

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ

Ε.Κ.Κ.Α. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2021

Επιμέλεια Απολογισμού: Α. Αναστασία

Στατιστικά στοιχεία: Γ. Καρούντζος

Συντακτική Ομάδα επιμέρους κειμένων:

Ι. Γεωργούλη, Θ. Γιαννή, Μ. Δουκάκου, Ν. Ζαμουρίδου,

Π. Μάνθου, Ελ. Παπαδοπούλου, Χρ. Σεμερτζής, Γ. Καρούντζος

Θ. Μεραμβελιωτάκη, Μ. Καραγιάννη

Οικονομικά - Διοικητικά στοιχεία & Μηχανοργάνωση:

Β. Παπανδρέου, Σ. Σιδέρης, Π. Ταυρίδου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	3
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.	5
Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας	5
Αποστολή – Ομάδες στόχου.....	5
Υπηρεσίες	6
ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	7
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197	7
Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107.....	7
Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης	8
Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας	9
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	10
1. Ξενώνας Επείγουσας Φιλοξενίας.....	10
2. Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Αττικής.....	10
3. Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης.....	10
4. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)	11
5. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)	11
6. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς.....	11
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ	13
Διαχείριση Κρίσεων.....	13
Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας.....	14
Προστασία & αρωγή θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.....	15
Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων.....	15
ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	17
ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	17
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ	23
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.).....	24
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	25
ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ	26
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	27
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	29
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	30
Ανθρώπινο Δυναμικό	30
Μηχανοργάνωση.....	32
Οικονομικά Στοιχεία.....	33
ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	34
ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022	37
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	37

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έκθεση απολογισμού των δράσεων που ανέπτυξε ο Οργανισμός μας, κατά την προηγούμενη χρονιά 2021, αποτελεί εργαλείο ενημέρωσης σχετικά με τη λειτουργία του Φορέα, αλλά και μέσο δημόσιας λογοδοσίας απέναντι τους πολίτες.

Οι βασικοί άξονες παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. είναι η παροχή υπηρεσιών, μέσω ενός δικτύου δομών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας κοινωνικής φροντίδας σε Αττική και Θεσσαλονίκη, καθώς και ο συντονισμός δράσεων κοινωνικής φροντίδας, με επίκεντρο την **προστασία του παιδιού**.

Παιδιά, θύματα βίας, θύματα εμπορίας ανθρώπων, άστεγοι, πρόσφυγες είναι αποδέκτες των υπηρεσιών του φορέα μας, καθώς και κάθε άτομο που αντιμετωπίζει κάποια κρίση και έχει ανάγκη κατάλληλης ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Κατά το έτος 2021 στο πεδίο δράσης μας σημαντική θέση είχε η εξυπηρέτηση της ιδιαίτερα ευάλωτης – και με πολλαπλές ανάγκες - ομάδα των ασυνόδευτων ανηλίκων, στο πλαίσιο έργου χρηματοδοτούμενου από το Ταμείο Ασύλου & Μετανάστευσης, για την παροχή υπηρεσιών εκπροσώπησης, το οποίο ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο.

Από τον περασμένο Οκτώβριο, με τον ν. 4837/2021, ενισχύθηκε ο ρόλος του Ε.Κ.Κ.Α. στον τομέα της παιδικής προστασίας με νέες σημαντικές αρμοδιότητες:

- Τον **συντονισμό της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για τα Παιδιά** και την εκπόνηση Εθνικού Σχεδίου Δράσης με ορίζοντα 10ετίας (έως το 2030), καθώς και την ευθύνη της παρακολούθησης της υλοποίησής του
- Τη **λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων**

Παράλληλα, ξεκίνησε η προσπάθεια αναβάθμισης της υλικοτεχνικής υποδομής των τηλεφωνικών γραμμών και των ξενώνων μας, καθώς και περαιτέρω ψηφιοποίησης των υπηρεσιών μας για άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με σημαντικά έργα που θα συνεχιστούν και το 2022.

Επίσης, για πρώτη φορά μετά από μια 10ετή περίοδο αδράνειας, τέθηκαν οι βασικοί άξονες για τον σχεδιασμό της αξιοποίησης του αποθέματος των 16.000 ειδών οικοτεχνίας που έχει στην κυριότητά του ο φορέας (με προέλευση από τη συγχώνευση με το πρώην ΙΚΠΑ) και έγινε συστηματική καταγραφή τους, με παράλληλες ενέργειες διάσωσης αυτών (καθαρισμό, έλεγχο, απομάκρυνση των φθαρμένων), επιλογή και φωτογράφιση των πρωτότυπων σχεδίων και τέλος, καταχώρηση των στοιχείων σε ψηφιακή εφαρμογή. Με την ολοκλήρωση της απογραφής και τις συνεργασίες που αναπτύξαμε όλη τη χρονιά με υπουργεία, φορείς και οργανώσεις, και με οδηγό αφενός το δημόσιο συμφέρον και αφετέρου την προστασία της λαϊκής μας παράδοσης, αναμένεται ότι μέσα στο 2022 θα έχουμε και τα πρώτα αποτελέσματα από την αξιοποίηση των χειροτεχνημάτων.

Σε οργανωτικό επίπεδο, η πρόσφατη τροποποίηση του Π.Δ. του Οργανισμού του ΕΚΚΑ για τη σύσταση θέσης Γενικού Δ/ντή και τον διαχωρισμό διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών, αναμένεται ότι θα

συμβάλλει θετικά στην εύρυθμη λειτουργία του φορέα και στη συνεχή επιδίωξή μας για βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και όλων των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής που αναλυτικά αναφέρονται στον παρόντα απολογισμό.

Τέλος, τα μέλη του Δ.Σ. και εγώ προσωπικά εκφράζουμε τη σθεναρή βούλησή μας να συνεχίσουμε και το 2022 την ανάληψη πρωτοβουλιών και την προώθηση αποφάσεων για την ενίσχυση του ρόλου του Ε.Κ.Κ.Α. ως φορέα κοινωνικής πολιτικής εθνικής εμβέλειας, στο πλαίσιο του δικτύου υπηρεσιών της χώρας μας και της αποστολής του για αποτελεσματική αντιμετώπιση των πολλαπλών κοινωνικών προβλημάτων και κρίσεων της εποχής μας.

Η Πρόεδρος του ΕΚΚΑ

Δρ. Άρτεμις Αναγνώστου -Δεδούλη

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.

Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. με έδρα την Αθήνα και λειτουργεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Συστάθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ.Α/10-02-03), με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με το άρθρο 20 του Ν.3402/2005.

Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (Ν.3868/2010, άρθρο 15) και ο Οργανισμός του διέπεται από το Π.Δ. 22/2006 (ΦΕΚ 129/τ.Α/03-08-10), όπως τροποποιήθηκε με το ΠΔ 41/2021 (ΦΕΚ 103/τ. Α΄/2021).

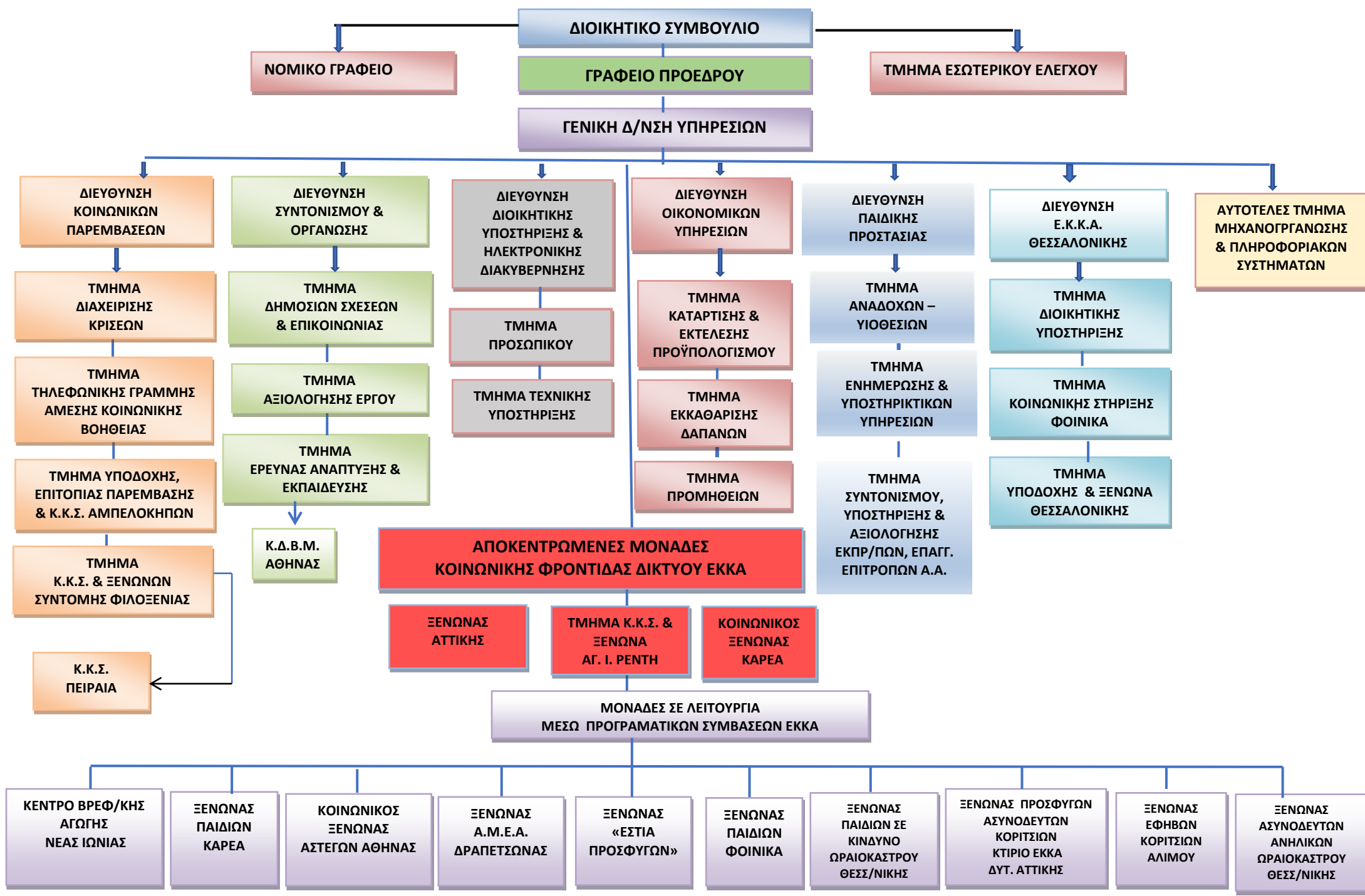
Αποστολή – Ομάδες στόχου

Το Ε.Κ.Κ.Α. παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας (πρόληψης, ανοιχτής φροντίδας), δευτεροβάθμιας (προστατευμένης φιλοξενίας) και τριτοβάθμιας (εξειδικευμένης) κοινωνικής φροντίδας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν. 2646/98, ενώ ταυτόχρονα ασκεί συντονιστικό ρόλο του δικτύου Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης.

Η θεσμική αποστολή του Ε.Κ.Κ.Α. είναι η αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστάσεων κοινωνικής ανάγκης, κοινωνικού αποκλεισμού και κρίσεων, με:

- την ανάπτυξη ποιοτικών, καινοτόμων και εξειδικευμένων δράσεων και τη διάχυση αυτών στο σύστημα κοινωνικής αλληλεγγύης,
- την ανάπτυξη δικτύων κοινωνικής προστασίας
- τη συμμετοχή σε σχετικά εθνικά και διεθνή δίκτυα κοινωνικών και επιστημονικών φορέων
- τον συντονισμό του υφιστάμενου δικτύου παροχής υπηρεσιών
- τον γνωμοδοτικό ρόλο του προς το εποπτεύον Υπουργείο για θέματα κοινωνικής πολιτικής, στο πλαίσιο του οποίου εισηγείται μέτρα για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από τους φορείς κοινωνικής φροντίδας.

Οι πληθυσμιακές ομάδες στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ε.Κ.Κ.Α. είναι κυρίως οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, όπως οι άστεγοι και τα παιδιά σε ανάγκη, τα άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης και έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, όπως οι κακοποιημένες γυναίκες και τα παιδιά τους και τα θύματα trafficking, αλλά και οποιοσδήποτε πολίτης βρίσκεται σε κατάσταση κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί, όπως για παράδειγμα τα θύματα μαζικών καταστροφών.



Το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του ρόλου του ως **τρίτοβάθμιος φορέας κοινωνικής φροντίδας**, αναπτύσσει και υλοποιεί τις παρακάτω συντονιστικές δράσεις:

- ✓ τον συντονισμό και την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου για την **Ευρωπαϊκή Εγγύηση για τα παιδιά ως Εθνικός Συντονιστής** με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους.
- ✓ τη λειτουργία του **Εθνικού Συστήματος Αναφορών Περιστατικών Κακοποίησης Ανηλίκων** του άρθρου 9 του ν. 4837/2021 (Α' 178) ως Συντονιστικός Μηχανισμός, στον οποίο γίνεται καταγραφή όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλίκους.
- ✓ τον **Επιχειρησιακό Συντονισμό Δράσεων Παιδικής Προστασίας** από το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας για τη στήριξη και διασύνδεση των φορέων παροχής υπηρεσιών παιδικής προστασίας
- ✓ τα **Εθνικά Μητρώα**, τα οποία καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις δραστηριότητες κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, καθώς και τους δικαιούχους και επωφελούμενους από τις παροχές και τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας (Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών, Εθνικό Μητρώο Αναδοχής, Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, κ.ά.)
- ✓ την **Υπηρεσία Πιστοποίησης** των φορέων ιδιωτικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, η οποία γνωμοδοτεί για την Ειδική Πιστοποίησή τους
- ✓ την **εκπόνηση εκθέσεων** για θέματα κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας
- ✓ το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ2) για την υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων και επιστημονικών εκδηλώσεων

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, το Δίκτυο των Υπηρεσιών και των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. που υλοποιούν δράσεις Κοινωνικής Παρέμβασης και παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας, ως **πρωτοβάθμιος φορέας**, είναι:

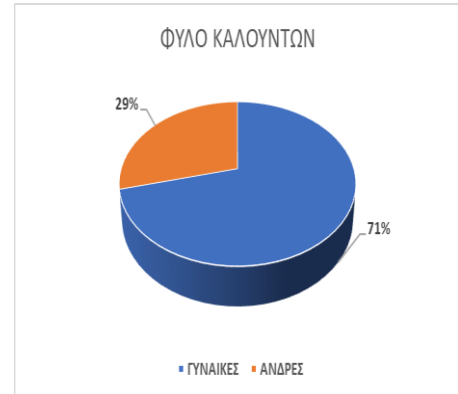
- η **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197** (Εθνική Γραμμή Εκτάκτου Ανάγκης)
- η **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107**
- τα αποκεντρωμένα **Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)**
- οι **Ξενώνες - Καταφύγια Επείγουσας και Βραχυπρόθεσμης Προστατευμένης Φιλοξενίας** γυναικών και των παιδιών τους θυμάτων βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων
- οι **Κοινωνικοί Ξενώνες** Αστέγων (χωρίς οικονομικούς πόρους)
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων** (σε έκτακτα γεγονότα, φυσικές & μαζικές καταστροφές με αποστολή ειδικών ομάδων κοινωνικής παρέμβασης)

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιεί ειδικά **Θεραπευτικά και Συμβουλευτικά Προγράμματα**, αναλαμβάνει δράσεις για την πρόληψη κοινωνικών κινδύνων και διαδικασιών κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτων κοινωνικών αναγκών. Επίσης, συνάπτει **προγραμματικές συνεργασίες** με κρατικούς φορείς, με οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και εθελοντικούς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για την παροχή επείγουσας κοινωνικής φροντίδας και στήριξης σε ευάλωτες ομάδες.

ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197

Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας **197** αποτελεί το επιχειρησιακό κέντρο έκτακτης ανάγκης, άμεσης και διαρκούς αναφοράς, καθώς και ενεργοποίησης ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, και έχει στόχο την παροχή άμεσης συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, την πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής φροντίδας, την κινητοποίηση των μηχανισμών άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, την παραπομπή των εξυπηρετούμενων στις λωιπές Υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και τους λοιπούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας για την παροχή της κατάλληλης βοήθειας.



Η κλήση στο «197» είναι δωρεάν.

Κατά το 2021 οι κλήσεις της τηλεφωνικής γραμμής συνολικά έφτασαν τις **31.418**. Από αυτές παρασχέθηκαν υπηρεσίες στις **6.151** κλήσεις, με το **29%** των καλούντων να είναι άνδρες και το **71%** περίπου γυναίκες. Η πλειοψηφία των καλούντων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 45-54 ετών με 892 κλήσεις. Ακολουθεί η ηλικία των 35 έως 44 ετών με 715 κλήσεις και η ηλικία των 25-34 ετών με 552 κλήσεις. Οι



συνηθέστεροι λόγοι κλήσης στη Γραμμή είναι οι δυσκολίες στις διαπροσωπικές σχέσεις (1.161 κλήσεις), οι διαγνωσμένες ψυχιατρικές διαταραχές (836 κλήσεις), οι εξελικτικές κρίσεις/γεγονότα ζωής (720 κλήσεις), οι πληροφορίες για υπηρεσίες υγείας/πρόνοιας (481 κλήσεις), οι συναισθηματικές δυσκολίες (433 κλήσεις) και ακολουθούν αρκετοί άλλοι λόγοι κλήσης της γραμμής που αφορούν κοινωνικά, ψυχολογικά και ψυχιατρικά ζητήματα.

Επίσης, η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 δέχτηκε **34** αναφορές (32 το 2020) σχετικά με ενήλικες, ηλικιωμένους ή άτομα με αναπηρία, σε κίνδυνο (κακοποίηση- παραμέληση), για τις οποίες αιτήθηκε την έκδοση εισαγγελικής εντολής για διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης.

Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας **1107** παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα με στόχους:

- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε ανηλίκους και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή

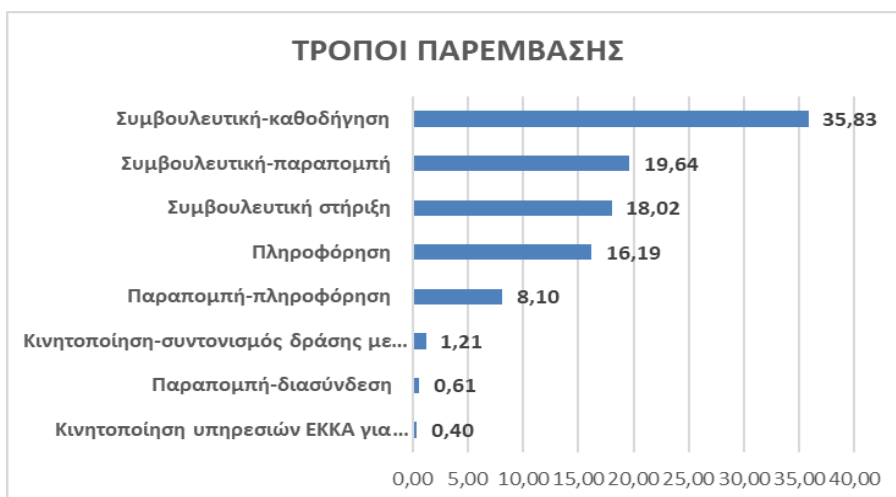
άλλους ενδιαφερόμενους και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής παιδιών,

- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο και των ανήλικων παραβατών,
- την κινητοποίηση των μηχανισμών επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης για την παροχή άμεσης κοινωνικής βοήθειας στους ανήλικους σε κίνδυνο,
- την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας (βάση δεδομένων) με τις αναφορές, εισαγγελικές εντολές, αποφάσεις κ.ά. που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο και παιδιά σε προστασία, όπως και τα στοιχεία παρακολούθησης της πορείας των ανήλικων στα προγράμματα παιδικής προστασίας.

Η κλήση στην Τηλεφωνική Γραμμή 1107 είναι δωρεάν.

Το 2021 η Τηλεφωνική Γραμμή 1107 παρείχε υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής για θέματα Παιδικής Προστασίας σε **517** κλήσεις. Οι 41 κλήσεις έγιναν από ανηλίκους έως 18 ετών. Οι λόγοι κλήσης ήταν η πληροφόρηση για υπηρεσίες/θέματα υγείας και πρόνοιας (94 κλήσεις), οι δυσκολίες στις διαπροσωπικές σχέσεις (64 κλήσεις), τα προβλήματα εφηβείας (53 κλήσεις), οι δυσκολίες της βρεφικής και παιδικής ηλικίας (47 κλήσεις), οι εξελικτικές κρίσεις και τα γεγονότα ζωής (42 κλήσεις), και ακολουθούν αρκετοί άλλοι λόγοι κλήσης της γραμμής που αφορούν κοινωνικά και ψυχολογικά ζητήματα.

Επίσης, δέχτηκε **15** αναφορές (24 το 2020) σχετικά με παιδιά σε κίνδυνο (κακοποίηση- παραμέληση), για τις οποίες αιτήθηκε την έκδοση εισαγγελικής εντολής για διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης.



Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης

Οι υπηρεσίες, που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης περιλαμβάνουν: την υποδοχή και αξιολόγηση αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, την παροχή συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης, την παραπομπή, διαμεσολάβηση και διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας, την επιτόπια παρέμβαση στις εστίες εμφάνισης καταστάσεων κρίσης και την παροχή πληροφόρησης για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια

και οικογένειες και λειτουργεί ειδικό συμβουλευτικό - θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας.

Τα αιτήματα τα οποία δέχθηκαν αφορούσαν στα εξής: φιλοξενία, συμβουλευτική, ψυχολογική στήριξη, διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης τρίτων προσώπων, συμμετοχή στο ειδικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας, προστασία, ενημέρωση-πληροφόρηση κ.ά.. Οι δυσκολίες των εξυπηρετούμενων αφορούσαν στην κακοποίηση, την έλλειψη στέγης, την επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), την απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, τις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, την παραμέληση, κ.ά..

Κατά το 2021, το Ε.Κ.Κ.Α. λειτούργησε τρία Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Αθήνα, Πειραιά και Θεσσαλονίκη), που υποδέχτηκαν **376 περιπτώσεις**, εκ των οποίων η μεγάλη πλειοψηφία αφορούσε άτομα ηλικίας από 25 έως 54 ετών. Στα Κ.Κ.Σ. απευθύνθηκαν κυρίως Έλληνες πολίτες, αλλά και αλλοδαποί στην πλειοψηφία τους από αφρικανικές και ασιατικές χώρες. Κυρίως εξυπηρετήθηκαν περιστατικά από τις ευπαθείς ομάδες των αστέγων και γυναικών θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας.

Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας

Οι Ξενώνες - Καταφύγια προσφέρουν επείγουσα και προσωρινή προστατευμένη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού, όπως γυναίκες και έφηβες - με ή χωρίς τα παιδιά τους-, θύματα ενδοοικογενειακής βίας, κακοποίησης, εμπορίας ανθρώπων (trafficking), καθώς και ενήλικες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό, παρέχει στους φιλοξενούμενους:

- Συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη σε θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση των ατόμων, τη διαβίωσή τους στον Ξενώνα και την επανάκτηση της λειτουργικότητάς τους, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.
- Πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους.
- Διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (χορήγηση δωρεάν νομικών συμβουλών και νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, υπηρεσίες σε ειδικά διαγνωστικά και θεραπευτικά κέντρα, ασφαλιστικά θέματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιδότηση, επιδόματα, σχολεία, βρεφονηπιακοί σταθμοί, πρεσβείες, υπηρεσίες για θέματα αλλοδαπών που διαμένουν στη χώρα, αστυνομικά τμήματα, κ.ά.)
- Υλοποίηση ημερήσιου παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Συστηματική συνεργασία με τις μητέρες σε θέματα φροντίδας, ανατροφής και διαπαιδαγώγησης των παιδιών, καθώς και συμβουλευτική των μητέρων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμπεριφοράς των παιδιών, λόγω του βεβαρημένου ιστορικού τους.
- Συνεργασία με σχολεία, ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ. και Διευθύνσεις Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης για την ένταξη των φιλοξενούμενων παιδιών στο σχολείο.

Κατά το 2021 λειτούργησε το Ε.Κ.Κ.Α τους ακόλουθους Ξενώνες:

- Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Αττικής
- Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης
- Κοινωνικός Ξενώνας Ημιαυτόνομης Διαβίωσης Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)
- Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Καρέα)

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Στη συνέχεια θα παρουσιαστούν απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία των Κοινωνικών Ξενώνων του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και των υπόλοιπων Ξενώνων του δικτύου του.

1. Ξενώνας Επείγουσας Φιλοξενίας

Η διαχείρισή του γίνεται από το Τμήμα Υποδοχής, Επιτόπιας Παρέμβασης & Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων, το οποίο αποτελεί την κεντρική υπηρεσία υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων στέγασης για άτομα και οικογένειες που αντιμετωπίζουν **πρόβλημα στέγης**.

Το 2021 παρασχέθηκαν υπηρεσίες επείγουσας φιλοξενίας σε επτά (7) γυναίκες, όλες μητέρες με συνολικά 9 παιδιά που φιλοξενήθηκαν στον ξενώνα Αττικής, επειδή η λειτουργία του έχει ανασταλεί από τον Μάρτιο του 2020, λόγω των μέτρων κατά της πανδημίας και της έλλειψης προσωπικού.

Επίσης, από το Τμήμα έγιναν οι διαδικασίες εισαγωγής και δρομολογήθηκε η φιλοξενία δεκατριών (13) ατόμων (12 ενήλικες και 1 παιδί) στον Κοινωνικό Ξενώνα Καρέα.

2. Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Αττικής

Ο Ξενώνας Αττικής φιλοξενεί **γυναίκες-θύματα βίας** ή/και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στις οποίες παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη σε ένα πλαίσιο συνεχούς φροντίδας για τη δημιουργία κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας, καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη για την κοινωνική επανένταξη με συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/ follow-up κ.ά.).

Στον ξενώνα παρέχονται υπηρεσίες:

- φύλαξης για τη διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου
- συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες-υπηκόους τρίτων χωρών και τα παιδιά τους
- ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα
- δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα
- εργασιακής συμβουλευτικής για την προώθηση στην απασχόληση

Στατιστικά Στοιχεία

Κατά το έτος 2021 πραγματοποιήθηκαν εισαγωγές δεκαεπτά (17) γυναικών και μητέρων με συνολικά δεκαοκτώ (18) παιδιά. Αποχώρησαν σε αυτό το έτος, δέκα (10) γυναίκες μητέρες, με συνολικά οκτώ (8) παιδιά, από τις οποίες 3 γυναίκες με τα 2 παιδιά τους βρήκαν εργασία και αυτονομήθηκαν, ενώ μία (1) γυναίκα με τα δύο παιδιά της εντάχθηκε στο πρόγραμμα «Εστία». Επίσης, 1 γυναίκα εγκαταστάθηκε στο εξωτερικό, 1 γυναίκα με τρία παιδιά μετακινήθηκε σε άλλο Ξενώνα, 2 γυναίκες αποχώρησαν για να φιλοξενηθούν σε φιλικά τους πρόσωπα και 2 (η μία με ένα παιδί) αποχώρησαν με δική τους ευθύνη.

Από τις φιλοξενούμενες δύο γυναίκες ήταν θύματα εμπορίας ανθρώπων, προερχόμενες από τη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό.

3. Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Θεσσαλονίκης

Ξενώνας για **γυναίκες-θύματα βίας** λειτουργεί και στη Θεσσαλονίκη με αντίστοιχες υπηρεσίες για γυναίκες θύματα βίας ή / και πολλαπλών διακρίσεων, όπως αυτός της Αττικής, για την παροχή προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και εργασιακή συμβουλευτική για κοινωνική επανένταξη, καθώς και τη φροντίδα των παιδιών τους με προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης και ενισχυτικής διδασκαλίας. Για τις γυναίκες – υπηκόους τρίτων χωρών υλοποιούνται και σε αυτόν τον Ξενώνα προγράμματα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας.

Στατιστικά Στοιχεία

Κατά το έτος 2021, φιλοξενήθηκαν συνολικά **26 άτομα**, 12 γυναίκες και μητέρες με συνολικά 14 παιδιά, που αφορούσαν νέες εισαγωγές. Οι χώρες καταγωγής των ατόμων ήταν η Συρία (2), το Αφγανιστάν (2), το Ιράκ (1), βαλκανικές χώρες (4), η Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό (2) και η Σιέρα Λεόνε (1). Η πλειοψηφία τους ήταν αιτούσες άσυλο (10 από τα 12). Επίσης, είναι σημαντικό να αναφερθεί πως και οι 12 γυναίκες ήταν θύματα βίας και συγκεκριμένα, δύο από αυτές θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Τέλος, επτά (7) από τις φιλοξενούμενες αποχώρησαν από τον ξενώνα το 2021, με την ένταξή τους σε προγράμματα κοινωνικής επανένταξης (2) ή σε άλλους ξενώνες (3), ενώ δύο αυτονομήθηκαν (1 με οικογενειακή επανένωση και 1 με εξασφάλιση εργασίας και ενοικίαση κατοικίας).

4. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)

Το έτος 2021 στον ξενώνα Πειραιά φιλοξενήθηκαν **15 άτομα**. Εξ αυτών 11 ήταν γυναίκες και 4 άνδρες, ενώ αποχώρησαν 3 φιλοξενούμενοι. Από το σύνολο των φιλοξενουμένων, οι 2 άνδρες και οι 6 γυναίκες διέμειναν βάσει της απόφασης μόνιμης διαμονής. Από τους υπόλοιπους, οι 5 γυναίκες και οι 2 άνδρες ήταν φιλοξενούμενοι για κοινωνικοοικονομικούς λόγους.

5. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)

Ο Ξενώνας Ανατολικού Τομέα έχει δυναμικότητα 76 κλίνες και σκοπός της λειτουργίας του είναι η προσωρινή φιλοξενία και προστασία ατόμων που αντιμετωπίζουν άμεσο πρόβλημα στέγασης, στερούνται οικονομικών και κοινωνικών πόρων για εξασφάλιση χώρου διαμονής και των βασικών μέσων επιβίωσης και βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης ή κρίσης.

Ο Ξενώνας φιλοξενεί πλήρως αυτο-εξυπηρετούμενα ενήλικα άτομα, αστέγους, μονογονεϊκές οικογένειες με αρχηγό άνδρα και οικογένειες με τα ανήλικα παιδιά τους, πρώην χρήστες ουσιών που έχουν ολοκληρώσει πρόγραμμα απεξάρτησης, μετα-νοσοκομειακούς ασθενείς, συνοδούς ασθενών, άτομα άνω των 67 ετών με προοπτική συνταξιοδότησης και αποφυλακισμένους που δεν έχουν διαπράξει έγκλημα κατά της ζωής ή χρήση βίας εναντίον άλλων ανθρώπων.

Το έτος 2021 στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν **52** ωφελούμενοι, 17 γυναίκες, 34 άνδρες και ένα παιδί. Πραγματοποιήθηκαν 13 νέες εισαγωγές (5 γυναίκες, 1 ανήλικος, 7 άνδρες), 15 αποχώρησαν, 11 ωφελούμενοι εντάχθηκαν στο Πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία». Επίσης, δύο (2) ωφελούμενοι εξασφάλισαν εργασία.

6. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει υπογράψει μια σειρά από προγραμματικές συμβάσεις με Μ.Κ.Ο. για τη λειτουργία ξενώνων για τη φιλοξενία παιδιών σε κίνδυνο κακοποίησης ή παραμέλησης και ενηλίκων που δεν διαθέτουν στέγη ή βρίσκονται σε άλλη ευάλωτη θέση.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φορείς με τους οποίους έχουν υπογραφεί οι συμβάσεις, το αντικείμενο της σύμβασης, η ομάδα στόχος, η δυναμικότητα του ξενώνα και ο αριθμός των φιλοξενουμένων.

Ως προϋπόθεση για την παραχώρηση, με συμβάσεις χρησιδανείου, της χρήσης κτηρίων του Ε.Κ.Κ.Α. σε φορείς Ν.Π.Ι.Δ κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα εφαρμόζονται, από το 2020, συγκεκριμένα κριτήρια, όπως δραστηριοποίηση του φορέα στην κοινωφελή κοινωνική φροντίδα, νομιμοποίηση (καταστατικό, άδεια λειτουργίας κ.ά.), ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, πρωτόκολλα λειτουργίας, οικονομικές ανάγκες κλπ.

Συμβαλλόμενοι φορείς	Αντικείμενο σύμβασης	Ομάδα στόχος	Δυναμικό τητα κλινών	Αριθμός φιλοξενούμενων 2020
Χαμόγελο του Παιδιού –ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Καρέας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο/ ηλικίας από 18 μηνών	30	25 ανήλικοι (14 κορίτσια & 11 αγόρια)
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Φοίνικας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30	32 ανήλικοι (15 κορίτσια & 17 αγόρια)
Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας αστέγων	Άστεγοι ενήλικες ή οικογένειες	80	24 άτομα (19 ενήλικες, 5 ανήλικοι)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας Παιδιών σε κίνδυνο	Ανήλικοι σε κίνδυνο 5-12 ετών και 12-17 ετών, μόνο κορίτσια	20	33 ανήλικοι (23 κορίτσια & 10 αγόρια)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, αγόρια	Ανήλικα αγόρια	30	60 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Αθήνας – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Υλοποίηση σχεδίου δράσης με τίτλο «Εστία προσφύγων»	Οικογένειες & μόνες γυναίκες αιτούντες άσυλο με παιδιά	48	69 άτομα (32 ενήλικες & 37 ανήλικοι)
Κέντρο Αττικής Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών Αττικής Ε.Κ.Κ.Α., Κ.Α.Α.Π.Α.Α., Δήμος Κερατσινίου-Δραπετσώνας	Φιλοξενία και κοινωνική ένταξη ΑμεΑ	Άτομα με αναπηρία	20	20 ενήλικες
Κτίριο 1 Ε.Κ.Κ.Α., ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α., ΔΟΜ	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, κορίτσια	Ανήλικα κορίτσια	24	69 ανήλικες
ΕΚΚΑ, Υπ. Υγείας, Υπ. Εργασίας, Οργάνωση ΠΛΟΕΣ κτίριο Καλαμακίου	Ξενώνας Α Ξενώνας Β	Ανήλικα κορίτσια Ανήλικα αγόρια	10 κλίνες 10 κλίνες	12 κορίτσια 12 αγόρια
ΣΥΝΟΛΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ				356 (71 ενήλικες & 285 παιδιά)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Διαχείριση Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων καταρτίζει, σε ετήσια βάση, πρόγραμμα εβδομαδιαίας ετοιμότητας των κλιμακίων της Ομάδας Ταχείας Παρέμβασης (ΟΤΑΠ), με εξειδικευμένο προσωπικό, τα οποία κινητοποιούνται σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων για την παροχή άμεσης κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης στους πληγέντες.

Το 2021, η Υπηρεσία πραγματοποίησε παρεμβάσεις για παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και συνδρομή στην καταγραφή των αναδυόμενων αναγκών σε δύο περιπτώσεις φυσικών καταστροφών:

1. στους σεισμούς της περιοχής της Λάρισας (Μάρτιος) και
2. στις πυρκαγιές της Εύβοιας με δύο κλιμάκια (Αύγουστος) και ένα τρίτο, μετακαταστροφικά, για διερεύνηση αναγκών στον πληττόμενο πληθυσμό, αξιολόγηση της κατάστασης και συνεργασίες με τοπικούς φορείς, τον Οκτώβριο, όταν στις καταστροφικές συνέπειες των πυρκαγιών προστέθηκαν και οι πλημμύρες. Οι εμπειρίες και τα συμπεράσματα των ομάδων από τις παρεμβάσεις για την υποστήριξη των πληγέντων από τις πυρκαγιές συζητήθηκαν στην επιστημονική ημερίδα «Η επόμενη μέρα μετά τις πυρκαγιές» που διοργανώθηκε – στο πλαίσιο των παρεμβάσεων του Ε.Κ.Κ.Α. - τον Νοέμβριο, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας και με την επιστημονική συμμετοχή της Ομοσπονδίας Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης & Ψυχικής Υγείας ΑΡΓΩ.

Στο πλαίσιο των μέτρων πρόληψης της πανδημίας, η Υπηρεσία ανέλαβε τη συνεργασία με την Περιφέρεια Αττικής για τη διενέργεια των rapid-tests στους φιλοξενούμενους των ξενώνων και τους εργαζόμενους, για την αποφυγή διασποράς της νόσου.

Επίσης, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της ανταποκρισιμότητας της Υπηρεσίας και αποτελεσματικότερου συντονισμού με τους φορείς παρέμβασης στην κρίση, πραγματοποιήθηκαν συνεργασίες με:

- τον Οργανισμό Αντισεισμικού Σχεδιασμού & Προστασίας (ΟΑΣΠ): το Ε.Κ.Κ.Α. ορίστηκε ως μέλος της Μόνιμης Επιστημονικής Επιτροπής Κοινωνικής Αντισεισμικής Άμυνας και η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων εντάχθηκε στην *Ομάδα Εργασίας Ψυχοκοινωνικών Επιπτώσεων* σε ρόλο συντονιστή, με σκοπό να μελετήσει το σχετικό θέμα και να προβεί σε προτάσεις.
- την Ελληνική Αστυνομία: το Ε.Κ.Κ.Α. συμμετέχει στην *Ομάδα Αναγνώρισης Θυμάτων Καταστροφών (Ο.Α.ΘΥ.Κ.)* στελεχών του και δύο στελέχη του παρακολούθησαν το δια ζώσης 3ήμερο εκπαιδευτικό σεμινάριο της βασικής εκπαίδευσης για τα νέα μέλη της Ο.Α.ΘΥ.Κ. του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας
- φορείς που ασχολούνται με την ψυχική υγεία και ψυχοκοινωνική παρέμβαση μετά από κρίση, κατόπιν πρωτοβουλίας του ΕΚΚΑ, με στόχο τη δημιουργία Εθνικού Δικτύου Ψυχοκοινωνικής Αρωγής μετά από Καταστάσεις Κρίσης. Ορίστηκαν εκπρόσωποι - τακτικά και αναπληρωματικά μέλη - από τις 13 Περιφέρειες και τις 7 ΔΥΠΕ και πραγματοποιήθηκε συνεργασία με το εποπτεύον Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για τη σύσταση του δικτύου και τον θεσμικό ρόλο του.

Η Υπηρεσία συμμετείχε με εισήγηση στο 4ο ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ FORUM ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΚΙΝΔΥΝΕΥΣΗΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ (HDRRF) με θέμα: "Η Συμβολή των Ερευνητικών Φορέων της Χώρας στη Διαχείριση Κινδύνων και Κρίσεων", (18 & 19/3/2021) του ΕΚΠΑ, ενώ τα στελέχη της

παρακολούθησαν επιμορφωτικό σεμινάριο για την ανάπτυξη διαπολιτισμικών δεξιοτήτων και τη διαχείριση της διαφορετικότητας στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του ΕΚΔΔΑ.

Τέλος, υιοθετήθηκαν ποσοτικοί δείκτες που θα χρησιμοποιούνται στο εξής για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων της Ομάδας, ενώ τα αναλυτικά στοιχεία για τις δράσεις της Υπηρεσίας, καθώς και βιβλιογραφικό υλικό για τη διαχείριση κρίσεων, αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Ε.Κ.Κ.Α.

Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, το ΕΚΚΑ ήδη από το 2008 υλοποιεί Ειδικό Συμβουλευτικό/Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας βάσει του ν. 3500/2006. Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που έχουν εκδηλώσει βία σε άλλα μέλη της οικογένειας τους και παρέχει συμβουλευτική και θεραπεία στους υπαίτιους. Η Υπηρεσία συνεργάζεται και δέχεται παραπομπές από Εισαγγελίες (κυρίως Αττικής και Θεσσαλονίκης), αλλά και Στρατοδικεία, Ναυτοδικεία και Αεροδικεία όλης της χώρας, προσώπων στα οποία αποδίδεται η τέλεση του εγκλήματος της ενδοοικογενειακής βίας, προκειμένου να παρακολουθήσουν το Ειδικό Συμβουλευτικό – Θεραπευτικό πρόγραμμα του φορέα.

Στο ως άνω πλαίσιο, Ψυχολόγοι στα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης - Αμπελοκήπων και Πειραιά στην Αττική και Φοίνικα στη Θεσσαλονίκη - του ΕΚΚΑ, με βάση την πολύχρονη εμπειρία τους στη συμβουλευτική και ψυχοθεραπεία, συνεργάζονται με τους φερόμενους ως δράστες, με στόχο την κατανόηση των αιτιών της βίαιης συμπεριφοράς τους και την αναζήτηση εναλλακτικών, πραγματικά λειτουργικών, τρόπων αλληλεπίδρασης με τους άλλους, εφόσον πρώτα έχει αξιολογηθεί η επικινδυνότητα για το θύμα.

Απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία του Προγράμματος

Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων και Κ.Κ.Σ. Πειραιά

2021: 39 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν – 30 ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

2020: 33 ωφελούμενοι συνεργάστηκαν – 32 ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα

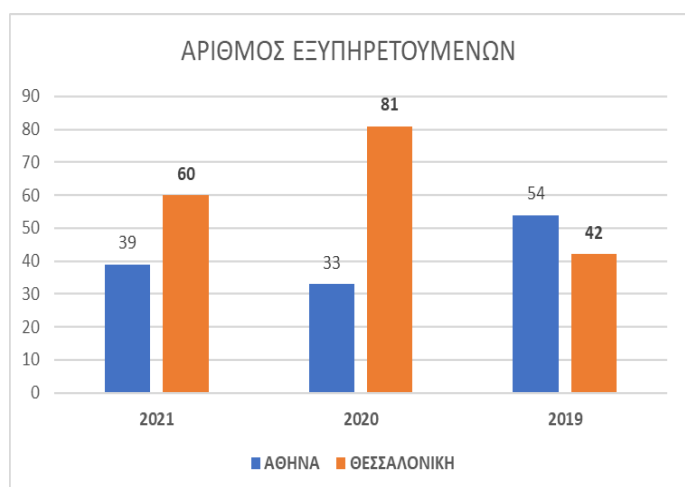
Κ.Κ.Σ. Φοίνικα Θεσσαλονίκης

2021: 60 ωφελούμενοι (47 νέες αιτήσεις) - 35 ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα
(συνολ. αριθμός συνεδριών: 500 & Μ.Ο. συνεδριών 8-10)

2020: 81 αιτήθηκαν - ωφελούμενοι 62

Το πρόγραμμα συμβάλλει στην καταπολέμηση της βίας και στην αλλαγή στερεότυπων μορφών συμπεριφοράς με προσανατολισμό στο φύλο.

Το 2021 το Συμβουλευτικό - Θεραπευτικό Πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας λειτούργησε σε Αθήνα, Πειραιά & Θεσσαλονίκη, με τις ιδιαιτερότητες που προκάλεσε η πανδημία.



Προστασία & αρωγή θυμάτων εμπορίας ανθρώπων

Το Ε.Κ.Κ.Α., βάσει του ιδρυτικού του νόμου (άρθρο 6 του Ν.3106/03) και του Π.Δ.233/03, αποτελεί έναν από τους κρατικούς φορείς παροχής προστασίας και αρωγής σε θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Επιπρόσθετα, με την κυρωθείσα με τον Ν.3692/08 διακρατική συμφωνία μεταξύ Ελλάδας-Αλβανίας για την προστασία και αρωγή των θυμάτων εμπορίας ανηλίκων, κατά το άρθρο 7 της συμφωνίας, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει οριστεί ως Υπεύθυνη Εθνική Αρχή.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω αρμοδιοτήτων του, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει αναπτύξει εξειδικευμένες δομές και υπηρεσίες, με διεπιστημονική στελέχωση (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί), στις οποίες παρέχεται προστασία, ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη, φιλοξενία γυναικών θυμάτων, διαμεσολάβηση για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, νομικής υποστήριξης ή/ και για τον επαναπατρισμό τους. Επίσης, σε εφαρμογή του Νόμου 3875/20.09.2010 (Κύρωση Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά του Διεθνικού Οργανωμένου Εγκλήματος και των τριών Πρωτοκόλλων αυτής), οι ψυχολόγοι και οι κοινωνικοί λειτουργοί του Ε.Κ.Κ.Α. έχουν συντάξει έγγραφες γνωμοδοτήσεις σχετικά με την ψυχοκοινωνική κατάσταση του θύματος, η οποία υποβάλλεται στην Εισαγγελία Πρωτοδικών, για την έκδοση πράξης χαρακτηρισμού ως θύματος εμπορίας ανθρώπων.

Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων

Κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων (Ν. 4198/2013), συστάθηκε με την ΚΥΑ αρ. 30840 (ΦΕΚ 3003/20-9-2016) και λειτουργεί από 1/1/2019 ο **Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (EMA)**. Η διαχείρισή του ανατέθηκε στο ΕΚΚΑ και η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού ανατέθηκε στο Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών.

Σκοπός του EMA είναι η παρακολούθηση της προστασίας των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που εντοπίζονται/ ταυτοποιούνται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή συνεργαζόμενους φορείς παροχής υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής στήριξης.

Με τη λειτουργία του EMA, εξασφαλίζεται η τήρηση ενός συστήματος συλλογής ακριβών και συγκρίσιμων πληροφοριών και αναλύσεων, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών, που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων.

Οι προτυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας του EMA περιγράφουν τον ρόλο και τις αρμοδιότητες των Φορέων σε όλα τα στάδια προστασίας ενός θύματος:

1. Εντοπισμός και Αρχική αναφορά στον EMA
2. Ανάληψη από τον «Φορέα Αναφοράς», δηλ. τον ορισμό ενός Φορέα Προστασίας ως υπευθύνου για τη διαχείριση της υπόθεσης ενός πιθανού θύματος
3. Προστασία πρώτου επιπέδου
4. Κοινωνική Ένταξη ή
5. Ασφαλής Επαναπατρισμός ή Μετεγκατάσταση σε Τρίτη Χώρα

Επιπλέον, έχουν συνταχθεί εξειδικευμένες διαδικασίες για τις Μονάδες Υγείας καθώς και για τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, προσαρμοσμένες στα εσωτερικά πρωτόκολλα λειτουργίας τους, με τη συμβολή εκπροσώπων τους.

Λόγω του απαιτητικού έργου της προετοιμασίας και της λειτουργίας του EMA και της υποστήριξής της, συνεχίστηκαν οι χρηματοδοτήσεις από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας – Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας (Προϋπολογισμός για τα έτη 2018- 2022: 631.835,16), καθώς και από το Νορβηγικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες-NORCAP. Συνολικά, το έτος 2021 απασχολήθηκαν για τον σκοπό αυτό, τρεις (3) Κοινωνικοί Λειτουργοί για την παρακολούθηση αναφορών στον EMA, ένας Πληροφορικός για τη δημιουργία Βάσης Δεδομένων, μία Οικονομολόγος για την οικονομική/ διαχείριση του Προγράμματος του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας και μία Νομική Σύμβουλος, με την υποστήριξη των διοικητικών υπηρεσιών του ΕΚΚΑ.

Από το 2019 που ξεκίνησε να λειτουργεί ο EMA έχουν υποβληθεί αναφορές για **478 πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων** από Φορείς του Δημοσίου τομέα (Ελληνική Αστυνομία, Υπηρεσία Ασύλου, Υπηρεσία Πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης), μη Κυβερνητικές και διεθνείς Οργανώσεις. Για όλες τις αναφορές γίνεται παρακολούθηση της πορείας προστασίας του κάθε θύματος με απευθείας επικοινωνία με τον Φορέα αναφοράς, ώστε να διασφαλιστεί η συνέχεια και η πληρότητα των υπηρεσιών προστασίας προς τα θύματα εμπορίας.

Οι φορείς που έχουν ενταχθεί στον EMA υπάγονται στα Υπουργεία Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων (Σ.Ε.Π.Ε., ΓΓΔΟΠΦ, ΕΚΚΑ), Εσωτερικών (Κέντρα Κοινότητας & Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων), Δικαιοσύνης (Υπουργείο Επιμελητών Ανηλίκων), Προστασίας του Πολίτη, Μετανάστευσης και Ασύλου, Υγείας (ΥΠΕ, ΚΕΘΕΑ, 18 ΑΝΩ) καθώς και στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας).

Επίσης, έχουν προσκληθεί αρμοδίως, από το Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων, προκειμένου να ενταχθούν στον EMA και μετά από τη θετική ανταπόκρισή τους, το 2021 είναι ενταγμένοι συνολικά πενήντα ένας (51) Φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών και Διεθνείς Οργανισμοί.

Η ετήσια Έκθεση για το 2021 είναι διαθέσιμη στο site του ΕΚΚΑ.

Εκπαιδεύσεις - Ενημερωτικές Συναντήσεις

Κατά το 2021 πραγματοποιήθηκαν δεκαέξι (16) διήμερες διατομεακές εκπαιδεύσεις - μέσω διαδικτύου - λόγω των μέτρων πρόληψης κατά της πανδημίας, στις οποίες συμμετείχαν 337 επαγγελματίες. Επίσης, διοργανώθηκε ένα ενημερωτικό σεμινάριο (“webinar”), διάρκειας μίας ώρας με θέμα τη διαδικασία έκδοσης άδειας παραμονής στα θύματα εμπορίας ανθρώπων, το οποίο παρακολούθησαν 100 επαγγελματίες.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Στον ευαίσθητο τομέα της παιδικής προστασίας, το Ε.Κ.Κ.Α. – πέραν της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας (βλ. *σχετική ενότητα, σελ. 7*) – αναπτύσσει σημαντικές δράσεις που υπάγονται στις αρμοδιότητες των Τμημάτων της Δ/σης Παιδικής Προστασίας και της Δ/σης Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης:

A. Ευρωπαϊκή Εγγύηση για τα Παιδιά (Child Guarantee)

Με τον Ν. 4837/2021 (αρ. 53, ΦΕΚ 178/Α/1-10-2021), το Ε.Κ.Κ.Α. ορίστηκε Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για τα Παιδιά. Αποστολή του είναι ο αποτελεσματικός συντονισμός και η παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύστασης ΕΕ 2021/1004 του Συμβουλίου της 14ης Ιουνίου 2021 (L 223/14), καθώς και του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την εφαρμογή της, με σκοπό την πρόληψη και την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, την προώθηση της ένταξης αυτών, την αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους.

Προς τον σκοπό αυτό, εκδόθηκε απόφαση σύστασης και συγκρότησης Ομάδας Εργασίας αποτελούμενης από στελέχη του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και του Ε.Κ.Κ.Α. για την εφαρμογή της Σύστασης για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για τα Παιδιά και του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (άρθρο 59 παρ. 2β του Ν. 4837/2021). Επίσης, ορίστηκαν εκπρόσωποι (και οι αναπληρωτές τους) ως σύνδεσμοι με τον Εθνικό Συντονιστή της Εγγύησης για τα Παιδιά (σε εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 2^α του αρ. 59 του ν. 4837/2021).

Παράλληλα, ξεκίνησαν οι εργασίες δημιουργίας εθνικού δικτύου εκπροσώπων από εθνικές αρχές και όργανα, μη κυβερνητικές οργανώσεις και φορείς της κοινωνίας των πολιτών για την προστασία των παιδιών σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο για τον προσδιορισμό των παιδιών που έχουν ανάγκη και των εμποδίων, που αντιμετωπίζουν στη λήψη κοινωνικών, εκπαιδευτικών, υγειονομικών, διατροφικών και στεγαστικών υπηρεσιών, καθώς και για την προετοιμασία στην κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης.

Μελετήθηκε επισταμένως, η υφιστάμενη κατάσταση (για την οποία είχε προηγηθεί έρευνα, στην προκαταρκτική φάση υλοποίησης της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για τα Παιδιά) σχετικά με τη δυνατότητα ισότιμης πρόσβασης των παιδιών σε βασικές υπηρεσίες και τη διερεύνηση των εμποδίων, που αντιμετωπίζουν στην πρόσβαση αυτή.

Τέλος, ξεκίνησε ουσιαστική συνεργασία με τη UNICEF (μέλος της οποίας εντάχθηκε ως Τεχνικός Σύμβουλος στην ομάδα εργασίας του ΕΚΚΑ) για την υλοποίηση της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για τα Παιδιά, ενώ στο πλαίσιο ανταλλαγής καλών πρακτικών, πραγματοποιήθηκε συνεργασία με άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, για την αξιοποίηση μεθοδολογικών εργαλείων στη συλλογή στοιχείων από το δίκτυο των εκπροσώπων.

B. Αναδοχή - Υιοθεσία

Τον Ιούνιο του 2021 συστάθηκε το Τμήμα Αναδοχών-Υιοθεσιών της Διεύθυνσης Παιδικής Προστασίας, σε συνέχεια των θεσμικών ρυθμίσεων του άρθρου 4 του ΠΔ 41/2021 (ΦΕΚ 103/ Τεύχος Α' / 23.06.2021) που αποτελεί επί της ουσίας, τη συνέχεια της Επιχειρησιακής Συντονιστικής Υπηρεσίας Δράσεων Παιδικής Προστασίας (είχε συσταθεί στις 26 Ιουνίου 2012), καθώς το αντικείμενο εξακολουθεί να είναι το ίδιο, δηλαδή η τήρηση των Εθνικών Μητρώων, όπως ορίζονται με τον ν. 4538/2018 και ο συντονισμός των δράσεων και των υπηρεσιών στον τομέα της παιδικής προστασίας

στη χώρα μας.

Αναλυτικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος σχετίζονται με:

1. Την τήρηση Εθνικών Μητρώων που αφορούν στην παιδική προστασία, στο πλαίσιο του ν.4538/2018 και της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Σύμφωνα με τις προβλέψεις, του ν.4538/2018 (ΦΕΚ 85/τ.Α΄/16-05-2018) «Μέτρα για την προώθηση των θεσμών της αναδοχής και υιοθεσίας και άλλες διατάξεις» και την εξ αυτού εκπορευόμενη ΥΑ αριθμ. Δ11 οικ. 13734/538/2019 «Ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ειδικών και εθνικών μητρώων ανηλίκων, αναδοχής και υιοθεσίας» (ΦΕΚ 1163/τ. Β΄/ 8 Απριλίου 2019), προβλέφθηκε και τέθηκε σε λειτουργία από τον Απρίλιο 2019 και εντεύθεν, η ηλεκτρονική πλέον τήρηση των Εθνικών Μητρώων Ανηλίκων, Αναδοχών, Υιοθεσιών, Υποψήφιων Θετών και Αναδόχων Γονέων, μέσω του πληροφοριακού συστήματος www.anynet.gr, η δε ευθύνη λειτουργίας των μητρώων ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. (σε συνέχεια και προγενέστερων θεσμικών προβλέψεων). Επιπρόσθετα, το Ε.Κ.Κ.Α. υποχρεούται να καταρτίζει **ετήσια στατιστική έκθεση**, με βάση τα τηρούμενα στοιχεία, την οποία υποβάλλει στο Ε.Σ.Αν.Υ., στις αρμόδιες υπηρεσίες του εποπτεύοντος υπουργείου και στην Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες του Τμήματος Αναδοχών-Υιοθεσιών του Ε.Κ.Κ.Α., με βάση το ν.4538/2018, σχετίζονται με:

α) τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Η υπηρεσία έχει τη θεσμική ευθύνη για τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Π.Σ., το οποίο υλοποιεί τις θεσμικές προβλέψεις «περί αναδοχής και υιοθεσίας» και δημιουργήθηκε για να προωθήσει την αποϊδρυματοποίηση στη χώρα μας:

- με σεβασμό στις εξατομικευμένες ανάγκες κάθε παιδιού, αλλά και στις δυνατότητες και επιθυμίες κάθε οικογένειας,
- με εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων παιδιών και οικογενειών, της ταχύτητας και της ισονομίας,
- με τη συνέργεια και εποπτεία των αρμόδιων φορέων της πολιτείας.

β) τη διαχείριση και λειτουργία των κάτωθι Εθνικών Μητρώων του www.anynet.gr:

- **Εθνικού Μητρώου Ανηλίκων**, στο οποίο εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι ανήλικοι που τοποθετούνται σε μονάδες παιδικής προστασίας και φροντίδας, καθώς και οι ανήλικοι που παραμένουν, κατόπιν σχετικής εισαγγελικής εντολής, για λόγους προστασίας, σε νοσηλευτική μονάδα, εν αναμονή της απόφασης αποκατάστασής τους σε προστατευμένο και ασφαλές περιβάλλον. Στόχος είναι, αφενός, η ύπαρξη σχετικών εθνικών στοιχείων, αφετέρου, και κυριότερα, η επίσπευση και ο συντονισμός των παρεμβάσεων για την οικογενειακή αποκατάσταση των ανηλίκων, μέσω υλοποίησης εναλλακτικών μορφών φροντίδας, καθώς και η αποφυγή της μακρόχρονης ιδρυματικής παραμονής τους.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Θετών Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι θετοί γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι ανάδοχοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα

εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα.

- **Στόχος της λειτουργίας** των παραπάνω, αλληλεσυνδεδεμένων μητρώων είναι η με ενιαίο τρόπο, εφαρμογή διαφανών διαδικασιών σύνδεσης ανηλίκων και υποψηφίων γονέων, ως προς την υλοποίηση των αναδοχών και τεκνοθεσιών, η ισότιμη αντιμετώπιση όλων των υποψήφιων γονέων από τους διάφορους φορείς εποπτείας και κύρια, η επίσπευση των σχετικών διαδικασιών, προς όφελος των ανηλίκων.
- **Εθνικού Μητρώου Υιοθεσιών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών που υλοποιούνται στη χώρα. Διευκρινίζεται ότι το Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών λειτουργούσε και πριν την ανάπτυξη του Π.Σ. Συγκεκριμένα, τέθηκε σε λειτουργία υπό την ευθύνη του Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Φροντίδας (Ε.ΣΥ.Κ.Φ.) το 2004 και το 2010, η λειτουργία του Μητρώου πέρασε στην αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα πρωτοδικεία όλης της χώρας. Η εν λόγω αποστολή των στοιχείων γίνεται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους και αφορά στις υιοθεσίες που πραγματοποιήθηκαν το προηγούμενο έτος. Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και κατόπιν ενημερώνεται η Εθνική Στατιστική Αρχή, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και άλλοι ενδιαφερόμενοι. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών των τελευταίων ετών:

Έτος	Αριθμός τεκνοθεσιών
2014	361 τεκνοθεσίες
2015	271 τεκνοθεσίες
2016	221 τεκνοθεσίες
2017	393 τεκνοθεσίες
2018	333 τεκνοθεσίες
2019	283 τεκνοθεσίες
2020	217 τεκνοθεσίες
2021	202 τεκνοθεσίες

- **Εθνικού Μητρώου Εγκεκριμένων Αναδοχών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των αναδοχών που υλοποιούνται στη χώρα. Από την έναρξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού Μητρώου και ως τον Δεκέμβριο 2021 είχαν καταγραφεί **447** αναδοχές.

Για την τήρηση των παραπάνω αρχείων και την ομαλή υλοποίηση όλων των διαδικασιών, το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάζεται με όλους τους αρμοδίους φορείς, δηλαδή με τα κέντρα κοινωνικής πρόνοιας, τις περιφέρειες/περιφερειακές ενότητες, τις δομές παιδικής προστασίας κ.λπ.

Αναλυτικότερα, το Ε.Κ.Κ.Α.:

- Παρείχε πληροφορίες και κατευθύνσεις σε στελέχη φορέων, τηλεφωνικά και με ηλεκτρονική αλληλογραφία, και αποστέλλονταν αναλυτικές οδηγίες και screen shots σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνταν να υλοποιήσουν στο Π.Σ. (2021: η Υπηρεσία πραγματοποίησε 7.132 τηλεφωνικές και 3.372 ηλεκτρονικές συνεργασίες).
- Παρείχε πληροφορίες, κατευθύνσεις και συμβουλευτική στήριξη σε πολίτες (2021: 482 τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες) για θέματα υποβολής και εξέλιξης αιτημάτων τους

στο www.anynet.gr, καθώς και συνεργασίας τους με τους κατά τόπους αρμοδίους φορείς.

- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο:
 - αριθμητικά, στατιστικά στοιχεία (4 αρχεία, ανά τρίμηνο και έκτακτα, κατόπιν αιτήματος)
 - προτυποποιημένα έντυπα που σχετίζονται με την καταχώρηση στοιχείων στο www.anynet.gr, (πχ βεβαίωση εγγραφής ανηλίκου στο Εθνικό Μητρώο Ανηλίκων).
 - εισηγητικές προτάσεις για την ανάπτυξη των δύο θεσμών
- Συγκέντρωσε, ανά τρίμηνο, από τους φορείς εποπτείας, τον προγραμματισμό των επιμορφωτικών προγραμμάτων για υποψήφιους αναδόχους και υποψήφιους θετούς γονείς, και προχώρησε σε αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του ΕΚΚΑ, οι οποίες επικαιροποιούνταν κάθε φορά, με βάση τα νεότερα στοιχεία (50 αναρτήσεις)
- Υλοποίησε 6 διαδικτυακές εκπαιδευτικές συναντήσεις με στελέχη αρμόδιων φορέων (πχ κοινωνικούς λειτουργούς νοσοκομειακών μονάδων, δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων)
- Η προϊσταμένη του Τμήματος συμμετείχε:
 - με εισηγήσεις σχετικές με τα ζητήματα αναδοχών-υιοθεσιών, σε 5 συνέδρια.
 - στην Ομάδα Εργασίας, που συγκροτήθηκε με την αρ. πρωτ. οικ.1328/22-4-2021 Απόφαση της Υφυπουργού Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων (ΑΔΑ: ΨΓΜΝ46ΜΤΛΚ-ΣΕΔ), για την σταδιακή εγγραφή των ασυνόδευτων ανηλίκων στο Εθνικό σύστημα Αναδοχής-Υιοθεσίας.
 - στην Ομάδα Εργασίας του ΥΠΕΚΥΠ και της UNICEF, που αφορά σε δράσεις αποϊδρυματοποίησης στο πλαίσιο του πιλοτικού προγράμματος Child Guarantee
- Στέλεχος του Τμήματος, παρακολούθησε 4 εκπαιδευτικά προγράμματα, σχετικά με την αναδοχή, υιοθεσία, ιδρυματική ζωή, κλπ.

2. Το Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας – Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)

Συνεργασία και συντονισμός του Δικτύου «Ορέστης», δηλαδή του δικτύου των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.). Το Τμήμα συνεχίζει την ενίσχυση και τη στήριξη του δικτύου των Ο.Π.Α., αποτελούμενων από κοινωνικούς λειτουργούς, που έχουν συγκροτηθεί στους δήμους της ελληνικής επικράτειας. Οι Ο.Π.Α., σύμφωνα με τον Ν.3961 και την Κοινή Απόφαση των Υπουργείων Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αριθ. 49540/04-05-2011, (ΦΕΚ 877/τ.Β/17.05.2011), «Συντονισμός δράσεων & υπηρεσιών παιδικής προστασίας», διαχειρίζονται τα θέματα που αφορούν στην προστασία και στη φροντίδα των ανηλίκων, και ειδικότερα τη διερεύνηση κάθε αναφοράς/καταγγελίας για ενδεχόμενη κακοποίηση-παραμέληση ανηλίκων.

Ως προς την έκταση του δικτύου των Ο.Π.Α., επισημαίνεται ότι συμμετέχουν 233 δήμοι και 521 επαγγελματίες (Δεκέμβριος 2021).

Σε ό,τι αφορά στο δίκτυο των Ο.Π.Α., το Τμήμα, όπως και στο παρελθόν η (πρώην πλέον) Επιχειρησιακή Συντονιστική Υπηρεσία Δράσεων Παιδικής Προστασίας, συνέχισε και κατά το 2021 να αναλαμβάνει:

- τη συνεργασία με τους δήμους, ώστε να ενταχθούν και να λειτουργούν ως μέλη/φορείς του δικτύου,
- την αποστολή ενημερωτικού-επιστημονικού υλικού (π.χ. εκθέσεις του Συνηγόρου του Παιδιού, βιβλία, εκθέσεις Ο.Η.Ε., νομοθετικά κείμενα κ.λπ.),
- την παροχή κατευθύνσεων, πληροφοριών, οδηγιών κ.λπ., αναφορικά με το χειρισμό

περιπτώσεων παιδικής κακοποίησης/παραμέλησης

- την αποστολή καταλόγων/οδηγών με στοιχεία κρατικών φορέων & Μ.Κ.Ο.,
- την καταγραφή των αναγκών και των προβλημάτων των Ο.Π.Α.,
- συνολικά για τα παραπάνω ζητήματα, κατά το 2021 πραγματοποιήθηκαν 221 τηλεφωνικές επικοινωνίες και στάλθηκαν 78 ηλεκτρονικά μηνύματα

Επίσης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Δ/σης Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης υλοποιήθηκαν, κατόπιν σχετικών αιτημάτων των κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων, εκπαιδευτικά προγράμματα (συνολικής διάρκειας 66 ωρών), με αντικείμενο την υποστήριξη των κοινωνικών λειτουργών στη διαδικασία εκτίμησης αναγκών του παιδιού και της οικογένειας. Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν 8 εκπαιδευτικές συναντήσεις (κυρίως διαδικτυακές) με τις ΟΠΑ Ανατολικής, Δυτικής Θεσσαλονίκης, Κιλκίς, Αλεξάνδρειας, Σερρών, Δυτικής Μακεδονίας και Σερβίων, τις οποίες παρακολούθησαν συνολικά **128** κοινωνικοί λειτουργοί.

3. Μητρώο Δυναμικότητας & Διαθεσιμότητας κλινών, των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, της περιφέρειας Αττικής

Το Τμήμα, κατόπιν σχετικής εντολής της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών-Τμήμα Ανηλίκων, η οποία εκδόθηκε σε συνέχεια Εγκυκλίου (αρ. 5/14.06.2021) του Αρείου Πάγου, ξεκίνησε από τον Σεπτέμβριο 2021, να συγκεντρώνει τα στοιχεία δυναμικότητας και διαθεσιμότητας κλινών των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας, (6 ΝΠΔΔ και 27 ΝΠΙΔ δομές), που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια Αττικής.

Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα διαμόρφωσε σχετική προτυποποιημένη φόρμα, η οποία περιλαμβάνει τις αναγκαίες πληροφορίες για τα ζητήματα της φιλοξενίας ανηλίκων, ήτοι την ονομασία Δομής Παιδικής Προστασίας, τις ειδικότερες προϋποθέσεις εισαγωγής όπως πχ φύλο φιλοξενούμενων ανηλίκων, ηλικία και στοιχεία για την δυναμικότητα σε κλίνες, τις ήδη θέσεις κατειλημμένες, τις θέσεις σε αναμονή (έχει εγκριθεί η φιλοξενία, αλλά δεν έγινε η εισαγωγή του παιδιού), τις κενές-διαθέσιμες θέσεις. Στην εν λόγω φόρμα έχει προστεθεί και η καταγραφή των αριθμητικών δεδομένων που αφορούν στον αριθμό των παιδιών που έχουν ενηλικιωθεί και παραμένουν, για λόγους κοινωνικής προστασίας στις δομές.

Η συγκέντρωση των στοιχείων, η επεξεργασία τους και η εν συνεχεία ενημέρωση της Εισαγγελίας, αρχικά γινόταν με συχνότητα μία φορά την εβδομάδα. Ακολούθως, και λαμβάνοντας υπόψιν την μη ύπαρξη σημαντικών διαφορών ως προς τα αριθμητικά δεδομένα κάθε εβδομάδας, η εν λόγω διαδικασία πραγματοποιείται μία φορά το μήνα κατόπιν βεβαίως και σχετικής έγκρισης από την Εισαγγελία, για την αλλαγή της συχνότητας.

Κατά το 2021, η παραπάνω διαδικασία συγκέντρωσης και επικαιροποίησης των στοιχείων του Μητρώου, πραγματοποιήθηκε 7 φορές.

Γ. Ειδικό Μητρώο Φορέων Παιδικής Προστασίας Π.Ε. Θεσσαλονίκης

Η Διεύθυνση Θεσσαλονίκης του ΕΚΚΑ έχει την ευθύνη του Ειδικού Μητρώου Φορέων Παιδικής Προστασίας της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης από το 2019 και συνέχισε και κατά το 2021 την τήρηση και λειτουργία του (παρά τις αντικειμενικές δυσκολίες λόγω covid-19). Στο μητρώο περιλαμβάνονται μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα για Δομές Παιδικής Προστασίας της Θεσσαλονίκης, κυρίως πληροφορίες για τις δυνατότητες φιλοξενίας ανηλίκων, δυναμικότητα σε κλίνες, προϋποθέσεις και διαδικασίες εισαγωγής των φιλοξενούμενων, φύλο, ηλικία, κατειλημμένες θέσεις, διαθέσιμες θέσεις κ.α.

Το μητρώο επικαιροποιείται συνεχώς και για τα στοιχεία του ενημερώνονται, σε εβδομαδιαία

βάση, τόσο το τμήμα ανηλίκων της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Θεσσαλονίκης όσο και κοινωνικοί λειτουργοί που καταφεύγουν σε αυτό για την αναζήτηση κατάλληλου πλαισίου παιδικής προστασίας κυρίως κατά τη διαχείριση της διαδικασίας αφαίρεσης της επιμέλειας / γονικής μέριμνας παραμελημένων και κακοποιημένων ανηλίκων στη Θεσσαλονίκη.

Δ. Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων

Το 2021 με τον Ν. 4837/2021 (ΦΕΚ 178/Α/1-10-2021) συστάθηκε και λειτουργεί στο Ε.Κ.Κ.Α. το Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων ως Συντονιστικός Μηχανισμός, στον οποίο γίνεται καταγραφή όλων των γνωστοποιήσεων περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλίκους.

Βάσει αυτού, το Ε.Κ.Κ.Α. θα καταχωρεί σε βάση δεδομένων τις υποβληθείσες αναφορές και θα εξάγει αναφορές ως προς την παρακολούθηση της εφαρμογής των σχετικών πολιτικών και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συναφών παρεμβάσεων. Στηριζόμενο σε αυτά τα στοιχεία, το Ε.Κ.Κ.Α. θα εκπονεί ετήσια έκθεση αξιολόγησης της εφαρμογής της ανωτέρω πολιτικής.

Το Ε.Κ.Κ.Α., από το φθινόπωρο του 2021 που του ανατέθηκε η αρμοδιότητα, προχώρησε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να οργανώσει σύστημα καταγραφής του ορισμού των υπεύθυνων παιδικής προστασίας από όλες τις δομές που υποχρεούνται να διαθέτουν, βάσει του θεσμικού πλαισίου, τέτοιον υπεύθυνο. Συγχρόνως, προετοιμάζει και θα ολοκληρώσει το 2022 τη βάση δεδομένων που θα καταχωρούνται οι υποβληθείσες αναφορές και θα εξάγει στατιστικά στοιχεία.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ**Εκπροσώπηση Ασυνόδευτων Ανηλίκων**

Το 2021 υλοποιήθηκε το μεταβατικό (για 8 μήνες, μέχρι τον Αύγουστο) πρόγραμμα εκπροσώπησης ασυνόδευτων ανηλίκων που ανατέθηκε, στις 23 Δεκεμβρίου 2020, κατόπιν διαγωνισμού, στην Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία ΜΕΤΑδραση, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ΕΚΚΑ, κατά τα οριζόμενα στους ν. 4554/2018 και 4756/2020, αναφορικά με την εξασφάλιση επιτροπείας/εκπροσώπησης στα ασυνόδευτα ή χωρισμένα ανήλικα που διαβιούν σε όλη την επικράτεια και σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Προστασίας Παιδιού και Οικογένειας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Η δράση χρηματοδοτήθηκε από το «Εθνικό Πρόγραμμα Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης (Τ.Α.Μ.Ε.) 2014-2020».

Στις αρμοδιότητες των επιτρόπων/εκπροσώπων, όπως αυτές περιγράφονται στον ν.4554 και στην ΚΥΑ Αριθμ. Δ11/οικ.28303/1153 περιλαμβάνονταν η μέριμνα, εκπροσώπηση και συνδρομή του ανηλίκου για την εξασφάλιση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων του από τη στιγμή αφίξεώς του, βάσει ειδικών εξουσιοδοτήσεων από τους αρμόδιους Εισαγγελείς Ανηλίκων και Πρωτοδικών.

Η διαδικασία της ανάθεσης εκπροσώπου/ επιτρόπου βασίστηκε σε προτεραιοποίηση των ασυνόδευτων/χωρισμένων ανηλίκων με κριτήρια ευαλωτότητας ή κατεπείγουσας αναγκαιότητας εκτέλεσης πράξης, με στόχο την υπεράσπιση και διασφάλιση του βέλτιστου συμφέροντος αυτών, έτσι όπως όριζε η σύμβαση συνεργασίας της ΜΕΤΑδρασης με το Ε.Κ.Κ.Α. Τα κριτήρια ήταν η ηλικία του ασυνόδευτου ανηλίκου, το φύλο, οι συνθήκες διαβίωσης και ιατρικές-ψυχολογικές ευαλωτότητες.

Το ΕΚΚΑ συνεργαζόταν με τη ΜΕΤΑδραση και παρακολουθούσε συστηματικά την πορεία υλοποίησης του προγράμματος, βάσει των στοιχείων που, ως όφειλε, παρέδιδε – ανά δίμηνο - με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την πορεία εξέλιξής του.

Συγκεκριμένα, η ΜΕΤΑδραση υλοποίησε τη δράση ως ακολούθως:

α) Κατά το πρώτο δίμηνο 23/12/2020-23/2/2021, με 28 εκπροσώπους στα εξής σημεία: Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Λέσβο, Χίο, Σάμο, Κω, Καβάλα. Κατά την περίοδο αυτή εκπροσωπήθηκαν 532 ασυνόδευτοι ανήλικοι.

Στο πλαίσιο της αύξησης της ομάδας εκπροσώπων, πραγματοποιήθηκε Εκπαιδευτικό Σεμινάριο από 25 Ιανουαρίου έως 02 Φεβρουαρίου 2021.

β) Κατά το δεύτερο δίμηνο 24/02-23/04/2021, με 57 εκπροσώπους στα εξής σημεία: Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Λέσβο, Χίο, Σάμο, Κω, Ορεστιάδα, Καβάλα, Κοζάνη, Βόλο. Κατά την περίοδο αυτή εκπροσωπήθηκαν 1.155 ασυνόδευτοι ανήλικοι.

γ) Κατά το τρίτο δίμηνο 24/04-23/06/2021, με 75 εκπροσώπους στα εξής σημεία: Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Λέσβο, Χίο, Σάμο, Κω, Ορεστιάδα, Καβάλα, Κοζάνη, Βόλο, Βέροια, Αλεξανδρούπολη, Εύβοια και Θήβα. Κατά την περίοδο αυτή εκπροσωπήθηκαν 1.648 ασυνόδευτοι ανήλικοι.

Στο πλαίσιο της αύξησης της ομάδας εκπροσώπων, πραγματοποιήθηκε Εκπαιδευτικό Σεμινάριο από 17 έως 26 Μαΐου 2021.

δ) Κατά το τέταρτο δίμηνο 24/06-23/08/2021, με 75 εκπροσώπους στα εξής σημεία: Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Λέσβο, Χίο, Σάμο, Κω, Ορεστιάδα, Καβάλα, Κοζάνη, Βόλο, Βέροια, Αλεξανδρούπολη, Εύβοια και Θήβα. Κατά την περίοδο αυτή εκπροσωπήθηκαν 1.600 ασυνόδευτοι ανήλικοι.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (Π.Σ.Π.Α.)

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα **γνωμοδότησης** προς το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων **για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης** σε φορείς του ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, βάσει των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 2646/98 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Η ειδική πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας των μη κερδοσκοπικών φορέων αποτελεί σημαντικό μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, δεδομένου ότι, μέσω της διαδικασίας, οι φορείς οδηγούνται να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες και τη δράση τους σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες και προδιαγραφές, εφόσον μάλιστα η πιστοποίηση αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για να λάβει ένας φορέας κρατική χρηματοδότηση.

Κατά το 2021 δόθηκαν οδηγίες στους υπευθύνους των ενδιαφερόμενων φορέων και υποβλήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. 120 νέες αιτήσεις φορέων για πιστοποίηση ή ανανέωση της πιστοποίησης τους, οι οποίες ελέγχθηκαν για την πληρότητά τους. Το σύνολο των φορέων που εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή Γνωμοδότησης κατά το 2021 ήταν 107 από τους οποίους 100 έλαβαν θετική γνωμοδότηση και 7 αρνητική. Το περιεχόμενο των γνωμοδοτήσεων που πραγματοποιήθηκαν γι' αυτούς τους φορείς παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας: Κατανομή γνωμοδοτήσεων Ν.Π.Ι.Δ. ανά βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας για το 2021

Βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας φορέων	Αριθμός Φορέων
Αρχική Πρωτοβάθμια	40
Αρχική Δευτεροβάθμια	5
Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	5
Πρωτοβάθμια και Τριτοβάθμια	1
Ανανέωση Πρωτοβάθμια	28
Ανανέωση Δευτεροβάθμια	12
Ανανέωση Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	3
Ανανέωση Πρωτοβάθμια και Αρχική Δευτεροβάθμια	4
Ανανέωση Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια και Τριτοβάθμια	2
Αρνητική	7
Σύνολο	107

Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2017-2021 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Γνωμοδοτήσεις	2017	2018	2019	2020	2021
Συνολικός αριθμός φορέων που γνωμοδοτήθηκαν	77	62	84	121	107
Αριθμός θετικών γνωμοδοτήσεων	71	56	80	114	100
Αριθμός αρνητικών γνωμοδοτήσεων	6	6	4	7	7

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**Έργο «e-προνοία» για τον πολίτη**

Το έργο είναι σε συντήρηση και σε κατάσταση μερικής λειτουργίας για δύο βασικούς λόγους:

- α) Η Υπουργική Απόφαση για την υποχρέωση των φορέων να ενημερώνουν το e-προνοία και τη ρύθμιση των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων των υποσυστημάτων του έργου καθώς και ζητημάτων διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα, δεν έχει εκδοθεί.
- β) Δεν συγκροτήθηκε η Επιτελική Ομάδα Παραγωγικής Λειτουργίας (Ε.Ο.Π.Λ.) διαχείρισης του έργου που προβλεπόταν στον ν.4445/2016 (άρθρο 21), η οποία απαρτίζεται από τον Πρόεδρο, τον Γεν. Γραμματέα και ένα μέλος που ορίζει η Γενική Δ/ση Πρόνοιας του εποπτεύοντος Υπουργείου Εργασίας και τρία μέλη από το ΕΚΚΑ. (Το ΕΚΚΑ όρισε τους εκπροσώπους του με απόφαση ΔΣ το 2018).

Ωστόσο, με την υπ' αρ. 44068/25-6-2021 εγκύκλιο του εποπτεύοντος Υπουργείου, επιχειρείται ανασχεδιασμός και επικαιροποίηση του e-προνοία, ώστε να ενημερώνεται το **Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας (Η.Δ.Δ.Υ.Π.)** με στοιχεία, σε πρώτη φάση, από τα εποπτευόμενα ΝΠΔΔ (Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφερειών, ΚΕΑΤ, ΕΙΚ, Κέντρο Παιδικής Μέριμνας Αρρένων «Παπάφειο» Θεσ/νίκης, Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Ευρυτανίας), που αφορούν στην ταυτότητα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και τη δυναμικότητα & διαθεσιμότητα κλινών / θέσεων.

ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ

Σε όλη τη διάρκεια του 2021, το θέμα των πολυάριθμων (περίπου 16.000 κομμάτια) ειδών οικοτεχνίας (χειροποίητα χαλιά, ταπισερί, κιλίμια, υφαντά, κεντητά κ.λπ.), σχεδίων και πρώτων υλών¹ ήταν σε προτεραιότητα με ενέργειες που αναπτύχθηκαν για την καταγραφή και τεκμηρίωση του αποθέματος, τη διερεύνηση των δυνατοτήτων και προϋποθέσεων αξιοποίησης των ειδών και τις συνεργασίες με Υπουργεία, φορείς, οργανώσεις και πρόσωπα με τεχνογνωσία στο αντικείμενο.

Όσον αφορά στην απογραφή των ειδών, έγινε αναλυτική καταγραφή των στοιχείων κάθε προϊόντος (είδος, διαστάσεις, ποιότητα, σχέδιο) τα οποία καταχωρήθηκαν σε ειδική ψηφιακή εφαρμογή που ανέπτυξε το Τμήμα Μηχανοργάνωσης, ενώ παράλληλα διενεργήθηκαν σημαντικές εργασίες ελέγχου για εντοπισμό των φθαρμένων και συντήρησης, από ομάδα του ΕΚΚΑ, στην οποία συμμετείχαν και υπάλληλοι με προηγούμενη εμπειρία και γνώση των συγκεκριμένων ειδών (πρώην υπάλληλοι οικοτεχνίας).

Επίσης, επιλέχθηκαν τα πρωτότυπα σχέδια από κάθε είδος και ξεκίνησε η φωτογράφισή τους, προκειμένου να συγκεντρωθεί το απαραίτητο τεκμηριωτικό υλικό με βάση το οποίο θα προωθηθεί η πώληση, ενώ τα ίδια τα πρωτότυπα σχέδια θα διατηρηθούν από το ΕΚΚΑ και πολιτιστικούς φορείς για τη διάδοση της λαϊκής πολιτιστικής παράδοσης της χώρας.

Στον τομέα των συνεργασιών, άνοιξαν διάλογοι επικοινωνίας με το Υπουργείο Πολιτισμού, το Υπουργείο Οικονομικών, Πανεπιστήμια, μουσεία κλπ, ενώ ενημερώθηκε και το Γραφείο του Πρωθυπουργού. Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας ανέλαβε αφιλοκερδώς τη διεξαγωγή έρευνας με ερωτηματολόγια για το αγοραστικό ενδιαφέρον όσον αφορά στα είδη χειροτεχνίας, υφαντών και κεντητών, καθώς και την εκπόνηση μελέτης για την αναβίωση της οικοτεχνίας / χειροτεχνίας.

Επειδή βασική προϋπόθεση για την έναρξη πώλησης είναι η εκτίμηση του κόστους παραγωγής και ο προσδιορισμός των τιμών πώλησης, αποφασίστηκε – κατόπιν έρευνας – να χρησιμοποιηθούν υπηρεσίες εξωτερικού συνεργάτη, εμπειρογνώμονα του ΕΒΕΑ με ειδίκευση στην υφαντουργία για να εκπονήσει τη σχετική μελέτη.

Για την προβολή των ειδών και την προσέλκυση ενδιαφέροντος για τα είδη, μία ταπισερί εκτέθηκε στο περίπτερο χειροτεχνίας του Υπουργείου Πολιτισμού στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης και αποτέλεσε το έναυσμα για να συζητηθούν τα θέματα της οικοτεχνίας και της τύχης του αποθέματος των προϊόντων που έχει το ΕΚΚΑ στη σχετική ημερίδα που διοργανώθηκε στο πλαίσιο της έκθεσης. Επίσης, 7 ταπισερί – σε σχέδια γνωστών εικαστικών - διατέθηκαν με χρησιδάνειο στο Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης MOMus για την έκθεση «ΥΦΑΝΣΕΙΣ» με σκοπό την ευρύτερη προβολή της πολιτιστικής και καλλιτεχνικής αξίας των υφαντών του ΕΚΚΑ.

Τέλος, αξιοποιήθηκε Πρόσκληση του ΠΕΠ Αττικής 2014-2020 για την εκπόνηση - σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια Δυτικής Αττικής και Θεσσαλίας και άλλους φορείς - πρότασης χρηματοδότησης του έργου «Ψηφιακή Προώθηση της Εμπειρίας για τα Ελληνικά Τοπικά Παραδοσιακά Προϊόντα Υφαντουργίας Ε- ΠΗΝΕΛΟΠΗ», που υποβλήθηκε στην ΓΓΕΚ στις 5/3/2021² και περιλαμβάνει ψηφιοποίηση υφαντών, ψηφιακό μουσείο, εφαρμογή e-learning, μελέτη σκοπιμότητας για δημιουργία e-shop, διαγωνισμό επιχειρηματικότητας / καλλιτεχνικής δημιουργίας / ψηφιακής καινοτομίας, θερμοκοιτίδα επιχειρηματικότητας και ενέργειες ευρείας δημοσιότητας.

¹ Περιήλθαν στην κυριότητα του φορέα μας το 2011, οπότε καταργήθηκε η Οικοτεχνία και συγχωνεύτηκε στο ΕΚΚΑ ο φορέας λειτουργίας της (ΙΚΠΑ).

² Η διαδικασία αξιολόγησης των προτάσεων δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί από την ΓΓΕΚ.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Α. Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014-2020

Κατά το 2021 συνεχίστηκαν οι δράσεις υλοποίησης του έργου με τίτλο «Ε.Μ.Α. - Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων», με στόχο την ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, που έχει ανατεθεί στο ΕΚΚΑ (ΚΥΑ 30840, ΦΕΚ 3003Β'-20/9/2016).

Το έργο, 5ετούς διάρκειας και προϋπολογισμού 631.835,16 €, εντάσσεται στο Πρόγραμμα «Δράσεις Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων» και συμβάλει στην πλήρη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη Μηχανισμού σε πανελλαδικό επίπεδο, με τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος παρακολούθησης της παρεχόμενης προστασίας, καθώς και συλλογής πληροφοριών και δεδομένων σχετικών με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων.

Β. Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης

Κατά το 2021 υλοποιήθηκε – με ανάδοχο την ΜΚΟ «ΜΕΤΑΔΡΑΣΗ» - το έργο «Υπηρεσίες εκπροσώπησης ασυνόδευτων ανηλίκων», ως υποέργο της Πράξης «Ενίσχυση του θεσμού της επαγγελματικής επιτροπείας ασυνόδευτων ανηλίκων», με αντικείμενο την παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης στους ασυνόδευτους ανηλίκους από εκπροσώπους, ειδικά εκπαιδευμένους επαγγελματίες που εξουσιοδοτούνται από τους αρμόδιους εισαγγελείς για τη διενέργεια συγκεκριμένων πράξεων, προκειμένου να διασφαλίζεται η άσκηση των δικαιωμάτων των ασυνόδευτων ανηλίκων, καθώς και των υποχρεώσεών τους, βάσει των κειμένων διατάξεων.

Γ. ΕΣΠΑ 2014-2020

Κατά το 2021, συνεχίστηκε η υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων έργων «Αναβάθμιση Ξενώνα για γυναίκες – θύματα βίας Ε.Κ.Κ.Α Αττικής» και «Αναβάθμιση ΞΕΝΩΝΩΝ για γυναίκες – θύματα βίας – Ξενώνας Φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης», που υλοποιούνται στη βάση Προγραμματικής Συμφωνίας με τη Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των δύο Φύλων, με αντικείμενο την αναβάθμιση και λειτουργία δύο Ξενώνων για γυναίκες – θύματα βίας σε όλες τις μορφές ή / και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.), στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Φορείς χρηματοδότησης - μέσω των ΠΕΠ - είναι η Περιφέρεια Αττικής και η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, αντίστοιχα.

Στους ξενώνες, οι οποίοι είναι 24ωρης λειτουργίας, όλες τις ημέρες της εβδομάδας, παρέχεται στις γυναίκες συμβουλευτική στήριξη με ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση παιδιών, ενισχυτική διδασκαλία κ.λπ.) και εφαρμόζονται νέες πιλοτικές δράσεις (υποστήριξη στον μητρικό ρόλο, συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/follow-up κ.ά.).

Δ. Χρηματοδοτικός Μηχανισμός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου 2014-2021 (ΧΜ ΕΟΧ 2014-21)

Το 2021 εγκρίθηκε - από την Υπηρεσία Διαχείρισης (ΥΔΕΑΠ) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, στο πλαίσιο του Προγράμματος «Ανάπτυξη των δυνατοτήτων διαχείρισης των Εθνικών Συστημάτων Ασύλου και Μετανάστευσης» - η πρόταση που επεξεργάστηκε ο φορέας μας για την υλοποίηση του έργου «Προκαθορισμένη Πράξη 4 Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου

Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδική Προστασίας», συνολικού προϋπολογισμού 744.254 € και 2ετή διάρκεια, με ημερομηνία έναρξης την 1η Φεβρουαρίου 2022.

Η υλοποίηση του έργου θα επιτρέψει στον φορέα μας να ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα στις πολύπλευρες και συχνά επείγουσες ανάγκες των Ασυνόδευτων Ανηλίκων, μέσα από τη λειτουργία της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας «1107», δεδομένου ότι εξασφαλίζεται η πρόσληψη, με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, 6 διερμηνέων (αραβικών, ουρντού και φαρσί), για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας με τους Ασυνόδευτους Ανηλίκους. Επίσης, καλύπτεται η απασχόληση 3 κοινωνικών λειτουργών, 2 ψυχολόγων, 1 κοινωνικού επιστήμονα, 1 διαχειριστή ηλεκτρονικών δικτύων & 1 στελέχους διοικητικής/οικονομικής διαχείρισης, που θα ενισχύσουν το έργο των επαγγελματιών που διαχειρίζονται περιπτώσεις παιδιών που προέρχονται από μεταναστευτικές ροές, συμβάλλοντας στην προαγωγή των δικαιωμάτων και της ευημερίας τους.

Τέλος, το έργο περιλαμβάνει ακόμη προμήθεια υπηρεσιών διερμηνείας στις λιγότερο συχνά ομιλούσες γλώσσες των Ασυνόδευτων Ανηλίκων, δημιουργία Πληροφορικού συστήματος που θα υποστηρίξει πολύγλωσση ηλεκτρονική πλατφόρμα πολυμεσικής επικοινωνίας, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, προμήθεια εξειδικευμένων υπηρεσιών ενίσχυσης ικανοτήτων του προσωπικού (εκπαίδευση, εποπτεία), εκπόνηση κατευθυντήριων Οδηγιών, καθώς και δράσεις δημοσιότητας (1 tv spot, έντυπο ενημερωτικό υλικό στις γλώσσες των Ασυνόδευτων Ανηλίκων και 2 ημερίδες).

Ε. Με απευθείας χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Επίσης, τον Μάρτιο του 2021 ξεκίνησε η υλοποίηση του, 24μηνιας διάρκειας, διακρατικού Σχεδίου Δράσης "A4: Crossing borders for effective police investigation to protect female victims of sex-trafficking and enhance accountability mechanisms" («A4: Διασχίζοντας τα σύνορα προς την αποτελεσματική αστυνομική έρευνα για την προστασία των γυναικών θυμάτων σεξουαλικής εκμετάλλευσης και την ενίσχυση των μηχανισμών λογοδοσίας»), με στόχο να συμβάλει στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων των διωκτικών αρχών στην έρευνα και δίωξη των δραστών πράξεων εμπορίας ανθρώπων για να μειωθεί το φαινόμενο ατιμωρησίας και να εμπεδωθεί στα θύματα το αίσθημα ασφάλειας και δικαίωσης με την καταδίκη των εμπλεκόμενων στην εμπορία τους και εν τέλει, την αναγνώριση της σε βάρος τους εγκληματικής πράξης.

Το ΕΚΚΑ ως εταίρος συμμετέχει κυρίως στις δράσεις διάχυσης ενημερωτικού υλικού και συνεργάζεται με τον συντονιστή, το Κέντρο Μελετών Ασφαλείας (ΚΕΜΕΑ) και το Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου - Ίδρυμα Θεμιστοκλή και Δημήτρη Τσάτσου (ΚΕΣΔ) για την πιλοτική εφαρμογή διατομεακού μηχανισμού σε διακρατικό επίπεδο σε δράσεις έρευνας και δίωξης δραστών εμπορίας γυναικών και κοριτσιών με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευσή τους.

Στην υλοποίηση της Δράσης μετέχουν επίσης: από την Αυστρία, η οργάνωση WIENER ZENTRUM FÜR SOZIALWISSENSCHAFTLICHE SICHERHEITSFORSCHUNG (VICESSE) και από τη Βουλγαρία, η οργάνωση PRAVO I INTERNET FOUNDATION (LIF).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

A. Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού του έργου σε επιμορφωτικές δράσεις

Κατά το 2021 – σε καιρό πανδημίας – τα επιμορφωτικά προγράμματα (σεμινάρια, ημερίδες) περιορίστηκαν σημαντικά και υλοποιήθηκαν στην πλειοψηφία τους εξ αποστάσεως (webinars).

Οι θεματικές των επιμορφωτικών δράσεων στις οποίες συμμετείχαν στελέχη του ΕΚΚΑ (20 άτομα: Κοινωνικοί Λειτουργοί, Ψυχολόγοι & Κοινωνιολόγοι), αφορούσαν κυρίως στα μεγάλα κοινωνικά ζητήματα που απασχολούν την κοινωνία μας:

- την ισότητα των φύλων
- την προστασία των θυμάτων βίας
- την ψυχική υγεία
- την κοινωνική ένταξη και καταπολέμηση της σχολικής διαρροής των παιδιών Ρομά.

Επίσης, για την ενδυνάμωση της Υπηρεσίας Παρέμβασης στην Κρίση και την ετοιμότητα των ομάδων ταχείας παρέμβασης, 2 ψυχολόγοι έλαβαν την εκπαίδευση της Ομάδας Αναγνώρισης Θυμάτων της Ελληνικής Αστυνομίας.

Τέλος, 1 ψυχολόγος παρακολούθησε συνέδριο για την ποιοτική έρευνα στην ψυχολογία.

B. Παρουσιάσεις – εισηγήσεις από στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α.

Σημαντική δραστηριότητα ανέπτυξαν ψυχολόγοι του ΕΚΚΑ με εισηγήσεις τους σε συνέδρια και επιμορφωτικά σεμινάρια για τα φλέγοντα κοινωνικά ζητήματα:

- της ενδοοικογενειακής βίας και άλλων μορφών έμφυλης βίας
- της παιδικής προστασίας: αναδοχή – τεκνοθεσία, προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού
- της κοινωνικής ένταξης, κυρίως των ασυνόδευτων ανηλίκων
- της ψυχοκοινωνικής στήριξης ατόμων που βιώνουν τις συνέπειες μαζικών καταστροφών

Γ. Συμμετοχή σε σεμινάρια επιμόρφωσης του ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας διαρκούς επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού του φορέα μας διοργανώθηκε από το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. εκπαιδευτικό σεμινάριο για την ανάπτυξη διαπολιτισμικών δεξιοτήτων και τη διαχείριση της διαφορετικότητας, σε 3 κύκλους, που είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν οι περισσότεροι κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι (συνολικά 30 άτομα).

Επίσης, 4 στελέχη συμμετείχαν σε άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα του ΙΝΕΠ/ΕΚΔΔΑ: 1 κοινωνική λειτουργός σε σεμινάριο για την έμφυλη βία και 3 άτομα παρακολούθησαν προγράμματα σε θέματα οικονομικής διοίκησης, δημοσίων συμβάσεων και βελτίωσης ψηφιακών γνώσεων.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ανθρώπινο Δυναμικό

Το Τμήμα Προσωπικού & Μισθοδοσίας - που μετονομάστηκε σε Τμήμα Προσωπικού με την πρόσφατη τροποποίηση του Οργανισμού του φορέα - χειρίζεται όλα τα θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση και μισθολογική εξέλιξη του πάσης φύσεως και σχέσεως εργασίας προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. και ιδίως ό,τι αφορά τις διαδικασίες πρόσληψης, τοποθέτησης, μονιμοποίησης, μετακίνησης, βαθμολογικής ένταξης και μισθολογικής κατάταξης των εργαζομένων.

Το 2021 το Τμήμα προχώρησε στις διαδικασίες πρόσληψης:

- 2 ατόμων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, για τον Ξενώνα Αττικής που υλοποιεί Πρόγραμμα ΕΣΠΑ, με την Προκήρυξη ΣΟΧ 1/2021 για σε μία (1) θέση ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού και μία (1) θέση ΠΕ Παιδαγωγών.

- μόνιμου προσωπικού για τις ειδικότητες ΠΕ Ψυχολόγων, ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας, ΔΕ Κοινωνικών Φροντιστών/Επιμελητριών Πρόνοιας, σύμφωνα με τις διατάξεις που όριζε η Προκήρυξη 7Κ/2019 του ΑΣΕΠ.

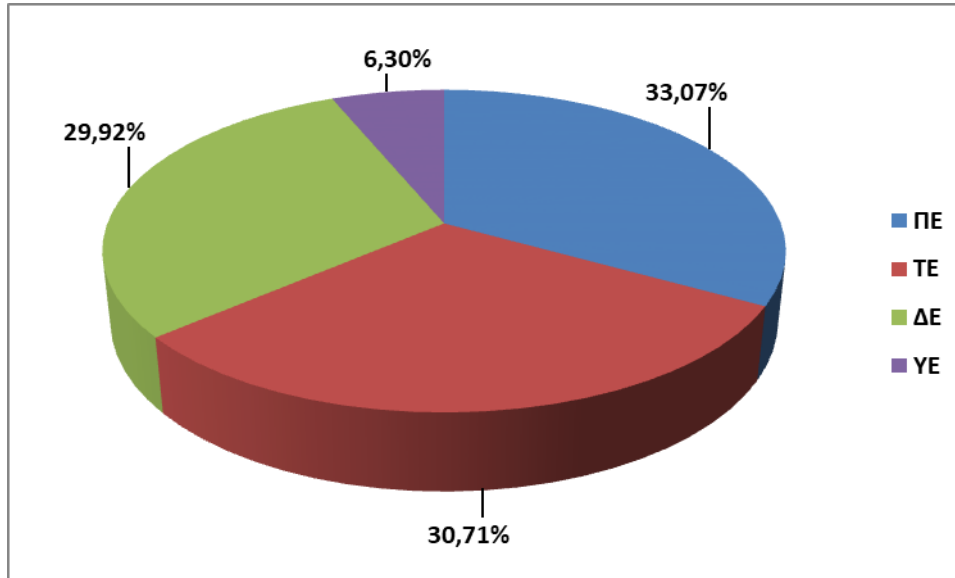
Όσον αφορά στη σύνθεση του μόνιμου προσωπικού, το σύνολο των υπηρετούντων υπαλλήλων στις 31-12-2021 ήταν **127** διαφόρων ειδικοτήτων, εκ των οποίων μία Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω με σχέση έμμισθης εντολής. Σημειώνεται ότι οι 77 υπάλληλοι κατέχουν οργανικές θέσεις εργασίας και οι 50 είναι με προσωποπαγείς, ενώ 6 υπάλληλοι υπηρετούν με σχέση αορίστου χρόνου. Η διάκριση των υπαλλήλων αυτών ανάλογα με την κατηγορία εκπαίδευσης παρουσιάζεται στον παρακάτω Πίνακα και το σχετικό γράφημα.

Πίνακας κατανομής του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα

Κατηγορία ΠΕ	Αρ.	Κατηγορία ΤΕ	Αρ.	Κατηγορία ΔΕ	Αρ.	Κατηγορία ΥΕ	Αρ.
Ψυχολόγων	17	Κοινωνικής Εργασίας	33	Διοικητικών Γραμματέων	14	Εργατών	2
Διοικητικού-Οικονομικού	12	Βρεφονηπιοκομίας	4	Διοικητικού/Λογιστικού	4	Φυλάκων-Νυχτοφυλάκων	1
Κοινωνιολόγων	11	Διοικητικού-Λογιστικού	1	Πληροφορικής	3	Καθαριότητας	1
Κοινωνικής Διοίκησης	1	Νοσηλευτικής	1	Οδηγών	3	Επιμελητών	1
Δικηγόρος Παρ' Αρείω Πάγω	1			Τεχνικός/ Δασκάλων Κλιμοποιίας	1	Κλητήρων	1
				Κοινωνικών Φροντιστών /Επιμελητών Πρόνοιας	9	ΙΔΑΧ Εργατών	1
Πληροφορικής	0			ΙΔΑΧ Διοικητικού/ Οικονομικού	1	ΙΔΑΧ Βοηθητικό Προσωπικό	1
				ΙΔΑΧ Διοικητικών Γραμματέων	2		
				ΙΔΑΧ Πληροφορικής	1		
Σύνολο	42		39		38		8

Γενικό Σύνολο μόνιμων και ΙΔΑΧ υπαλλήλων Ε.Κ.Κ.Α. :127

ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



Επιπλέον, στον φορέα απασχολούνται και 17 άτομα με σχέση ορισμένου χρόνου: 5 για το Πρόγραμμα ΕΜΑ, 6 για την υλοποίηση της Πράξης «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ-ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΑΤΤΙΚΗΣ» και 6 για την υλοποίηση της Πράξης «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ – ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ».

Στο πλαίσιο της πρόσκλησης του ΟΑΕΔ ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες απασχόλησης 35 ατόμων, διαφόρων ειδικοτήτων με 8μηνη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, ενώ στις δομές του Ε.Κ.Κ.Α. πραγματοποίησαν την πρακτική τους άσκηση:

- 10 εκπαιδευόμενοι ιδιωτικών Ι.Ε.Κ., σε διάφορες διοικητικές ειδικότητες
- 4 εκπαιδευόμενοι κοινωνιολόγοι
- 4 εκπαιδευόμενοι κοινωνικοί λειτουργοί

Καθοριστική για την πορεία του φορέα ήταν, το έτος 2021 η δημοσίευση του Προεδρικού Διατάγματος 41/2021 (ΦΕΚ 103/τ. Α΄/2021), το οποίο τροποποιεί τον Οργανισμό του Ε.Κ.Κ.Α. (Π.Δ. 22/2006 ΦΕΚ18/τ. Α΄/2006), με σημαντικές αλλαγές που αναμένεται ότι θα συμβάλλουν στην εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών:

- τη σύσταση της Γενικής Δ/σης Υπηρεσιών και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, που υπάγονται στο Διοικητικό Συμβούλιο
- τη Δ/ση Παιδικής Προστασίας με τα Τμήματα α) Αναδοχών – Υιοθεσιών, β) Ενημέρωσης & Υποστηρικτικών Υπηρεσιών και γ) Συντονισμού, Υποστήριξης & Αξιολόγησης Εκπροσώπων, Επαγγελματιών Επιτρόπων Ασυνόδευτων Ανηλίκων, καθώς και
- το διαχωρισμό διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών και τη δημιουργία της Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τα Τμήματα α) Προσωπικού, β) Τεχνικής Υποστήριξης και της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών με τα Τμήματα α) Κατάρτισης & Εκτέλεσης Προϋπολογισμού, β) Εκκαθάρισης Δαπανών και γ) Προμηθειών.

Τέλος, το γραφείο παραλαβής & διεκπεραίωσης της αλληλογραφίας δέχτηκε ιδιαίτερα αυξημένο αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων εγγράφων (12.694) σε όλη τη διάρκεια του 2021.

Μηχανοργάνωση

Από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης & Πληροφοριακών Συστημάτων κατά το έτος 2021 παρασχέθηκαν υπηρεσίες υποστήριξης για:

- Το σύνολο των Πληροφοριακών Συστημάτων του Ε.Κ.Κ.Α: «e-πρωτοβουλία για τον πολίτη», «Πληροφοριακό Σύστημα καταγραφής των στοιχείων των κλήσεων στην τηλεφωνική γραμμή 197 και 1107», «Πληροφοριακό Σύστημα «Helidon», «Ο.Π.Σ. Ε.Κ.Κ.Α.», της ιστοσελίδας του Ε.Κ.Κ.Α, του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, καθώς και παλαιότερων Πληροφοριακών Συστημάτων από τα οποία αντλούνται δεδομένα.
- Το σύνολο των υπαλλήλων του Ε.Κ.Κ.Α. για την κάλυψη των μηχανογραφικών τους αναγκών
- Τη λειτουργία, συντήρηση και επισκευή του υπάρχοντος μηχανογραφικού εξοπλισμού του Ε.Κ.Κ.Α. σε Κ.Υ., Περιφερειακές Δομές και Data Center.

Στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως εργασίας - λόγω της πανδημίας Covid-19 – το Τμήμα παρείχε πλήρη υποστήριξη στους προϊσταμένους Δ/νσεων και Τμημάτων καθώς και στους υπαλλήλους του Ε.Κ.Κ.Α. για:

- χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης μέσω προγραμμάτων όπως e:Presence.gov.gr, Skype, Microsoft Teams, Webex by Cisco, Zoom Meetings κλπ
- την οργάνωση και υποστήριξη τηλεδιασκέψεων.

Επίσης, έγιναν σημαντικές ενέργειες για την αναβάθμιση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και των ψηφιακών υπηρεσιών του φορέα:

- Αποτύπωση μηχανογραφικών αναγκών που αφορά σε προμήθεια Η/Υ και περιφερειακού εξοπλισμού για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. (ανάλυση, σχεδιασμός, αξιολόγηση) και σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών
- Δημιουργία βάσης δεδομένων για την καταγραφή του συνόλου των προϊόντων της Οικοτεχνίας
- Παρακολούθηση υλοποίησης του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και των Υποέργων του, που αφορούν στην αναβάθμιση των υπηρεσιών το Ε.Κ.Κ.Α. σε συνέχεια αιτημάτων που έχουμε κάνει και συνεργασία με τους Αναδόχους
- Απόδοση δικαιωμάτων ψηφιακών υπογραφών και εκπαίδευση στην χρήση τους, μέσω της παρεχόμενης πλατφόρμας σε προϊσταμένους Δ/νσεων και Τμημάτων.
- Συγκέντρωση, έλεγχος και απόσυρση παλαιωμένου μηχανογραφικού εξοπλισμού από Κ.Υ. και περιφερειακές Δομές της Αττικής, ο οποίος ήταν μη λειτουργικός.
- **Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια νέων έργων :**
 1. Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας & Προμήθεια Εξοπλισμού του Έργου «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων»
 2. Προμήθεια, εγκατάσταση & λειτουργία ολοκληρωμένου συστήματος Κυβερνοασφάλειας για το σύνολο των Δομών του ΕΚΚΑ
 3. Προμήθεια & εγκατάσταση νέου τηλεφωνικού κέντρου & νέας web εφαρμογής για την διαχείριση-καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους του ΕΚΚΑ
 4. Υλοποίηση και λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος Πιστοποίησης και Αξιολόγησης (Π.Σ.Π.Α.) Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας Ιδιωτικού Δικαίου
 5. Προμήθεια πληροφοριακού συστήματος καταγραφής και διαχείρισης παρουσιών προσωπικού, Server, την προμήθεια και εγκατάσταση της απαραίτητης υποδομής, την προμήθεια και εγκατάσταση ηλεκτρονικών ρολογιών καταγραφής παρουσιών προσωπικού

6. Τροποποίηση του Υποσυστήματος της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας (Η.Δ.Δ.Υ.Π) του έργου e-προνοία για τον πολίτη.
7. Αναβάθμιση του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και διασύνδεσής του με το ΚΣΗΔΕ μέσω διαλειτουργικότητας.

Οικονομικά Στοιχεία

Ο φορέας χρηματοδοτείται για τα έξοδα μισθοδοσίας του Προέδρου του ΕΚΚΑ, του επικουρικού προσωπικού και τα λειτουργικά του έξοδα από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία του ΟΠΣ ΕΚΚΑ όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31/12/2021 για το οικονομικό έτος 2021, οι δαπάνες μισθοδοσίας (Προέδρου, ΙΔΟΧ υπαλλήλων κτλ.) και τα λειτουργικά έξοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν συνολικά στο ποσό των 2.980.704,79€. Αντίστοιχα, τα συνολικά έσοδα του Ε.Κ.Κ.Α. ανήλθαν στο ποσό των 3.867.097,99€.

Για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών, ο φορέας έκανε χρήση των επιχορηγήσεων που έλαβε από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ως εποπτεύον αρμόδιο όργανο, ενώ για τις Επενδυτικές δαπάνες έκανε χρήση των πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης.

ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ - ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Στο πλαίσιο προβολής του έργου του φορέα, παρέχεται άμεση ενημέρωση στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα υλοποιούμενα προγράμματα. Το Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί ένα ευρύ δίκτυο συνεργασιών με δημόσιους φορείς, οργανισμούς & ΜΚΟ για την ενίσχυση των δράσεων του με την αξιοποίηση χορηγιών / δωρεών και εθελοντών, ενώ διοργανώνει ημερίδες / εκδηλώσεις σε κοινωνικά θέματα αιχμής. Ειδικότερα, το 2021 πραγματοποιήθηκαν:

1. Ημερίδες - εκδηλώσεις

«Η Βία κατά των Γυναικών και των Παιδιών στην Ελλάδα», 8/6/2021: Διοργανώθηκε σε συνεργασία με το Ίδρυμα Θεμιστοκλή και Δημήτρη Τσάτσου - Κέντρο Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου διαδικτυακά, στο πλαίσιο της καταπολέμησης του φαινομένου της κακοποίησης, τόσο για την πρόληψη των περιστατικών όσο και για την παροχή προστασίας στα θύματα.

«Η επόμενη μέρα μετά τις φωτιές», 27/11/2021: Πραγματοποιήθηκε – στο πλαίσιο των δράσεων του Ε.Κ.Κ.Α. για την παροχή ψυχοκοινωνικής στήριξης στους πληγέντες από τις πυρκαγιές του Αυγούστου - στα Λουτρά Αιδηψού (Ξενοδοχείο Thermae Sylla), με στόχο την εκτίμηση των συνεπειών των πυρκαγιών στη Β. Εύβοια και την επεξεργασία / συζήτηση προτάσεων για ουσιαστική ανάκαμψη της περιοχής μέσα από πολύπλευρη διεπιστημονική προσέγγιση του θέματος από τη σκοπιά διαφόρων ειδικοτήτων (Καθηγητές Πανεπιστημίου, Δασολόγοι, Μηχανικοί, Εκπαιδευτικοί, Ψυχολόγοι).

Συμμετοχή στο Φεστιβάλ, «Strong me για την πρόληψη και καταπολέμηση της έμφυλης βίας», 9 - 10 Οκτωβρίου 2021, στο Σεράφειο του Δήμου Αθηναίων, στο οποίο συμμετείχαν 21 φορείς με ομιλίες, διαδραστικά εργαστήρια και παιδικό εργαστήριο, υπό την αιγίδα της Γενικής Γραμματείας Δημογραφικής Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων (Γ.Γ.Δ.Ο.Π.Ι.Φ), του Δήμου Αθηναίων και με την υποστήριξη της Διεύθυνσης Κοινωνικής Αλληλεγγύης, και της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδων (ΚΕΔΕ),

Παροχή αιγίδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση Νέων Νομικών – Τμήμα Κομοτηνής (ELSA Komotini) και του Εργαστηρίου Διεθνούς Δικαίου και Διεθνών Σχέσεων «Κρατερός Ιωάννου» της Νομικής Σχολής του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης στο πλαίσιο του Διαδικτυακού Συνεδρίου της ELSA με θέμα «Προσφυγικό και Μεταναστευτικό Δίκαιο», 03 - 07 Μαρτίου 2021.

Παροχή αιγίδας στην Fashion Revolution Greece για το Φεστιβάλ 'Raise Your Voice 2021– goes online' 23-25 Απριλίου 2021 και το Φεστιβάλ 'Raise Your Voice 2022, Τεχνόπολη του Δήμου Αθηναίων. Το Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχε με ένα εργαστήριο, στο οποίο παρουσιάστηκαν οι διαφορετικές μορφές εκμετάλλευσης στην εμπορία ανθρώπων που δεν είναι ευρύτερα γνωστές, πέραν δηλ. της σεξουαλικής εκμετάλλευσης.

2. Χορηγίες - Δωρεές

Με προσφορές ιδιωτών καλύφθηκαν διάφορες ανάγκες των εξυπηρετούμενων. Ενδεικτικά:

- τα Εργαστήρια Καλλυντικών «Σωφρονά Δ. & ΣΙΑ Ο.Ε.» προσέφεραν είδη προσωπικής φροντίδας στον Ξενώνα Θεσσαλονίκης
- η Σοροπτιμιστική Ένωση Ελλάδος δώρισε ένα υπολογιστή – laptop για την εκπαίδευση των φιλοξενούμενων στον Ξενώνα Αττικής και συγκεκριμένα για τα μαθήματα ελληνικής γλώσσας σε γυναίκες φιλοξενούμενες και της ενισχυτικής διδασκαλίας στα παιδιά τους.

- οι εταιρείες Διαμαντής Μασούτης ΑΕ, Τσακίρης Family ΑΕ και η Ballistic Bikes, προσέφεραν τρόφιμα και είδη υγιεινής στον Ξενώνα Καρέα
- η Wind Ελλάς, ως ένδειξη χορηγίας και καλής συνεργασίας, προέβη σε πίστωση άνω του 80% της χρέωσης υπηρεσιακού κινητού, δεδομένου ότι η υπέρβαση προέκυψε λόγω εκτάκτων υπηρεσιακών αναγκών.

Επίσης, οι Δήμοι Αλίμου και Ιλίου συνέδραμαν στη αποκομιδή άχρηστων υλικών από τις δομές φιλοξενίας του Ε.Κ.Κ.Α.

3. Εθελοντικές δράσεις

Το 2021 απασχολήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. τρεις εθελόντριες ως παιδαγωγοί στον Ξενώνα Αττικής, μια Κοινωνιολόγος στη Δ/ση Συντονισμού και Οργάνωσης και μία Ψυχολόγος στη Δ/ση Κοινωνικών Παρεμβάσεων.

4. Συνεργασίες

Με την ΑμΚΕ «ΦΟΙΝΙΚΑΣ», για τη δημιουργία πολυχώρου πολιτισμού, με καλλιτεχνικές, πολιτιστικές & εκπαιδευτικές δραστηριότητες, στον Ν. Κόσμο, σε χώρο που παραχώρησε το Ε.Κ.Κ.Α. με χρησιδάνειο. Ο συγκεκριμένος χώρος, που ήταν αίθουσα ψυχαγωγίας (του Κέντρου Νεότητας Αγ. Σώστη του πρώην ΕΟΠ και μετά του ΙΚΠΑ) παρέμενε αναξιοποίητος για πολλά χρόνια, λόγω και της πολύ κακής κατάστασης της υλικοτεχνικής του υποδομής (για μεγάλο διάστημα χρησιμοποιήθηκε ως αποθήκη άχρηστου υλικού). Η οργάνωση, πέραν του λειτουργικού κόστους του πολιτιστικού κέντρου, ανέλαβε και όλες τις δαπάνες για επισκευή των εγκαταστάσεων και ανακαίνιση / αποκατάσταση των χώρων. Επίσης, το πολιτιστικό κέντρο θα παρέχει δραστηριότητες άνευ τιμήματος για τα μέλη και το κοινό του Ε.Κ.Κ.Α. (καλλιτεχνικά δρώμενα, θεματικές βραδιές, παραστάσεις χορού και θεάτρου, ομιλίες συμβουλευτικού χαρακτήρα σε εφήβους και ενηλίκους κλπ). Με τη συνεργασία αυτή, αποκαθίσταται η λειτουργία του χώρου στην αρχική του χρήση που ήταν - για δεκαετίες – ένα πολιτιστικό κέντρο ανοιχτό στην κοινότητα με προγράμματα ψυχαγωγικών και επιμορφωτικών δραστηριοτήτων.

Με την ΑμΚΕ «Διαβάζω για τους άλλους», για την παραχώρηση – με χρησιδάνειο – δύο γραφείων στον Ν. Κόσμο. Με τον τρόπο αυτό, το Ε.Κ.Κ.Α. στηρίζει μια οργάνωση, βραβευμένη για το έργο της από την Προεδρία της Δημοκρατίας, που αναπτύσσει υποστηρικτικές δράσεις για ευάλωτα άτομα. Επίσης, η οργάνωση ανέλαβε το κόστος σιδηροκατασκευής για την ασφάλεια των χώρων.

Με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, για την παραχώρηση με χρησιδάνειο μίας Ταπισερί με τίτλο: «Καφάσια σε κήπο ή Κήπος στην Κρήτη», δημιουργός Χατζηκυριάκος – Γκίκας Ν., από τη Συλλογή του Ε.Κ.Κ.Α., για την έκθεσή της ως μουσειακού αντικειμένου στο πλαίσιο της 85^{ης} Διεθνούς Έκθεσης της Θεσσαλονίκης, στο περίπτερο του ΥΠΠΟΑ με θέμα την «Ελληνική Χειροτεχνία».

Με το Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης MOMus στη Θεσσαλονίκη, για την παραχώρηση με χρησιδάνειο 7 Ταπισερί από τη Συλλογή χειροτεχνημάτων του Ε.Κ.Κ.Α. για την έκθεση «Υφάνσεις εκ νέου», με σκοπό την ευρύτερη προβολή της πολιτιστικής και καλλιτεχνικής αξίας τους, κατά την περίοδο 19 Νοεμβρίου 2021- 27 Μαρτίου 2022.

5. Ενημερωτικές ιστοσελίδες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης

1. Ιστοσελίδα Ε.Κ.Κ.Α.: www.ekka.org.gr

Το Ε.Κ.Κ.Α. διαθέτει νέα ιστοσελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ekka.org.gr, η οποία σχεδιάστηκε, αναπτύχθηκε και κατασκευάστηκε μέσα στο 2021, με έμφαση στην αισθητική, με σύγχρονο και ελκυστικό σχεδιασμό, αλλά και βαρύτητα στο περιεχόμενο.

Στις θεματικές ενότητες της ιστοσελίδας ο επισκέπτης μπορεί να βρει έγκυρη πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με την ταυτότητα και την οργάνωση του φορέα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, αλλά και επίκαιρες Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου, δεδομένα της δραστηριότητας του, άρθρα, ομιλίες στελεχών και «Calendar of Events» με την ανεύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου, εορτασμό επετείων & σχετικές κοινοποιήσεις. Υπάρχει ξεχωριστή ενότητα για τα οπτικοακουστικά μέσα - φωτογραφικό υλικό και video - που αφορούν τις δράσεις του φορέα.

Παράλληλα, στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται στατιστικά δεδομένα του παρεχόμενου έργου των μονάδων του, καθώς και οι ετήσιοι Απολογισμοί πεπραγμένων όλων των ετών λειτουργίας του. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται και εμπλουτίζεται με στόχο να αποτελεί εύχρηστο, φιλικό και τεχνολογικά εξελιγμένο εργαλείο ενημέρωσης προς τους πολίτες.

2. Ιστοσελίδα για Νέους: www.aboutyouth.gr

Η ιστοσελίδα www.aboutyouth.gr εντάσσεται στο πλαίσιο δράσεων παιδικής προστασίας του Ε.Κ.Κ.Α. παρέχοντας πληροφόρηση σε θέματα που απασχολούν τους νέους. Αποτελεί μια προσπάθεια εξειδικευμένης βοήθειας στον εφηβικό πληθυσμό, σε νέους και νέες, Έλληνες και μετανάστες, που ζουν και μεγαλώνουν στη χώρα μας. Η ιστοσελίδα λειτουργεί με το υπάρχον υλικό από της δημιουργίας της και δεν ανανεώνεται με νέο περιεχόμενο.

Επίσης, η προσπάθεια του Οργανισμού να προβληθεί ευρέως, επιτυγχάνεται μέσω του διαδικτύου στοχεύοντας στην απευθείας επικοινωνία με το κοινό που τον ενδιαφέρει, κάνει διάχυση σχετικών πληροφοριών και δράσεων μέσω social media: στο facebook (6.589 με ακολούθους) & στο κανάλι Youtube του Ε.Κ.Κ.Α. με video και φωτογραφικό υλικό.

Τέλος, το Ε.Κ.Κ.Α. - στο πλαίσιο του ρόλου του ως Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για τα Παιδιά - χρειάζεται να ενημερώσει τα ευπαθή παιδιά και τις οικογένειές τους για τα δικαιώματά τους στην πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες, καθώς και τους εμπλεκόμενους φορείς που έχουν σχετική αρμοδιότητα. Η προσέγγιση αυτή θα επιτευχθεί με εθνικής κλίμακας δράσεις και ήδη προετοιμάζεται από το τέλος του 2021 η ευρύτερη δημοσιοποίηση όλης αυτής της καμπάνιας.

ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022

Το Ε.Κ.Κ.Α. κατά το 2021 ενισχύθηκε θεσμικά έχοντας αναλάβει τον σημαντικό ρόλο του Εθνικού Συντονιστή για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για τα Παιδιά και ξεκινά τη νέα χρονιά επιφορτισμένο με τις συνακόλουθες υποχρεώσεις από την εφαρμογή αυτού του νέου ευρωπαϊκού θεσμού: Μέχρι το τέλος του 1^{ου} τριμήνου, πρέπει να έχει ολοκληρώσει την εκπόνηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης, στο οποίο θα αποτυπωθούν αφενός οι πολιτικές και τα μέτρα που θα υφίστανται για την επόμενη 10ετία και θα διασφαλίζουν την πρόσβαση όλων των παιδιών σε υπηρεσίες εκπαίδευσης, υγείας, διατροφής και στέγασης και αφετέρου το πλαίσιο παρακολούθησης της προόδου υλοποίησής του. Η ενημέρωση, η συνεργασία και η παρακολούθηση της εφαρμογής του Σχεδίου θα είναι το 2022 άμεση προτεραιότητα για το ΕΚΚΑ, με στόχο κάθε παιδί που αντιμετωπίζει κίνδυνο φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού να έχει πρόσβαση σε ένα σύνολο βασικών υπηρεσιών.

Επίσης, το 2021 για πρώτη φορά διενεργήθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α. εσωτερική αξιολόγηση των δράσεων και προγραμμάτων του φορέα, βάσει ερωτηματολογίων και με συγκεκριμένους δείκτες που ορίστηκαν από διατμηματική επιτροπή στελεχών του ΕΚΚΑ στην οποία συνεισέφεραν με προτάσεις και δύο μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Για τη νέα χρονιά προγραμματίζεται το επόμενο βήμα για τη διενέργεια και εξωτερικής αξιολόγησης καθώς και για την κατάρτιση του επιχειρησιακού σχεδίου του φορέα.

Παράλληλα, θα συνεχιστούν τα έργα για την αναβάθμιση και τον υλικοτεχνικό εκσυγχρονισμό των υποδομών του ΕΚΚΑ και κάθε έργο που θα ολοκληρώνεται, όπως το νέο τηλεφωνικό κέντρο με το σύστημα καταγραφής των κλήσεων των Τηλεφωνικών Γραμμών Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας, το πληροφοριακό σύστημα της πιστοποίησης κλπ, θα ενισχύουν την ικανότητα και αποτελεσματικότητα του φορέα στην εξυπηρέτηση των πολιτών. Επίσης, εντός του 2022 αναμένονται και τα πρώτα αποτελέσματα των ενεργειών για την αξιοποίηση των ειδών της χειροτεχνίας /οικοτεχνίας.

Τέλος, η έγκριση του νέου Οργανισμού με τις προτεινόμενες αλλαγές που έχουμε αιτηθεί μπορεί να βελτιώσει τη λειτουργία του φορέα και προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης του ανθρώπινου δυναμικού με το αναγκαίο προσωπικό, καθώς υφίστανται πολλά κενά όλων των ειδικοτήτων τόσο στις κοινωνικές δομές, όσο και τις υποστηρικτικές υπηρεσίες, διοικητικές, οικονομικές και τεχνικές, καθιστώντας ολοένα και δυσχερέστερη την προσπάθεια αποφυγής της υποβάθμισης και συρρίκνωσης του επιτελούμενου έργου.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης εκφράζουν τις θερμότερες ευχαριστίες στους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα που συνεργάστηκαν για την παροχή συντονισμένης, ολοκληρωμένης και ποιοτικής κοινωνικής φροντίδας στους πολίτες που χρειάστηκαν υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας.

Την ευγνωμοσύνη μας οφείλουμε, επίσης, στους ιδιώτες και στους εθελοντές που συνέδραμαν το έργο μας και στήριξαν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας.

Ευελπιστούμε στη συνέχιση της δημιουργικής μας συνεργασίας και του κοινωνικού μας έργου, καθώς και στην ευόδωση των αγώνων μας για μια δικαιότερη κοινωνία αλληλεγγύης.