφονται οι Υ.Π.Α. που ορίζονται από τους φορείς παιδικής προστασίας και περιλαμβάνει **87 κλειστές δομές και 4.052 ανοιχτές δομές**. Πρόκειται για μια συνεχώς εξελισσόμενη διαδικασία, όπου οι φορείς παιδικής προστασίας υποχρεούνται (ν. 4837/2021, άρθ.

1-12) να ορίζουν σε κάθε μονάδα τους/τις Υ.Π.Α. και να κοινοποιούν τη σχετική απόφαση στο Ε.Κ.Κ.Α.

- ✓ Τήρηση αρχείου καταγραφής αναφορών που υποβάλλονται από τους/τις Υ.Π.Α.. Το 2025 από τους Υ.Π.Α. των συνεργαζόμενων φορέων παιδικής προστασίας έχουν υποβληθεί στο Εθνικό Σύστημα **58 αναφορές περιστατικών πιθανής κακοποίησης παιδιών**, οι οποίες αφορούν **101 παιδιά** (44 αγόρια, 52 κορίτσια και 5 αγνώστου φύλου).



Επιπλέον, **από την Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 υποβλήθηκαν 95 αναφορές περιστατικών πιθανής κακοποίησης παιδιών**, οι οποίες αφορούν **176 παιδιά** (71 αγόρια, 85 κορίτσια και 20 αγνώστου φύλου). Συνολικά, έχουν υποβληθεί στο Εθνικό Σύστημα **153 αναφορές περιστατικών πιθανής κακοποίησης παιδιών**, οι οποίες αφορούν σε **277 παιδιά** (115 αγόρια, 137 κορίτσια και 25 αγνώστου φύλου).

ΙΙ. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- ✓ **Ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος** (Π.Σ.) του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων, σε συνεργασία με το τμήμα Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων, με στόχο την καταγραφή και παρακολούθηση περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων. Σταδιακά υλοποιήθηκαν οι φάσεις της εκπαίδευσης των στελεχών του Τμήματος για την αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος, η πιλοτική και η παραγωγική λειτουργία. Η οριστική παραλαβή του Πληροφοριακού Συστήματος ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2025.

- ✓ **Πραγματοποίηση πανελλαδικής διαδικτυακής ομάδας εργασίας με Περιφέρειες-Περιφερειακές Ενότητες** την 6η Μαΐου 2025, με στόχο την ολοκληρωμένη και πλαισιωμένη ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος με τη συμμετοχή των Περιφερειακών Ενοτήτων, οι οποίες έχουν βασικό ρόλο και συμμετοχή στο εν λόγω σύστημα, καθώς ελέγχουν όλους τους φορείς που παρέχουν υπηρεσίες σε ανηλίκους και υπάγονται στη γεωγραφική τους περιοχή, μέσω των Κοινωνικών Συμβούλων (ν. 4837/2021, άρθρο 11).

- ✓ Συναντήσεις με εκπροσώπους Υπουργείων Εσωτερικών, Υγείας, Μετανάστευσης και Ασύλου, Παιδείας, Δικαιοσύνης για προετοιμασία ομάδας εργασίας, με στόχο τη συμμετοχή των Υπουργείων και του τομέα αρμοδιοτήτων τους, στο Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων του Ε.Κ.Κ.Α..

- ✓ Η Διεύθυνση σε συνεργασία με τη Διοίκηση εισηγήθηκε προς το ΔΣ του ΕΚΚΑ για την εξασφάλιση χορηγίας για την κάλυψη των εξόδων της διαφημιστικής καμπάνιας της πλατφόρμας Mila, ως

εργαλείου του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής & Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων. Υλοποιήθηκε η παραγωγή ολιγόλεπτου σποτ για την πλατφόρμα MILA.

- ✓ **Παροχή πληροφοριών και κατευθύνσεων σε Υ.Π.Α.** και άλλα στελέχη φορέων παιδικής προστασίας, είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ως προς τον ορισμό των Υ.Π.Α., τις διαδικασίες για την αναφορά περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων, καθώς και την καταγραφή των αναφορών.

- ✓ Παραγωγή σχετικού εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με την παιδική προστασία και το Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων, το οποίο είναι αναρτημένο στην υπό διαμόρφωση ιστοσελίδα της πλατφόρμας MILA.

- ✓ **Συνέχιση της διαβούλευσης με τον Γενικό Γραμματέα και την αρμόδια Δ/νση του ΥΚΟΙΣΟ σχετικά με την έκδοση ΚΥΑ** για τη «Λειτουργία και εποπτεία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που τελούν υπό την προστασία των φορέων παιδικής προστασίας, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 του ν. 4837/2021 (Α' 178), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 66 του ν. 4921/2022 (Α' 75) και ισχύει». Επίσης, πραγματοποιήθηκε συνάντηση στο ΥΚΟΙΣΟ για την παρουσίαση του πληροφοριακού συστήματος.

- ✓ Συναντήσεις εργασίας, κατόπιν πρόσκλησης φορέων (Βοηθός Συνήγορος Δικαιωμάτων του Παιδιού, ΣΚΛΕ, Δήμοι, Περιφέρειες), με στόχο τη δικτύωση τω υπηρεσιών σε θέματα παιδικής προστασίας.

ΙΙΙ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ – ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΗΜΕΡΙΔΕΣ

- ✓ Διοργάνωση Εκπαιδευτικού Εργαστηρίου (25/09/2025), με τίτλο: «Κακοποίηση-Παραμέληση Ανηλίκων στο Σύγχρονο Πλαίσιο», το οποίο συνδιοργανώθηκε από τον φορέα μας, το DIKTYA Foundation - Children's Safeguarding και το Βρετανικό Συμβούλιο, στις Κεντρικές Υπηρεσίες του ΕΚΚΑ. Συμμετείχαν Υπεύθυνοι Προστασίας Ανηλίκων δια ζώσης και διαδικτυακά.

- ✓ Συμμετοχή με εισήγηση με τίτλο: «Ενισχύοντας την παιδική προστασία: ο καθοριστικός ρόλος του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης» στην επιμορφωτική ημερίδα (15/12/2025) με τίτλο: «Ας μιλήσουμε για την Προώθηση και την Προστασία των Δικαιωμάτων του Παιδιού στο Σύγχρονο Σχολείο: Υποστήριξη Παιδιού και Οικογένειας». Διοργάνωση: Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Δ.Π.Ε.) Γ΄ Αθήνας σε συνεργασία με τη Σύμβουλο Εκπαίδευσης Κοινωνικών Λειτουργών της Δ.Π.Ε. Γ΄ Αθήνας, στην αίθουσα πολλαπλών χρήσεων του 1ου Ειδικού Δημοτικού Σχολείου Ιλίου. Η ημερίδα απευθυνόταν στους/στις εκπαιδευτικούς Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης και στους/στις διευθυντές/ντριες των σχολείων της Δ.Π.Ε. Γ' Αθήνας.

Ιδιαίτερα σημαντικές ήταν οι δράσεις της Δ/νσης για την ενδυνάμωση των επαγγελματιών παιδικής προστασίας στα θέματα της παιδικής κακοποίησης, αναδοχής-υιοθεσίας - επείγουσας αναδοχής και καταπολέμησης της παιδικής φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, υπό το πρίσμα της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί και συγκεκριμένα:

- Διεξαγωγή βιωματικού εργαστηρίου για γονείς και εκπαιδευτικούς με τίτλο: «Χτίζοντας γέφυρες για την αντιμετώπιση της βίας στο σχολείο: Διαδραστικό εργαστήριο για γονείς και εκπαιδευτικούς» από στελέχη της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας, την Παρασκευή 7 Φεβρουαρίου 2025, κατόπιν πρόσκλησης του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων του 12ου Δημοτικού Σχολείου Ηλιούπολης.
- Συμμετοχή στελεχών του ΕΚΚΑ στις εργασίες, καθώς και στην Επιστημονική και Οργανωτική Επιτροπή του 1ου Διεθνούς Συνεδρίου με τίτλο «Βία κατά των Ανηλίκων. Ερμηνευτικές Προσεγγίσεις, Πρόληψη και Παρεμβάσεις» (4 & 5 Απριλίου 2025). Παρουσίαση του Εθνικού Σύστηματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων. Συνδιοργάνωση: Εργαστήριο Συμβουλευτικής, Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Κοινοτικών Παρεμβάσεων (Ε.ΣΥ.ΨΥ.ΚΟΠ), Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΠαΔΑ, Εταιρεία για την Ψυχική Υγεία Παιδιών και Εφήβων (Ε.ΨΥ.Υ.Π.Ε.), Ε.Κ.Κ.Α., Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού και Σωματείο ΕΛΙΖΑ.
- Το ΕΚΚΑ συνεχίζοντας τα επιμορφωτικά προγράμματα ενδυνάμωσης των επαγγελματιών παιδικής προστασίας, συμμετείχε στο Διήμερο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα με τίτλο: «Χτίζοντας ένα ασφαλές αύριο: Εκπαίδευση και Καινοτομία για την Προστασία των Παιδιών. Ενδυναμώνοντας τους Επαγγελματίες», στην Ξάνθη, στις 29 και 30 Απριλίου 2025. Διοργάνωση: σε συνεργασία με το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (ΚΚΠΠ ΑΜΘ) και τον Δήμο Ξάνθης.
- Συμμετοχή στελεχών της Διεύθυνσης στη Διημερίδα για την Παιδική Σεξουαλική Κακοποίηση «Η Δύναμη στη Φωνή σου» με θέμα την Παιδική Σεξουαλική Κακοποίηση. Συνδιοργάνωση: Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Αττικής και Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού, 10 και 11 Μαΐου 2025.
- Συμμετοχή στελεχών της Διεύθυνσης στην επιμορφωτική ημερίδα με τίτλο: «Παιδική προστασία: Νέες προκλήσεις για τις σχολικές μονάδες επενδυμένες με κοινωνικές προεκτάσεις», που διοργάνωσε η 2η Ενότητα Δημοτικών Σχολείων Ηρακλείου, στις εγκαταστάσεις του Πρότυπου Γυμνασίου Ηρακλείου την Τρίτη 10 Ιουνίου 2025. Η ημερίδα απευθυνόταν στους εκπαιδευτικούς των τάξεων Δ', Ε' και ΣΤ' και στόχευε στην ευαισθητοποίηση και επιμόρφωσή τους σε σημαντικά ζητήματα παιδικής προστασίας.
- Συμμετοχή σε επιμορφωτικό εργαστήριο με θέμα «**Παιδική Προστασία-Έγκαιρη παρέμβαση σε περιπτώσεις ενδεχόμενης κακοποίησης. Ο κρίσιμος ρόλος των Εκπαιδευτικών**». Διοργάνωση: οι Σύμβουλοι Εκπαίδευσης 1ης Ενότητας Π.Ε 70 Ηρακλείου, σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης, στις 17 Σεπτεμβρίου 2025, στο Ηράκλειο Κρήτης.
- Συμμετοχή των στελεχών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας και της Διεύθυνσης Κοινωνικών Παρεμβάσεων του Ε.Κ.Κ.Α. στα επιμορφωτικά εργαστήρια για εφήβους με θέμα «**την ψυχική ανθεκτικότητα, το άγχος και τα στερεότυπα**». Διοργάνωση: η Διεύθυνση του Πρότυπου Λυκείου Αγίων Αναργύρων στις 4, 5 και 13 Νοεμβρίου 2025.

Στα ανωτέρω προγράμματα, τα οποία παρακολούθησαν επαγγελματίες παιδικής προστασίας (μέλη Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (ΟΠΑ), Υπεύθυνοι Προστασίας Ανηλίκων (ΥΠΑ), επαγγελματίες ανάδοχοι, ιδρυματικής φροντίδας, σύνδεσμοι για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί που εργάζονται σε Φορείς & Υπηρεσίες της περιφέρειας Ηπείρου & Πελοποννήσου αντίστοιχα), συμμετείχαν ως εκπαιδευτές στελέχη των Δ/νσεων Παιδικής Προστασίας και Κοινωνικών Παρεμβάσεων του Ε.Κ.Κ.Α.

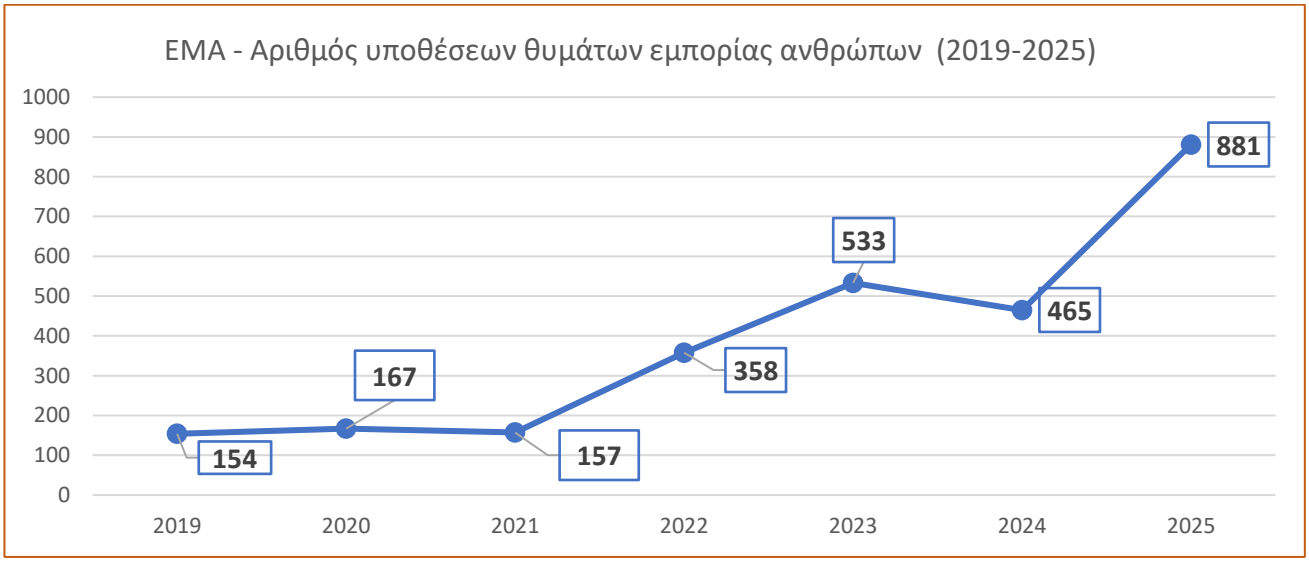
ΕΘΝΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Ο **Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (ΕΜΑ)**[4] ολοκλήρωσε τον έκτο χρόνο λειτουργίας του συνεχίζοντας την προσπάθεια ανάπτυξης δικτύωσης και συνεργασιών με τους Φορείς – κρατικούς, διεθνείς και μη-κυβερνητικούς – με στόχο την προστασία των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που βρίσκονται στην Ελλάδα.

Σκοπός του ΕΜΑ είναι η παρακολούθηση της προστασίας των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που εντοπίζονται/ ταυτοποιούνται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή συνεργαζόμενους φορείς παροχής υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής στήριξης. Επιπρόσθετα, με τη λειτουργία του ΕΜΑ, εξασφαλίζεται η τήρηση ενός συστήματος συλλογής ακριβών και συγκρίσιμων πληροφοριών και αναλύσεων, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών, που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων στη χώρα μας.

Το 2025, λόγω του απαιτητικού έργου της διαχείρισης της λειτουργίας του ΕΜΑ και της υποστήριξής της, συνεχίστηκε η ενίσχυση με προσωπικό σε συνεργασία με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (EUAA), στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου του στην Ελλάδα για το έτος 2025 με τη διάθεση δύο στελεχών .

Στατιστικά Δεδομένα



Το 2025 από τους συνεργαζόμενους φορείς έχουν εντοπιστεί και αναφερθεί στον ΕΜΑ, **881 θύματα** εμπορίας. Από το σύνολο των θυμάτων, τα **108 είναι παιδιά (80 κορίτσια και 28 αγόρια) και οι 773 ενήλικες (421 γυναίκες και 352 άνδρες)**. Οι Εκθέσεις του ΕΜΑ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ: https://ekka.org.gr/index.php/el/ethnikos-mixanismos-anaforas στην ελληνική & στην αγγλική γλώσσα.

[4] *Συστάθηκε με την ΚΥΑ αρ. 30840 (ΦΕΚ 3003/20-9-2016), κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων (Ν. 4198/2013) και λειτουργεί από 1/1/2019. Η σύσταση και λειτουργία του ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. και η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού ανατέθηκε στο Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών.*

Το ΕΚΚΑ, σε συνεργασία με το Γ.ΕΘ.ΕΙΣ., παρέσχε στοιχεία και πληροφορίες στο πλαίσιο της διαμόρφωσης:

1. της ετήσιας Έκθεσης του Ευρωπαϊκού Δικτύου για τη Μετανάστευση (EMN)
2. της ετήσιας Έκθεσης για την εμπορία ανθρώπων των ΗΠΑ (TIP Report).

Επίσης, παρέσχε στοιχεία:

3. στην Ευρωπαϊκή Στατιστική Υπηρεσία (EUROSTAT), σε συνεργασία με την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία,
4. στον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών για τα Ναρκωτικά και το Έγκλημα (UNODC) και,

Εκπαιδευτικές δράσεις

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, η ομάδα ΕΚΚΑ/ΕΜΑ συνεισέφερε σε πολυάριθμες δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων, με τη μορφή εκπαιδευτικών σεμιναρίων, τόσο δια ζώσης όσο και διαδικτυακά, απευθυνόμενες σε στελέχη κρατικών φορέων και Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών. Στόχος των δράσεων είναι η ενίσχυση των δεξιοτήτων των επαγγελματιών πρώτης γραμμής για την έγκαιρη ανίχνευση και την παροχή κατάλληλης υποστήριξης σε θύματα εμπορίας ανθρώπων, σύμφωνα με τις SOPs του ΕΜΑ και το ισχύον νομικό πλαίσιο δίνοντας έμφαση στη διατομεακή συνεργασία.

Τα θεματικά πεδία των εκπαιδεύσεων επικεντρώθηκαν κυρίως στα εξής:

- τον ορισμό της εμπορίας ανθρώπων και τις σχετικές μορφές εκμετάλλευσης,
- τις ενδείξεις εντοπισμού εμπορίας ανθρώπων,
- αποτελεσματικούς τρόπους επικοινωνίας και συνεργασίας με τα θύματα μέσω βιωματικής μάθησης,
- το ισχύον νομικό πλαίσιο σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, με έμφαση στα δικαιώματα των θυμάτων, και
- τις προτυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας του ΕΜΑ και τα εργαλεία αυτού.

➢ Το ΕΚΚΑ συμμετείχε στην υλοποίηση τριών προγραμμάτων (στα δύο ως εταίρος και στο τρίτο σε στενή συνεργασία με τον Φορέα Υλοποίησης, τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης – ΔΟΜ) και συγκεκριμένα:

1. Ειδική Δράση με τίτλο «Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, Ανάπτυξη Ικανοτήτων και Υποστήριξη σε Βασικούς Κοινωνικούς Εταίρους – PROCAP/ PROtection of victims of trafficking, CAPacity building and support to key stakeholders» και υλοποιείται από το Κέντρο Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας (ΚΜΟΠ), ως Συντονιστή Εταίρο και το SolidarityNow (SN), με χρηματοδότηση του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης) για διάστημα 24 μηνών **(Διάρκεια: 1-1-2024 μέχρι 31-12-2025)**. Προβλέφθηκε η διάθεση ενός (1) στελέχους στο ΕΚΚΑ από την Οργάνωση "SolidarityNow" για την υλοποίηση του Προγράμματος και την υποστήριξη της λειτουργίας του ΕΜΑ. Απασχολήθηκε μία Κοινωνική Λειτουργός μέχρι τις 31 Αυγούστου 2025.

   Στο πλαίσιο του Προγράμματος, λειτούργησαν από το SN δύο κινητές μονάδες (ψυχοκοινωνικής και νομικής) υποστήριξης θυμάτων εμπορίας μεταξύ του προσφυγικού

πληθυσμού, μία για τη Βόρεια και μία για τη Νότια Ελλάδα. Οι κινητές μονάδες του SN, με την υποστήριξη του ΕΚΚΑ, παρείχαν ολοκληρωμένη υποστήριξη σε κοινωνικό, ψυχολογικό και νομικό επίπεδο, αλλά και σε αρκετές περιπτώσεις να καλύπτουν μέσω του προγράμματος έκτακτες ανάγκες σε είδος (π.χ. είδη σίτισης, είδη βρεφικής φροντίδας, μετακινήσεις ωφελούμενων), με βάση συγκεκριμένα κριτήρια που αφορούσαν το καθεστώς διαμονής τους, την έλλειψη πρόσβασής τους σε παροχές όπως το μηνιαίο χρηματικό βοήθημα, η ανεργία, η συνύπαρξη άλλων ευαλωτοτήτων. Στο πλαίσιο της υποστήριξης που παρείχαν, συχνά παρατηρούνταν ανάγκη διαμεσολάβησης για την επικοινωνία με άλλους φορείς, συνοδείας των ατόμων είτε για ζητήματα νομικής φύσης σε αρμόδιες υπηρεσίες, είτε σε ιατρικές υπηρεσίες, κοινωνικές υπηρεσίες κ.ά., κατά τις οποίες η υποστήριξη συμπληρωνόταν από την απαραίτητη παροχή διερμηνείας.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές δράσεις με σκοπό την ευαισθητοποίηση εργαζομένων στις μεταφορές, όπως η αεροπορική κοινότητα και ο Οργανισμός Συγκοινωνιών - ΟΣΥ, την εκπαίδευση, τον τουρισμό, την Επιθεώρηση Εργασίας και τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης.

- Την Τετάρτη 26 Νοεμβρίου 2025, πραγματοποιήθηκε στο Ιωνικό Κέντρο στην Αθήνα, η ενημερωτική εκδήλωση με τίτλο «Αντιμετωπίζοντας την εμπορία ανθρώπων στην Ελλάδα: Ο ρόλος των επαγγελματιών πρώτης γραμμής και των κοινωνικών εταίρων», κατά τη διάρκεια της οποίας αναδείχθηκε η συνολική προσέγγιση του έργου PROCAP: κατάρτιση, πρακτικά εργαλεία, συνεργασία φορέων και ενίσχυση της δυνατότητας άμεσης αναγνώρισης και προστασίας θυμάτων.
- Στο πλαίσιο του έργου δημιουργήθηκαν **οδηγοί τσέπης** για την αναγνώριση και διαχείριση περιστατικών εμπορίας ανθρώπων, οι οποίοι παρέχουν άμεση καθοδήγηση, ώστε οι επαγγελματίες να μπορούν να αναγνωρίζουν ενδείξεις και να γνωρίζουν με σαφήνεια τη διαδικασία αναφοράς.
- Επίσης, διαμορφώθηκε ψηφιακή πλατφόρμα μάθησης με εξατομικευμένο περιεχόμενο ανά επαγγελματικό κλάδο – από επαγγελματίες στην υποδοχή και ταυτοποίηση μεταναστών και προσφύγων και εκπαιδευτικούς έως επαγγελματίες στις μεταφορές, φιλοξενίας, επιθεωρητές εργασίας και άλλες ομάδες που πιθανόν να έρθουν σε επαφή με άτομα σε κίνδυνο. Διαθέσιμη **εδώ** και στο site του ΕΚΚΑ: **Ε.Κ.Κ.Α. Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης - ΕΘΝΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ** (στην ενότητα «Οπτικοακουστικό Υλικό).

2. Ειδική Δράση με θέμα "Υπηρεσίες συντονισμού για τα θύματα εμπορίας ανθρώπων στα Ν/Α Βαλκάνια". Το έργο υλοποιείται σε συνεργασία με την ΑΡΣΙΣ – Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων και λαμβάνει χώρα στην Ελλάδα, τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία, για διάστημα 24 μηνών **(Διάρκεια: 1-1-2024 μέχρι 30-4-2026)**. Προβλέφθηκε η διάθεση ενός (1) στελέχους στο ΕΚΚΑ από την ΑΡΣΙΣ (βάσει της διμερούς Συμφωνίας υλοποίησης του Προγράμματος) για την υλοποίηση του Προγράμματος και την υποστήριξη της λειτουργίας του ΕΜΑ. Προσλήφθηκε μία Νομικός για όλη τη διάρκεια του Προγράμματος.

   Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει τη λειτουργία δύο ομάδων δράσης στον δρόμο (streetwork) σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, για τον εντοπισμό θυμάτων εμπορίας ανθρώπων από τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία (κυρίως γυναίκες και παιδιά) και την ανάπτυξη βελτίωση των μηχανισμών συνεργασίας μεταξύ των αρχών των χωρών προέλευσης (Βουλγαρία, Ρουμανία)

και τη χώρα εντοπισμού (Ελλάδα).
Για τον σκοπό αυτό, υπογράφηκε ένα Πρωτόκολλο Συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων εταίρων και στις τρεις χώρες. Ο σκοπός του Πρωτοκόλλου Συνεργασίας είναι η προώθηση της θέσπισης συντονισμένων διαδικασιών συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων κατά την παροχή συνδρομής σε θύματα εμπορίας ανθρώπων από τη Βουλγαρία και/ή τη Ρουμανία, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα θύματα και οι οικογένειές τους λαμβάνουν υπηρεσίες υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν και κατά τρόπο που να ανταποκρίνεται στο βέλτιστο συμφέρον των θυμάτων.

3. Ειδική Δράση που υλοποιείται από τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης- Αποστολή Ελλάδας (ΔΟΜ) σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Ευάλωτων Προσώπων και Θεσμικής Προστασίας (ΓΓΕΠΘΠ) του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου (ΥΜΑ) και με τη συνολική υποστήριξη του ΕΚΚΑ, ως διαχειριστή Φορέα της λειτουργίας του ΕΜΑ. Η Ειδική Δράση χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου της Ελληνικής Δημοκρατίας – Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027 **(Διάρκεια: 1-4-2024 μέχρι τις 31-12-2024, παράταση μέχρι τις 30-11-2025)**.

Η Δράση περιλαμβάνει τη διεξαγωγή – δια ζώσης και διαδικτυακά - διήμερων σεμιναρίων που στοχεύουν στην ανάπτυξη ικανοτήτων έγκαιρου εντοπισμού και προστασίας θυμάτων εμπορίας ανθρώπων στο προσωπικό πρώτης γραμμής που εργάζεται σε εγκαταστάσεις υποδοχής προσφυγικού/μεταναστευτικού πληθυσμού. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην υλοποίηση εκπαιδεύσεων σε περιοχές στις οποίες λειτουργούν Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης (Χίος, Σάμος, Λέρος, Λέσβος, Κως, Φυλάκιο Έβρου) και στις οποίες δεν πραγματοποιούνται συχνά εκπαιδεύσεις.

Η Ειδική Δράση, με τη συμβολή του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) και της Γενικής Γραμματείας Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας (ΓΓΕΠΘΠ) του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, ώστε να διασφαλιστεί η συνάφεια του υλικού με το θεσμικό και επιχειρησιακό πλαίσιο, προχώρησε στη σύνταξη και έκδοση **Πρακτικού Οδηγού**, με σκοπό την υποστήριξη των επαγγελματιών που εργάζονται στον εντοπισμό, την προστασία και την υποστήριξη θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, με ένα εύχρηστο θεωρητικό εργαλείο.
Επιπλέον, αποσκοπεί στη διευκόλυνση θυμάτων εμπορίας ανθρώπων στην πρόσβαση σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, γλωσσικού και πολιτιστικού προσανατολισμού, σε υγειονομική περίθαλψη ή στην υποστήριξη για τη σύσταση μικρών επιχειρήσεων κ.λπ.. Πάνω από 100 άτομα επωφελήθηκαν από τις παροχές αυτού του προγράμματος.

Ένα ακόμη πακέτο εργασίας προέβλεπε τη χρηματοδότηση μικρών τεχνικών παρεμβάσεων ή αγοράς εξοπλισμού σε ξενώνες ή δομές φιλοξενίας με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των θυμάτων εμπορίας που διαμένουν σε αυτές.

Προβλέφθηκε η διάθεση δύο (2) στελεχών στο ΕΚΚΑ από τον ΔΟΜ (βάσει της διμερούς Συμφωνίας Συνεργασίας στο πλαίσιο του Προγράμματος) για την υλοποίηση του Προγράμματος και την υποστήριξη της λειτουργίας του ΕΜΑ. Κατά τη διάρκεια του Προγράμματος απασχολήθηκαν μία Κοινωνική Λειτουργός, μία Νομικός και μία Ψυχολόγος.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα **γνωμοδότησης** προς το αρμόδιο Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας) **για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης** σε φορείς του ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, βάσει των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 2646/98 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με αρ. Γ.Π: Π(2)γ/οικ. 34029/22-03-2012 (Φ.Ε.Κ 1163/τ.Β/10-04-2012), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η Ειδική Πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας των μη κερδοσκοπικών φορέων αποτελεί σημαντικό μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, δεδομένου ότι, μέσω της διαδικασίας, οι φορείς οδηγούνται να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες και τη δράση τους σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες και προδιαγραφές. Σημειώνεται ότι η πιστοποίηση αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για να λάβει ένας φορέας κρατική χρηματοδότηση.

Κατά το έτος 2025 δόθηκαν οδηγίες στους/στις υπευθύνους των ενδιαφερόμενων φορέων και υποβλήθηκαν στο Πληροφοριακό Σύστημα Πιστοποίησης και Αξιολόγησης (Π.Σ.Π.Α) Φορέων Ιδιωτικού Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα **120 νέες αιτήσεις** φορέων για πιστοποίηση ή ανανέωση της πιστοποίησης τους. Οι **86** από αυτές ελέγχθησαν και ολοκληρώθηκαν και αφού οι οικείες Περιφερειακές Ενότητες ανάρτησαν τις εισηγήσεις σκοπιμότητας και τις εκθέσεις των αρμόδιων κοινωνικών συμβούλων, εισήλθαν στο στάδιο γνωμοδότησης του Ε.Κ.Κ.Α.. Στο στάδιο αυτό, η αρμόδια Επιτροπή Γνωμοδότησης εξέτασε σε **64 συνεδρίες** της **110 αιτήματα φορέων** (παλαιότερες και νέες αιτήσεις), δηλ. κατά 20% περισσότερες από το προηγούμενο έτος.

Από το σύνολο των **110** αιτήσεων που εξετάστηκαν οι **100** έλαβαν θετική γνωμοδότηση[5] και οι **10** αρνητική, ως ο παρακάτω πίνακας με τα στοιχεία για τη βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας των αιτούντων φορέων.

Πίνακας: Κατανομή γνωμοδοτήσεων Ν.Π.Ι.Δ. ανά βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας για το 2025

Βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας φορέων	Αριθμός Φορέων
Πρωτοβάθμια	54
Δευτεροβάθμια	24
Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	20
Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια & Τριτοβάθμια	02
Αρνητική	10
Σύνολο	**110**

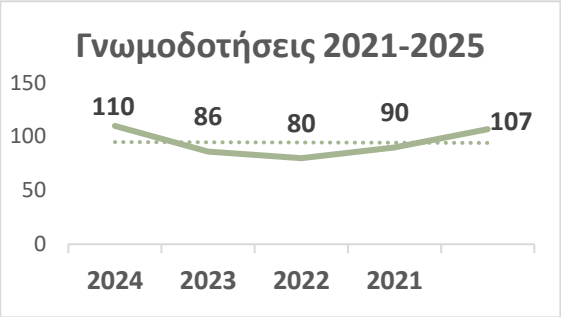
Παράλληλα με τη θετική γνωμοδότηση, στο πλαίσιο της συνεχούς παρακολούθησης, ελέγχου και αξιολόγησης των πιστοποιημένων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ.4 της ΚΥΑ με αριθ. Γ.Π:Π(2)γ/οικ. 34029/23-03-12 (ΦΕΚ Β΄1163), ο Οργανισμός μας, έχοντας υπόψη τις επισημάνσεις των αρμοδίων κοινωνικών συμβούλων κατά τη διαδικασία των ελέγχων, προέβη στην έκδοση **32 έγγραφων συστάσεων** προς τους πιστοποιημένους φορείς και υπέβαλε **15** αιτήματα προς τις αρμόδιες Περιφερειακές Ενότητες **για έλεγχο** της συμμόρφωσης των φορέων στις έγγραφες συστάσεις μας. Οι συστάσεις αφορούσαν κυρίως ενίσχυση προσωπικού δομών και βαρδιών, σύμφωνα με το εκάστοτε

[5] Σημειώνεται ότι από τη θετική γνωμοδότηση εξαιρέθηκαν 7 δομές φορέων, λόγω ελλιπών δικαιολογητικών ή ελλείψεων προσωπικού. Επίσης, το 30% των θετικών γνωμοδοτήσεων περιλάμβαναν συστάσεις προς τους φορείς για πλήρη συμμόρφωση στο θεσμικό πλαίσιο κλπ.

ισχύον θεσμικό πλαίσιο, επικαιροποίηση ιστοσελίδων για την πληροφόρηση των πολιτών, καταστατικών, εσωτερικών κανονισμών κλπ.

Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2020-2024 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα & το σχετικό γράφημα:

Γνωμοδοτήσεις	2025	2024	2023	2022	2021
Συνολικός αριθμός γνωμοδοτήσεων	110	86	80	90	107
Αριθμός θετικών γνωμοδοτήσεων	100	71	66	80	100
Αριθμός αρνητικών γνωμοδοτήσεων	10	15	14	10	7



Επιπλέον, κατά το έτος 2025 εγκρίθηκαν – μετά από έλεγχο των σχετικών στοιχείων - τα αιτήματα **131** φορέων και **7** στελεχών Περιφερειών για εγγραφή τους στο Π.Σ.Π.Α., ενώ εκδόθηκαν και **120** Βεβαιώσεις (για κατάθεση αιτήματος /εγγραφή στο Π.Σ.Π.Α. /απόφαση γνωμοδότησης Δ.Σ.), κατόπιν σχετικών αιτημάτων.

Όσον αφορά στις διαδικασίες διεκπεραίωσης των αιτήσεων πιστοποίησης, υποβλήθηκαν στο εποπτεύον Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας:

Α) Πρόταση για τη συγκρότηση και λειτουργία μεικτών κλιμακίων ελέγχου μονάδων παιδικής προστασίας.

Β) Σχόλια επί του σχεδίου αναθεώρησης του Νόμου 2646/1998 για τα μητρώα φορέων κοινωνικής φροντίδας, την πιστοποίηση και την χρηματοδότησή τους.

Γ) Σχόλια επί των σχεδίων των τυποποιημένων ερωτηματολογίων ελέγχου των προνοιακών δομών από τους κοινωνικούς συμβούλους.

Δ) Επισημάνσεις για την αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της λειτουργίας των θεραπευτηρίων χρονίων παθήσεων.

*Οι αιτήσεις των φορέων υποβάλλονται μέσω του πληροφοριακού συστήματος **Π.Σ.Π.Α.**, με το οποίο έχουν ψηφιοποιηθεί όλες οι επιμέρους διαδικασίες: η εγγραφή των χρηστών (Υπουργείο, Περιφέρειες, Ε.Κ.Κ.Α., φορείς), η υποβολή αίτησης από τον εκάστοτε φορέα, ο προέλεγχος της αίτησης, η ανάρτηση εκθέσεων ελέγχου και εισηγήσεων από τις Περιφερειακές Ενότητες, η αξιολόγηση των αιτήσεων, η γνωμοδότηση από το Ε.Κ.Κ.Α. και η τελική έγκριση από το Υ.ΚΟΙ.Σ.Ο. Όλοι οι συντελεστές της πιστοποίησης έχουν άμεση ενημέρωση της πορείας των αιτημάτων σε όλα τα στάδια και τυχόν καθυστερήσεις είναι ορατές στο σύστημα, ενώ ενισχύεται η παρακολούθηση των πιστοποιημένων φορέων από τα αρμόδια όργανα.*

Το Ε.Κ.Κ.Α. - μέσω της Διεύθυνσης Συντονισμού & Οργάνωσης / Τμήμα Αξιολόγησης Έργου - παρακολουθεί τη λειτουργία του Π.Σ.Π.Α. καταγράφοντας σφάλματα και δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του και αποστέλλοντας στην εταιρεία συντήρησής του ηλεκτρονικά σημειώματα προς επίλυση των θεμάτων που έχουν προκύψει.

Στο Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί helpdesk του Π.Σ.Π.Α. στα τηλέφωνα 213 2039 775, 213 2039 616 και 213 2039 750 κατά τις εργάσιμες ημέρες με ωράριο 10.00-12.00 π.μ. και στο e-mail : support-ekka-pispa@ekka.org.gr για την υποστήριξη των ενδιαφερόμενων φορέων, των Περιφερειών και του Υπουργείου.

ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ

Το 2025 η αξιοποίηση των χειροτεχνημάτων (χαλιά, ταπισερί, κιλίμια, υφαντά, κεντητά) της παλιάς Οικοτεχνίας του πρώην ΙΚΠΑ, που έχει στην κυριότητά του ο Οργανισμός μας ως διάδοχός του, παρέμεινε στις προτεραιότητες του φορέα.

Στο πλαίσιο του Συμφωνητικού για πώληση χειροτεχνημάτων από το **Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης** που είχε υπογραφεί το προηγούμενο έτος (15/11/2024), το 2025 το Ε.Κ.Κ.Α. είχε τα πρώτα έσοδα από τις πωλήσεις, ποσού 26.000€ περίπου. Συνολικά, έχουν παραδοθεί στο Μουσείο για πώληση: **84 τάπητες κόμβων**, **151 κιλίμια, 397 κεντητοί τάπητες, 1.147 κεντητά μαξιλάρια** και **553 κεντήματα.**

Οι παραδόσεις των χειροτεχνημάτων ήταν τμηματικές, ανάλογα με τη ζήτηση και από πλευράς ΕΚΚΑ απαιτήθηκαν συντονισμένες προσπάθειες, από την Επιτροπή Παρακολούθησης, για τη συγκέντρωση των χειροτεχνημάτων που επέλεγε το Μουσείο και την παράδοσή τους (κάποιες φορές και εκτάκτως για συγκεκριμένα κομμάτια που ζητούσαν πελάτες), με τις σχετικές συνοδευτικές καταστάσεις.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ

Τα **επίσημα εγκαίνια** της συνεργασίας του Ε.Κ.Κ.Α. με το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης για την πώληση των χειροτεχνημάτων, πραγματοποιήθηκαν στις 4/03/2025, από την κα Μαρέβα Γκραμπόφσκι-Μητσοτάκη σε μία λαμπερή εκδήλωση, με την παρουσία της Υφυπουργού Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, Κ. Παπακώστα και της πρώην Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Δ. Μιχαηλίδου. Εκτός των προς πώληση ειδών που είχαν εκτεθεί στο πωλητήριο, στον χώρο της δεξίωσης είχε τοποθετηθεί η ταπισερί του εικαστικού **Ι. Φαϊτάκη «Η μικρή γοργόνα»** που παραχωρήθηκε από το Ε.Κ.Κ.Α. προσωρινά, με χρησιδάνειο, για τις ανάγκες της εκδήλωσης και προσέλκυσε το ενδιαφέρον για τη συγκεκριμένη τεχνική ύφανσης. Αγοραστικό ενδιαφέρον εκδηλώθηκε για όλα τα είδη, όμως τη μεγαλύτερη ζήτηση είχαν οι κεντητοί τάπητες και τα κεντητά μαξιλάρια, οπότε αμέσως μετά εγκρίθηκε η αύξηση της τιμής πώλησής τους.

Επίσης, κατά τη **χριστουγεννιάτικη εκδήλωση** του Μουσείου, στις 4 Δεκεμβρίου 2025, τα χειροτεχνήματα έτυχαν σημαντικής προβολής σε ξεχωριστό χώρο, όπου εκτέθηκαν με ατμοσφαιρικό φωτισμό και ενδιαφέρουσα εικαστική επιμέλεια, προσελκύοντας το ενδιαφέρον του κοινού.

Τον στόχο της προβολής της συλλογής των χειροτεχνημάτων εξυπηρετεί και η έγκριση παραχώρησης στην Προεδρία της Κυβέρνησης με χρησιδάνειο για 2 χρόνια της **ταπισερί με τίτλο «Καφάσια σε Κήπο»** σε σχέδιο **του Ν. Χατζηκυριάκου – Γκίκα,** η οποία τοποθετήθηκε σε χώρο του **Μεγάρου Μαξίμου.**

Ωστόσο, το όλο εγχείρημα της διάθεσης των χειροτεχνημάτων μέσω του Μουσείου δεν ήταν χωρίς δυσκολίες, όσον αφορά στη μηχανογραφική διαχείριση της δραστηριότητας και άλλες φορολογικές υποχρεώσεις. Ως εκ τούτου, έγινε ενεργοποίηση του υποσυστήματος αποθηκών στο Πληροφοριακό Σύστημα του Ε.Κ.Κ.Α., χωρίς όμως να καταστεί δυνατή η έναρξη λειτουργίας του με το υπάρχον προσωπικό και εξαιτίας φορολογικών ζητημάτων που προέκυψαν, οπότε η διάθεση των ειδών συνεχίστηκε με καταστάσεις σε excel. Σε συμφωνία με το Μουσείο, εκδόθηκαν τιμολόγια από το Μουσείο μόνο το πρώτο 3μηνο, εν αναμονή απαντήσεων από τις αρμόδιες φορολογικές Υπηρεσίες. Επίσης, για τη ρύθμιση της εν λόγω δραστηριότητας προτάθηκε προς το εποπτεύον Υπουργείο η έκδοση σχετικής ΚΥΑ.

Τέλος, στο πλαίσιο ενίσχυσης της ελληνικής χειροτεχνίας συνεχίστηκε η λειτουργία Σχολής Υφαντικής από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής σε χώρο που παραχωρήθηκε από τον Οργανισμό μας (Ν. Κόσμος), με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΕΡΓΑ ΠΔΕ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

- **από το ΕΣΠΑ Προγραμματική Περίοδος 2021-2027**

1. **«Συνέχιση Λειτουργίας Ξενώνα Φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών από το Ε.Κ.Κ.Α.»**, προϋπολογισμού 633.314,00€, για τον Ξενώνα στην Αττική, με χρηματοδότηση από το Ε.Π. της Περιφέρειας Αττικής 2021-2027.
Διάρκεια υλοποίησης: 01/2023 - 06/2026

2. **«Συνέχιση Λειτουργίας του Ξενώνα φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης»**, προϋπολογισμού 550.888,28€, στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 4Β "Προώθηση της Κοινωνικής Συνοχής στη Κεντρική Μακεδονία (ΕΚΤ) του Ε.Π. "Κεντρική Μακεδονία 2021-2027".
Διάρκεια υλοποίησης: 1/11/2023 -31/12/2025

Οι Ξενώνες *(βλ. σχετική ενότητα, σελ. 11)* λειτουργούν σε υφιστάμενες κτιριακές υποδομές του Ε.Κ.Κ.Α. καθ' όλη τη διάρκεια του έτους σε 24ωρη βάση και Σαββατοκύριακα / αργίες και παρέχουν στις φιλοξενούμενες γυναίκες και στα παιδιά τους, εξειδικευμένες και εξατομικευμένες υπηρεσίες στο πλαίσιο της ενδυνάμωσης, της εργασιακής συμβουλευτικής και της ψυχοκοινωνικής στήριξης (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση παιδιών, ενισχυτική διδασκαλία, υποστήριξη στον μητρικό ρόλο, συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση / follow-up κ.α.).

- **από το Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης & το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας**

1. **«Ειδική Δράση "Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους – PROCAP"»,** με συντονιστή το ΚΜΟΠ και εταίρους τη ΜΚΟ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ SOLIDARITY NOW και το Ε.Κ.Κ.Α. *(βλ. σελ. 31)*

2. **«Ειδική Δράση "Υπηρεσίες συντονισμού για τα θύματα εμπορίας ανθρώπων στα Ν/Α Βαλκάνια"»**, με συντονιστή την ΑΡΣΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ και εταίρους το Ε.Κ.Κ.Α. & φορείς παιδικής προστασίας από τη Βουλγαρία *(βλ. σελ. 32)*

3. **«Ειδική Δράση "Εκπαιδευτικά σεμινάρια προσωπικού και συνεδρίες ανάπτυξης δεξιοτήτων για την υποστήριξη των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων με στόχο την επανένταξή τους"»**, που υλοποιείται από τον ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΕΩΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΛΛΑΔΟΣ *(βλ. σελ. 33)*

Τέλος, για τα έργα του ΕΣΠΑ που είχαν ημερομηνία λήξης την 31η/12/2025 - το τελευταίο τρίμηνο του έτους - έγιναν συνεργασίες με τις αρμόδιες Διαχειριστικές Αρχές και οι απαιτούμενες ενέργειες για να εξασφαλιστεί η έγκριση συνέχισης υλοποίησής τους. Ομοίως, και για τα έργα του ΤΑΜΕ συνεργαστήκαμε με τους συντονιστές εταίρους και υποστηρίχθηκαν τα αιτήματα παράτασης υλοποίησης αυτών.[6]

[6] Τελικά, οι εγκρίσεις χορηγήθηκαν εντός του 2026.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Α. Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του έργου σε επιμορφωτικές δράσεις

Κατά το 2025, εγκρίθηκαν συνολικά **52** ημέρες άδειας για επιμορφωτικούς λόγους για τη συμμετοχή **20** υπαλλήλων του Οργανισμού σε σεμινάρια, ημερίδες, συνέδρια που διοργανώθηκαν από διάφορους φορείς (Υπουργεία, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, ευρωπαϊκά δίκτυα, φορείς όπως το ΚΕΘΙ), οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, σε θεματικές που είχαν άμεση σχέση με το αντικείμενο του φορέα για ενημέρωση και ενίσχυση του έργου τους, όπως:

- ισότητα των φύλων / έμφυλη βία / ποινική διαμεσολάβηση
- προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων
- ψυχική υγεία παιδιών και εφήβων / ενηλίκων

Β. Συμμετοχή σε σεμινάρια επιμόρφωσης του Ινστιτούτου επιμόρφωσης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στο πλαίσιο της διαρκούς επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού που συνιστά βασικό στόχο του φορέα μας, αυξημένη ήταν η συμμετοχή στελεχών σε επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝΕΠ/ Ε.Κ.Δ.Δ.Α., που παρακολούθησαν **55** υπάλληλοι (συνολικά **465** ημέρες επιμόρφωσης), όλων των ειδικοτήτων, με ευρεία θεματολογία στους τομείς ενδιαφέροντος του Οργανισμού μας, όπως:

- Παραβίαση δικαιωμάτων του Παιδιού / Πρόληψη, Αναγνώριση & Διαχείριση Περιστατικών Σεξουαλικής Κακοποίησης / Ανήλικο θύμα στην Ποινική Δικαιοσύνη
- Πρόληψη & Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών / Ξενώνες / Συμβουλευτικά Κέντρα / Πολιτισμός & Αθλητισμός ως μέσα για Κοινωνική Επανένταξη
- Οργάνωση & Λειτουργία Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού & Παρακολούθησης Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Συνοχής
- Ανάπτυξη διαπολιτισμικών δεξιοτήτων /διαχείριση της διαφορετικότητας / ισότητα δικαιωμάτων κοινότητας ΛΟΑΤΚΙ
- Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων: ανθρώπινο δυναμικό / επιχειρησιακά θέματα / επίλυση προβλήματος / τεχνικές λήψης απόφασης / εφαρμογή στοχοθεσίας (ν. 4940/2022 / αποτελεσματική ηγεσία στον δημόσιο τομέα / οργανωσιακές αλλαγές / προστασία προσωπικών δεδομένων / πειθαρχική διαδικασία
- Βελτίωση κοινωνικών ικανοτήτων: ψυχολογική ανθεκτικότητα στην εργασία / coaching & mentoring στη δημόσια διοίκηση
- Δημόσιες σχέσεις & επικοινωνία
- Διαχείριση έκτακτων αναγκών / Κλιματική αλλαγή & πολιτική προστασία / Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
- Ενιαίο Πλαίσιο Δεξιοτήτων (Ν. 4940/22) / Διαχείριση γνώσεων / Επαγγελματισμός & Ακεραιότητα
- Θεσμικά Όργανα & Πολιτικές ΕΕ / Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων ΕΕ/ ευρωπαϊκά προγράμματα
- Δημοσιοϋπαλληλικός κώδικας / συλλογικά όργανα / δημόσιες συμβάσεις / δημοσιονομικός έλεγχος / εκκαθάριση δαπανών / ταμειακά διαθέσιμα
- Ψηφιακές γνώσεις & δεξιότητες / λογιστικά φύλλα

Αξίζει να σημειωθεί ότι **5** από τα παραπάνω σεμινάρια ήταν προγράμματα πιστοποίησης. Συγκεκριμένα:

- η αν. Προϊσταμένη Εσωτερικού Ελέγχου έλαβε πιστοποίηση Ελεγκτικής Επάρκειας Εσωτερικού Ελεγκτή,
- μία υπάλληλος του Τμήματος Προμηθειών της Δ/νσης Οικονομικών Υπηρεσιών πιστοποιήθηκε στις Δημόσιες Συμβάσεις (δύο προγράμματα)
- η Μηχανικός πιστοποιήθηκε στην προετοιμασία Συμβάσεων, Τεχνικών Μελετών & Δημοσίων Έργων και
- μία Ψυχολόγος της Δ/νσης ΕΚΚΑ Θεσσαλονίκης έλαβε πιστοποίηση ως μέντορας στη δημόσια διοίκηση.

Τέλος, **8** νεοδιόριστοι υπάλληλοι παρακολούθησαν το πρόγραμμα Εισαγωγικής εκπαίδευσης.

Γ. Παρουσιάσεις – εισηγήσεις από στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α.

Ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί & κοινωνιολόγοι των Δ/νσεων Κοινωνικών Παρεμβάσεων και Παιδικής Προστασίας συμμετείχαν με εισηγήσεις σε συνέδρια, επιμορφωτικά σεμινάρια και πολυάριθμες δράσεις διαφόρων φορέων, κυρίως στον τομέα της παιδικής προστασίας και της καταπολέμησης της εμπορίας ανθρώπων *(βλ. σελ. 29 – 30 & 32).* Το επιστημονικό δυναμικό του Ε.Κ.Κ.Α. στη Θεσσαλονίκη παρουσίασε **17 εισηγήσεις** για κοινωνικά ζητήματα (ενδοοικογενειακή βία & άλλες μορφές έμφυλης βίας, παιδική προστασία) σε προγράμματα του ΙΝΕΠ / ΕΚΔΔΑ, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και ημερίδες φορέων *(βλ. σελ. 10)*

Το 2025 ήταν χρονιά με πολλές συμμετοχές σε επιμορφωτικά προγράμματα, συνολικά 517 ημέρες επιμόρφωσης υπαλλήλων όλων των Διευθύνσεων. Επίσης, 164 ημέρες εκπαίδευσης αφορούσαν σε επιμορφωτικά προγράμματα του ΙΝΕΠ/ΕΚΔΔΑ, στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάπτυξης Υπαλλήλου του ν. 4940/22.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και το Τμήμα Προσωπικού χειρίζεται όλα τα θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση και μισθολογική εξέλιξη του πάσης φύσεως και σχέσεως εργασίας προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. και ιδίως ό,τι αφορά τις διαδικασίες πρόσληψης, τοποθέτησης, μονιμοποίησης, μετακίνησης, βαθμολογικής ένταξης και μισθολογικής κατάταξης των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2025 μερίμνησε για τις διαδικασίες πρόσληψης των κάτωθι ειδικοτήτων:

Α) με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου

✓ Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες παρατάσεων **13** υπαλλήλων ΙΔΟΧ για τη συγχρηματοδοτούμενη Πράξη «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΑΤΤΙΚΗΣ» (1/1/2025– 31/12/2025)

✓ Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες παρατάσεων **10** υπαλλήλων ΙΔΟΧ για τη συγχρηματοδοτούμενη Πράξη «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΩΝ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ – ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ – ΞΕΝΩΝΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΕΚΚΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ» (1/10/2025 – 31/12/2025).

Β) μόνιμου προσωπικού

- 1 ΠΕ Κοινωνιολόγων με γραπτό διαγωνισμό του ΑΣΕΠ της Πρόσκλησης/Προκήρυξης 3Γ/2023 του ΑΣΕΠ
- 3 ΠΕ Ψυχολόγων με μετατροπή της σχέσης εργασίας από ΙΔΟΧ σε δημοσίου δικαίου που είχαν προσληφθεί ως ΙΔΟΧ από τους πίνακες της ίδιας ως άνω Πρόσκλησης
- 1 ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας από τον πίνακα επιλαχόντων της Προκήρυξης 7Κ/2019 του ΑΣΕΠ
- 1 ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας από την Προκήρυξη 6Κ/2024 του ΑΣΕΠ
- 2 ΔΕ Επιμελητών Κοινωνικής Προστασίας από τον πίνακα επιλαχόντων της Προκήρυξης 7Κ/2019 του ΑΣΕΠ

Το μόνιμο προσωπικό, που υπηρετούσε στο Ε.Κ.Κ.Α. στις 31-12-2025, ήταν **98 υπάλληλοι** διαφόρων ειδικοτήτων, εκ των οποίων **μία Δικηγόρος** παρ' Αρείω Πάγω με σχέση έμμισθης εντολής και **4 υπάλληλοι ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου**, αφού αποχώρησαν από την Υπηρεσία – λόγω συνταξιοδότησης ή αυτοδίκαιης παραίτησης - **5** άτομα διαφόρων ειδικοτήτων, μεταξύ των οποίων και η μοναδική Μηχανικός, οπότε ο φορέας στερείται αυτής της ειδικότητας απολύτως αναγκαία για τα κτίρια που διαθέτει.
Ο ακόλουθος πίνακας εμφανίζει το σύνολο του προσωπικού το 2025 (103 άτομα) ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα:

Πίνακας κατανομής του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα

Κατηγορία ΠΕ	Αρ.	Κατηγορία ΤΕ	Αρ.	Κατηγορία ΔΕ	Αρ.	Κατηγορία ΥΕ	Αρ
Ψυχολόγων	16	*Κοινωνικής Εργασίας*	31	*Διοικητικού-Λογιστικού*	14	*Προσωπικού καθαριότητος*	1
Διοικητικού-Οικονομικού	10	*Βρεφονηπιοκομίας*	3	*Πληροφορικής*	3	*Επιμελητών*	1
Κοινωνιολόγων	8	*Διοικητικού-Λογιστικού*	3	*Οδηγών*	2	*Επιμελητών Κλητήρων*	1
Κοινωνικών Λειτουργών	1	*Νοσηλευτικής*	1				
Δικηγόρος Παρ' Αρείω Πάγω	1						
				Προσωπικού Πρόνοιας	3	ΙΔΑΧ *Εργατών Γενικών Καθηκόντων*	2
				ΙΔΑΧ *Διοικητικού/ Λογιστικού*	2		
Σύνολο	**36**		**38**		**24**		**5**

Το 2025 σημειώθηκε περαιτέρω μείωση του μόνιμου προσωπικού σε **98** άτομα (από 110 το 2024, 113 το 2023, 119 το 2022 & 127 το 2021.

Μείωση 5ετίας 2021-2025: - **22,83%**



Σημειώνεται ότι από τους παραπάνω υπαλλήλους, **5** υπάλληλοι (1 ΠΕ Κοινωνιολόγων, 3 ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού & 1 ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας), κατά το 2025, ήταν σε απόσπαση σε άλλες Υπηρεσίες.

Γ) Εκδόθηκε η υπ΄αρ. 9607/12-9-2025 απόφαση (ΑΔΑ: 9ΙΝΞ469Η2Α-ΝΕΞ) με την οποία στη θέση Προϊσταμένου της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών του Οργανισμού τοποθετήθηκε – με τις διαδικασίες των διατάξεων του άρθρου 86 του Υ.Κ. ως ισχύει (ν. 3528/2007) η Σφακιανάκη Αναστασία, μόνιμη υπάλληλος του κλάδου ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού, βαθμού Α΄, του ΕΟΠΥΥ.
Τέλος, το γραφείο διεκπεραίωσης αλληλογραφίας δέχτηκε 14.582 εισερχόμενα & εξερχόμενα έγγραφα.

Υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων

Το 2025 από το Τμήμα Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων παρασχέθηκαν υπηρεσίες για:

- Υποστήριξη – Συντήρηση (δεν υπάρχει σύμβαση συντήρησης) των κάτωθι :
  Ιστοσελίδας Ε.Κ.Κ.Α και παλαιοτέρων Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης.
- Υποστήριξη του συνόλου των υπαλλήλων του Ε.Κ.Κ.Α. και κάλυψη των μηχανογραφικών τους αναγκών
- Έκδοση και υποστήριξη χρηστών ψηφιακών υπογραφών.
- Υποστήριξη λειτουργίας, συντήρησης, επισκευής του υπάρχοντος μηχανογραφικού εξοπλισμού του Ε.Κ.Κ.Α. σε Κ.Υ.- Περιφερειακές Δομές, Data Center
- Αποτύπωση μηχανογραφικών αναγκών που αφορά σε προμήθεια Η/Υ και περιφερειακού εξοπλισμού για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (ανάλυση, αξιολόγηση, σχεδιασμός) και σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών
- Συγκέντρωση, έλεγχος και διαχείριση(αφαίρεση σκληρών δίσκων, μνημών κλπ) παλαιωμένου μηχανογραφικού εξοπλισμού ο οποίος ήταν μη λειτουργικός
- Δημιουργία και υποστήριξη συντονιστών και χρηστών ΕΚΚΑ για χρήση epresence.gov.gr
- Οργάνωση και υποστήριξη τηλεδιασκέψεων
- Έλεγχος και ανανέωση των Domain names που διαθέτει το Ε.Κ.Κ.Α.
- Έλεγχος και ανανέωση των SSL certificates (Πιστοποιητικών Ασφαλείας) που διαθέτει το Ε.Κ.Κ.Α.
- Διαχείριση - υποστήριξη του συνόλου των Πληροφοριακών Συστημάτων του Ε.Κ.Κ.Α. :
  Α) «Ο.Π.Σ. Ε.Κ.Κ.Α.» (Λογιστήριο, Μισθοδοσία , Προσωπικό)
  Β) «e pronoia για τον πολίτη» (Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο)
  Γ) «Πιστοποίησης και Αξιολόγησης (Π.Σ.Π.Α.) Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας Ιδιωτικού Δικαίου»
  Δ) «Τηλεφωνικού κέντρου 197 - 1107 & εφαρμογής για την διαχείριση-καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και υπηρεσιών προς τους οφειλόμενους του ΕΚΚΑ.
  Ε) «Για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί» και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών»
  ΣΤ) «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων¨& προμήθεια εξοπλισμού»
  Ζ) «Ηλεκτρονικής – ψηφιακής εφαρμογής και δέκα (10) μηχανημάτων σήμανσης τήρησης του ωραρίου»
  Η) «Εθνικό Σύστημα Καταγραφής & Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων»
- Τεχνική Υποστήριξη των ΕΠΠΕ για το σύνολο των μηχανογραφικών έργων του Ε.Κ.Κ.Α.
- Υποστήριξη της διασύνδεσης του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου με το ΚΣΗΔΕ μέσω διαλειτουργικότητας
- Παρακολούθηση της λειτουργίας του ολοκληρωμένου συστήματος Κυβερνοασφάλειας
- Διαχείριση λογισμικού προστασίας από ιούς

- Διαχείριση emails των υπαλλήλων
- Διαχείριση του λογισμικού των ψηφιακών υπογραφών
- Συμμετοχή στις νέες απαιτήσεις για την ανάπτυξη επιπλέον λειτουργικότητας, εμφάνισης και προσαρμογής του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος «για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί» και τον υπολογισμό των σχετικών δεικτών και λοιπών αναφορών»
- Οργάνωση και παρακολούθηση αναβάθμισης του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και των Υποέργων του, που αφορούν στην αναβάθμιση των υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία, αναβάθμιση ταχύτητας δικτύου, δομημένη καλωδίωση) σε συνέχεια αιτημάτων που έχουμε κάνει και συνεργασία με τους Αναδόχους.
- Αναβάθμιση υπολογιστών υπαλλήλων σε Αττική και Θεσσαλονίκη, με εγκατάσταση είκοσι (20) SSD δίσκων σε αντίστοιχους υπολογιστές παραμετροποίηση, θέση τους σε λειτουργία και αναβάθμιση λειτουργικού συστήματος.
- Αίτημα για την προμήθεια και εγκατάσταση Ντιζελογεννήτριας για την αδιάληπτη λειτουργία του Μηχανογραφικού Κέντρου, Ψηφιακών καμερών (cctv) με καταγραφικό για τον έλεγχο του χώρου, εξωτερικού φωτισμού για την ασφάλεια της περιμέτρου, αναβάθμιση του υπάρχοντος συναγερμού για την καλύτερη επόπτευση του χώρου.
- Σύνταξη προδιαγραφών για την ανάπτυξη επιπλέον λειτουργικότητας, εμφάνισης και προσαρμογής του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ε.Κ.Κ.Α. για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί»

Οικονομικά απολογιστικά στοιχεία

Ο φορέας χρηματοδοτείται για τα έξοδα μισθοδοσίας (Προέδρου, μελών Δ.Σ. & ΙΔΟΧ υπαλλήλων), τις πρόσθετες αμοιβές μόνιμου προσωπικού και τα λειτουργικά του έξοδα από τον τακτικό προϋπολογισμό του εποπτεύοντος Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας.

Σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία του ΟΠΣ ΕΚΚΑ (ισοζύγιο εσόδων και αποτελέσματα ταμειακών υπολοίπων) όπως έχουν διαμορφωθεί έως τις 31/12/2025 για το οικονομικό έτος 2025, τα συνολικά πραγματοποιημένα έσοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν στο ποσό των **3.038.737,30€** σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΚΑΕ ΕΣΟΔΟΥ	ΕΣΟΔΑ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ΕΣΟΔΩΝ
0000	2.186.002,72	Επιχορηγήσεις από τακτικό κρατικό προϋπολογισμό για λειτουργικές δαπάνες, πρόσθετες αμοιβές & λοιπές αποζημιώσεις υπαλλήλων
1000	30.000,00	Φόροι - τέλη & δικαιώματα υπέρ Ν.Π.Δ.Δ. - Επιχορήγηση από το προϊόν Κρατικού Ειδικού Λαχείου
3000	179.622,04	Πρόσοδοι του ΝΠΔΔ από κεφάλαια, κινητές αξίες & λοιπές περιπτώσεις
5000	265.989,27	Λοιπά έσοδα (Απολήψεις εξόδων που έγιναν για λογαριασμό τρίτων, Έσοδα υπέρ δημοσίου και τρίτων, Έσοδα από δωρεές, κληρονομίες, κληροδοσίες, Επιστροφές χρημάτων, Έσοδα από λοιπές περιπτώσεις)
9000	377.123,27	Επιχορηγήσεις από τον Προϋπολογισμό Δημοσίων Επενδύσεων για επενδύσεις, λοιπές επενδύσεις έργων Ε.Ε.
ΣΥΝΟΛΟ	**3.038.737,30**	

Αντίστοιχα τα πραγματοποιημένα έξοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν συνολικά στο ποσό των **2.080.765,35€,** που αφορούν σε δαπάνες μισθοδοσίας (Προέδρου, μελών Δ.Σ. & ΙΔΟΧ υπαλλήλων/επικουρικό κλπ) και

στα λειτουργικά έξοδα του Ε.Κ.Κ.Α.. Για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών, ο φορέας έκανε χρήση των επιχορηγήσεων που έλαβε από το ΥΚΟΙΣΟ ως εποπτεύον αρμόδιο όργανο, ενώ για τις Επενδυτικές δαπάνες έκανε χρήση των πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσιών Επενδύσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, μέσω των Υπολόγων των Έργων (ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΤΑΜΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ κ.λπ.). [7]

ΚΑΕ ΕΞΟΔΟΥ	ΕΞΟΔΑ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ΕΞΟΔΩΝ
0000	1.156.504,05	Πληρωμές για υπηρεσίες (Αμοιβές υπαλλήλων, εργατοτεχνικού και λοιπού προσωπικού, Αμοιβές όσων εκτελούν ειδικές υπηρεσίες, Συμμετοχή του ΝΠΔΔ στην κοινωνική πρόνοια, ασφάλιση, εκπαίδευση και υγεία, Ασφαλιστικές παροχές, Πληρωμές για μετακίνηση υπαλλήλων ή μη, Πληρωμές για μη προσωπικές υπηρεσίες, Φόροι-Τέλη-Έξοδα βεβαίωσης και είσπραξης εσόδων
1000	223.478,95	Πληρωμές για την προμήθεια καταναλωτικών αγαθών
3000	2.157,60	Αποδόσεις εσόδων που εισπράχθηκαν υπέρ τρίτων
7000	14.609,68	Κεφαλαιακές δαπάνες, προμήθεια αγαθών διαρκούς χρήσης
9000	441.436,86	Πληρωμές για επενδύσεις, Επενδύσεις εκτελούμενες μέσω του προϋπολογισμού Δημοσίων Επενδύσεων, Επενδύσεις εκτελούμενες από έσοδα των Ν.Π.Δ.Δ., Λοιπές Επενδύσεις έργων Ε.Ε.
ΣΥΝΟΛΟ	**2.080.765,35**	

Η δαπάνη μισθοδοσίας του μόνιμου προσωπικού καλύπτεται απευθείας από το εποπτεύον Υπουργείο.

[7] Η ταμειακή διαφορά εσόδων – εξόδων οφείλεται στο γεγονός ότι ενώ διασφαλίζονται τα έσοδα από την τακτική ετήσια καταβληθείσα επιχορήγηση στο 2025, μέρος δαπανών αποπληρώνονται στο επόμενο έτος 2026, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί ταμειακών διαθεσίμων στις 31-12-2025.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ - ΔΩΡΕΕΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στο πλαίσιο προβολής του έργου του φορέα, παρέχεται άμεση ενημέρωση στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα υλοποιούμενα προγράμματα. Το Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με δημόσιους φορείς, οργανισμούς & ΜΚΟ για την ενίσχυση των δράσεων του με την αξιοποίηση χορηγιών / δωρεών και εθελοντών, ενώ διοργανώνει ημερίδες / εκδηλώσεις σε κοινωνικά θέματα αιχμής. Ειδικότερα, το 2025 πραγματοποιήθηκαν:

1. Ημερίδες - εκδηλώσεις

Συμμετοχή στην **89η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης** (6-14/9/2025) με καθημερινή παρουσία στελεχών στο Περίπτερο του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας για να ενημερώνουν τους επισκέπτες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, με ενημερωτικά έντυπα, προβολή video και πρακτικές οδηγίες.

2. Χορηγίες - Δωρεές

Η ιδιωτική πρωτοβουλία συνέδραμε τον φορέα μας και ποικίλες ανάγκες των εξυπηρετούμενων καλύφθηκαν με προσφορές:

- Η Οργάνωση **«Μαζί για το παιδί»** συνέχισε, και το 2025, να είναι αρωγός στην προσπάθεια κοινωνικοοικονομικής στήριξης των γυναικών και των ανήλικων τέκνων τους, τόσο κατά τη διαμονή τους στον Ξενώνα, όσο και κατά την περίοδο της κοινωνικής τους επανένταξης.
- Δωρεά παιχνιδιών στα παιδιά που φιλοξενούνται στους Ξενώνες του Ε.Κ.Κ.Α. από το **1ο Δημοτικό Σχολείο Ληξουρίου Κεφαλληνίας**, στα πλαίσια της Δράσης Ενεργού Πολίτη της τάξης μου (Γ τάξη)
- Προσφορά βιβλίων, σε διάφορες γλώσσες, από **ιδιώτη (κα Μαρία Γιαννάκη)** στους Ξενώνες Αττικής και Θεσσαλονίκης με στόχο τη δημιουργία βιβλιοθήκης για τις φιλοξενούμενες και ομάδων βιβλίου.
- Συμβολική δωρεά 500 € από τη **Flora Food Μονοπρόσωπη ΕΠΕ** για δράσεις του προγράμματος υποστήριξης των γυναικών και των παιδιών τους στον Ξενώνα Αττικής
- Η Διοίκηση των **Ελληνικών Ταχυδρομείων** ανταποκρίθηκε στο αίτημα της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας για τη δωρεάν παραχώρηση και επικαιροποίηση του αρχείου των ΤΚ της Ελλάδας, αρχείο απαραίτητο για τη δομή του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων που σύμφωνα με τον Ν. 4837/2021 αποτελεί έργο του φορέα μας.
- Δωρεά από την εταιρεία **Royal Canin GR**: έναν καναπέ και ένα ξύλινο ποδοσφαιράκι
- Δωρεά από την **«BLONDE A.E.»** με τη μορφή κάλυψης κόστους εργασιών ύψους 2.000,00 € για την αποκατάσταση της ηλεκτροφώτισης στον αύλειο χώρο του Ξενώνα Αττικής
- Το αλλοδαπό κοινωφελές ίδρυμα με την επωνυμία **«Kind Things Stichting»** στο πλαίσιο της κοινωφελούς αποστολής του, εξέφρασε την επιθυμία να στηρίξει τις δράσεις του Ε.Κ.Κ.Α. και να συμβάλει στην προώθηση της χρήσης της Πλατφόρμας (λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών Περιστατικών Ανηλίκων). Συγκεκριμένα, ανέλαβε την κάλυψη του κόστους παραγωγής βίντεο (MILA) και να διαθέσει τα δικαιώματα στο Ε.Κ.Κ.Α. ως δωρεά.
- Προσφορά δώρων και παιχνιδιών, ενόψει Πασχαλινών εορτών, από τη **Lions Club Piraeus Center**
- Προσφορά δώρων και παιχνιδιών, ενόψει των Χριστουγεννιάτικων εορτών, από το **114ο Νηπιαγωγείο Αθήνας** και από τον **Εκπαιδευτικό Όμιλο Polka Froelen**
- Προσφορά 10 εισιτηρίων από την **EUROBANK** για θεατρικές παραστάσεις που αξιοποιήθηκαν από

τα παιδιά που φιλοξενούνται στον Ξενώνα Αττικής.

3. Συνεργασίες

Με την ΑμΚΕ «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», που δημιούργησε τον πολυχώρο πολιτισμού «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», για την υλοποίηση καλλιτεχνικών, πολιτιστικών & εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, στον Ν. Κόσμο, σε χώρο που παραχώρησε το Ε.Κ.Κ.Α. με χρησιδάνειο (κτίριο επί της οδού Κριναγόρου 13). Με τη συνεργασία αυτή, τέθηκε τέλος στην υποβάθμιση ενός ιστορικού κτιρίου της πρόνοιας με την αντικατάσταση της ηλεκτρολογικής & υδραυλικής υποδομής, καθώς και την πλήρη ανακαίνιση όχι μόνο της αίθουσας ψυχαγωγίας (θέατρο), αλλά και της κεντρικής εισόδου και των εξωτερικών χώρων, ενισχύοντας έτσι και τις υπόλοιπες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται σε αυτό. Στο πλαίσιο σχετικής πρόβλεψης της σύμβασης, το 2025 η ΑμΚΕ για το κοινό του Ε.Κ.Κ.Α. – εκτός της δυνατότητας δωρεάν συμμετοχής στα μαθήματα χορού – διέθεσε εισιτήρια για την παράσταση του Ελληνικού Κόσμου «Η Παναγία των Παρισίων» για τα παιδιά που φιλοξενούνται στον ξενώνα και τις μητέρες τους.

Με την ΑμΚΕ «Διαβάζω για τους άλλους», για την παραχώρηση – με χρησιδάνειο – δύο γραφείων στο κτίριο του Ν. Κόσμου. Η συνεργασία με την οργάνωση ολοκληρώθηκε εντός του έτους.

Με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, για την παραχώρηση χρήσης άνευ ανταλλάγματος κατάλληλων χώρων στο κτίριο του Ε.Κ.Κ.Α. στον Ν. Κόσμο για τη λειτουργία εκπαιδευτικής δομής υφαντικής, στο πλαίσιο έργου χρηματοδοτούμενου από το Υπουργείο Πολιτισμού (Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας). Από τον προϋπολογισμό του έργου πραγματοποιήθηκαν σημαντικές επισκευαστικές εργασίες που το κτίριο είχε ανάγκη, καθώς και η εγκατάσταση αναβατόριου, καθιστώντας το προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρία. Διάρκεια παραχώρησης: 24/5/2024 – 30/4/2026.

4. Ιστοσελίδα και μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Ιστοσελίδα Ε.Κ.Κ.Α.: Λειτουργεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση **www.ekka.org.gr** και παρέχει έγκυρη πληροφόρηση σχετικά με την ταυτότητα, την οργάνωση του φορέα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προγράμματα. Ο επισκέπτης έχει αναλυτική ενημέρωση για τους 5 βασικούς τομείς, αρμοδιότητας του φορέα μας, επιλέγοντας:

- *Με ενδιαφέρει η αναδοχή - υιοθεσία*
- *Με ενδιαφέρει η πιστοποίηση*
- *Με ενδιαφέρει το θέμα της κακοποίησης και η εμπορία ανθρώπων*
- *Με ενδιαφέρει η ψυχοκοινωνική υποστήριξη*
- *Με ενδιαφέρει η προσωρινή φιλοξενία ως συνοδός ασθενή*

Επίσης, αναρτώνται οι δράσεις του φορέα στα Νέα (65 αναρτήσεις το 2025), προκηρύξεις για διαγωνισμούς προμηθειών & θέσεις εργασίας, επίκαιρες Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου, άρθρα, ομιλίες στελεχών και «Calendar of Events» (ανεύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου), εορτασμό επετείων & σχετικές κοινοποιήσεις, καθώς και φωτογραφικό υλικό και video για τις δράσεις του φορέα. Παράλληλα, στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται στατιστικά δεδομένα του παρεχόμενου έργου των μονάδων του, καθώς και οι ετήσιοι Απολογισμοί πεπραγμένων όλων των ετών λειτουργίας του. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται και εμπλουτίζεται με στόχο να αποτελεί εύχρηστο, φιλικό και τεχνολογικά εξελιγμένο εργαλείο ενημέρωσης προς τους πολίτες.

Τέλος, η προσπάθεια του Οργανισμού να προβληθεί ευρέως, επιτυγχάνεται μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, στοχεύοντας στην απευθείας επικοινωνία με το ενδιαφερόμενο κοινό και στην άμεση και έγκυρη διάχυση σχετικών πληροφοριών και δράσεων μέσω των social media: στο facebook (με 110 το 2025 και 8.800 ακολούθους) & στο κανάλι Youtube του Ε.Κ.Κ.Α. με video και φωτογραφικό υλικό.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης εκφράζουν τις θερμότερες ευχαριστίες στους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα που συνεργάσθηκαν για την παροχή συντονισμένης, ολοκληρωμένης και ποιοτικής κοινωνικής φροντίδας στους πολίτες που χρειάστηκαν υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας.

Την ευγνωμοσύνη μας οφείλουμε, επίσης, στους χορηγούς και εθελοντές που συνέδραμαν το έργο μας και στήριξαν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας.

Ευελπιστούμε στη συνέχιση της δημιουργικής μας συνεργασίας και του κοινωνικού μας έργου, καθώς και στην ευόδωση των αγώνων μας για μια δικαιότερη κοινωνία αλληλεγγύης.