

Αρ.Πρωτ.: 13741
Ημ/νία: 15/12/2025



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Αρ. πρωτ:
Αθήνα,

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τμήμα: Προμηθειών & Τεχνικής Υποστήριξης

Ταχ.Δ/ση: Β. Σοφίας 135 & Ζαχάρωφ Τ.Κ:115 21

Πληροφορίες: Μ. Κορολή

Τηλέφωνο: 2132039783

e-mail: promith.koroli@ekka.org.gr

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό Φορέα

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ – ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Επαναπροκήρυξη Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορές

ΘΕΜΑ: Υποβολή προσφοράς για την απευθείας ανάθεση της παροχής υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού (Hardware) – λογισμικού (Software) του έργου «**Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας και προμήθειας εξοπλισμού του έργου Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων**» του ΕΚΚΑ, για δύο (2) έτη, συνολικής δαπάνης 34.720,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%). CPV 72267000-4».

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των αρ. 118 & 120 του Ν. 4412/2016.
2. Τον Ν. 4270/14 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143Α/2014).
3. Το Π. Δ. 64/2022 (ΦΕΚ 168/τ.Α'/08-09-2022) Οργανισμός Ε.Κ.Κ.Α.
4. Το Π.Δ 77/2023 (ΦΕΚ 130 Α/27-6-2023), Σύσταση Υπουργείου, Υ.ΚΟΙ.Σ.Ο
5. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α/05-08-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» .
6. Την 64^η/04-12-2025 Συνεδρία του Δ.Σ./Ε.Κ.Κ.Α., ΑΔΑ ΨΙΨ6469Η2Α-39Ε, ΑΔΑΜ 25REQ018100574, με την οποία εγκρίνονται: α) Η αποδοχή και κατακύρωση του πρακτικού της επιτροπής «Διενέργειας Λοιπών Διαγωνισμών προϋπολογισμού έως 30.000,00 ευρώ», (Αρ. Πρωτ. 11191/16-10-2025) με τα αποτελέσματα της «Πρόσκλησης Υποβολής προσφοράς Απευθείας ανάθεσης για τη συντήρηση της διαδικτυακής Πλατφόρμας για τη λειτουργία του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων του ΕΚΚΑ,

ύψους 28.000,00€ πλέον ΦΠΑ (24%), ήτοι συνολικού ποσού 34.720,00€, για 2 έτη σε βάρος του ΚΑΕ 0439, δαπάνη ο. έ. 2025-2027, CPV 72267000-4» β) η επαναπροκήρυξη της πρόσκλησης με τον ίδιο προϋπολογισμό γ) η έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών και δ) η επικαιροποίηση της πολυετούς υποχρέωσης για τα έτη 2025-2026-2027, σε βάρος του ΚΑΕ 0439 (ΑΛΕ 2420989) (ΕΣ 358).

7. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 13592/11-12-2025 (ΑΔΑ: ΡΛΝΙ469Η2Α-ΑΧΛ, ΑΔΑΜ 25REQ018143852) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με την οποία εγκρίθηκε η δέσμευση πίστωσης ύψους 2.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%) για το οικ. έ. 2025 σε βάρος του Κ.Α.Ε.: 0439, η πρόβλεψη σε βάρος του ΑΛΕ2420989: 17.360,00€ για το ο. έ. 2026 και η πρόβλεψη σε βάρος του ΑΛΕ2420989: 15.360,00€ για το ο. έ. 2027, για την υπηρεσία «Συντήρησης της διαδικτυακής πλατφόρμας για τη λειτουργία του "ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ" του ΕΚΚΑ».

Το **Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης** (Ε.Κ.Κ.Α.) πρόκειται να προβεί σε απευθείας ανάθεση (σύμφωνα με τα αρ. 118 & 120 του ν.4412/16), για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού (Hardware) – λογισμικού (Software) του έργου «**Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας και προμήθειας εξοπλισμού του έργου Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων**» του ΕΚΚΑ, για δύο (2) έτη.

Προϋπολογισμός Δαπάνης 28.000,00€ χωρίς ΦΠΑ (Αναλυτικά: 28.000,00€ + 6.720,00€ = 34.720,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

Κριτήριο ανάθεσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Ημερομηνία & τρόπος υποβολής προσφοράς

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «**Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης**» (Ε.Κ.Κ.Α.), σας **προσκαλεί να υποβάλετε Οικονομική προσφορά και δικαιολογητικά**, για την ανωτέρω παροχή υπηρεσιών μέχρι την **Τρίτη 30 Δεκεμβρίου 2025 και ώρα 13.00μ.μ.** στην Κεντρική Υπηρεσία του Ε.Κ.Κ.Α. (Δ/νση: Βασ. Σοφίας 135 & Ζαχάρωφ, Τ.Κ.: 115 21 Αμπελόκηποι - Αθήνα), Ισόγειο, Γραφείο Γραμματείας – Πρωτόκολλο, σε κλειστό ενιαίο φάκελο και με την ένδειξη «**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΜΕ ΑΡ. ΠΡΩΤ.: ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ**».

Αντικείμενο της Σύμβασης

Το αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού (Hardware) – λογισμικού (Software) του έργου «**Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας και προμήθειας εξοπλισμού του έργου Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων**», για δύο έτη.

Περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την εξασφάλιση της κανονικής λειτουργίας όλου του συστήματος εξοπλισμού (Hardware) και λογισμικού (software), όπως αναλυτικά περιγράφονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι**, του παρόντος. Κατά τη διάρκεια

της συντήρησης, οι παραπάνω υπηρεσίες εξοπλισμού και λογισμικού πρέπει να εκτελούνται από μηχανικούς του Αναδόχου.

Αξιολόγηση - Επιλογή

Η αξιολόγηση της προσφοράς θα πραγματοποιηθεί από την αρμόδια υπηρεσία του ΕΚΚΑ.

Η απόφαση της ανάθεσης και το πρακτικό αξιολόγησης της προσφοράς κοινοποιείται στον οικονομικό φορέα.

Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα της προσφερόμενης υπηρεσίας, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, καθώς επίσης και τα λοιπά έγγραφα που περιγράφονται και σχετίζονται με την καταλληλότητα του οικονομικού φορέα.

Επίσης με την υποβολή της προσφοράς σας να μας προσκομίσετε τα κάτωθι δικαιολογητικά:

1. Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας

Σε περίπτωση μη έγκαιρης έκδοσης του «Ενιαίου Πιστοποιητικού» από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει: **α) Υπεύθυνη δήλωση, ψηφιακά υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της, ότι δε συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού του σύμφωνα με τα άρθρα 73 και 74 του ν. 4412/2016.**

Καθώς επίσης και β) Υπεύθυνη δήλωση όπου θα δηλώσει τον Αριθμό Πρωτοκόλλου της αίτησης του προς το Πρωτοδικείο, για την έκδοση του ανωτέρου πιστοποιητικού και τη δέσμευσή του, να το καταθέσει στην Αναθέτουσα Αρχή, έως δυο μέρες από την ημερομηνία έκδοσης του Πιστοποιητικού.

2. Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

3. Φορολογική ενημερότητα εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.

4. Ασφαλιστική ενημερότητα εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.

5. Αντίγραφο μητρώου ΓΕΜΗ.

6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

7. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οι-

οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Σε κάθε περίπτωση, πριν την υπογραφή της σύμβασης πρέπει να βρίσκονται σε ισχύ όλα τα ανωτέρω δικαιολογητικά, διαφορετικά θα πρέπει να προσκομιστούν όσα από αυτά έχουν λήξει.

Τεχνική Προσφορά

Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, ψηφιακά υπογεγραμμένη ή μέσω γον. gr, με ημερομηνία εντός των τελευταίων 30 ημερών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών στην οποία να δηλώνεται ότι: α) ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει όλες τις εργασίες που αναφέρονται στην παρούσα «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς» του Ε.Κ.Κ.Α. και θα τηρήσει στο ακέραιο όλους τους συμβατικούς όρους, β) συνέταξε την προσφορά του σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις τεχνικές Προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή γ) αποδέχεται ως χρόνο ισχύος της προσφοράς του διάστημα τουλάχιστον **120 ημερολογιακών ημερών** από την επομένη της ημέρας καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Για τις ανάγκες της αξιολόγησης υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθούν συμπληρωματικές διευκρινήσεις και πρόσθετα τεχνικά στοιχεία.

Δεν γίνονται αποδεκτές εναλλακτικές προσφορές.

Οικονομική Προσφορά

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται σύμφωνα με το έντυπο της «Οικονομικής Προσφοράς» στο Παράρτημα ΙΙ.

Κριτήριο ανάθεσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Ο χρόνος ισχύος των προσφορών ανέρχεται κατ' ελάχιστο σε διάστημα ενενήντα (90) ημερών, από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολή προσφοράς.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) έτη από την υπογραφή της.

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο λήξης, για διάστημα ενενήντα (90) ημερών.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Πληρωμή – Δικαιολογητικά

Η αμοιβή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σε τέσσερις (4) ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από την αρμόδια επιτροπή που διενεργεί τον έλεγχο.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο του Αναδόχου.

Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης Ε.Κ.Κ.Α.: 1034.E00561.0001

2. Πρωτόκολλο παραλαβής από την αρμόδια ΕΠΠΕ.

3. Πιστοποιητικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας από τους φορείς στους οποίους υποχρεούται ο ανάδοχος να καταβάλλει εισφορές, που να βεβαιώνει ότι δεν εκκρεμεί σε βάρος του οφειλή.

Το τιμολόγιο θα εκδοθεί **«επί πιστώσει»** και στο καθαρό ποσό του θα γίνουν οι νόμιμες κρατήσεις.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι τυχόν αύξηση του Φ.Π.Α. ή αύξηση ή επιβολή κρατήσεων βαρύνει τον Ανάδοχο, ενώ τυχόν μείωση αυτών λειτουργεί σε όφελος της Αναθέτουσας Αρχής, μειούμενου αναλόγως του συμβατικού τιμήματος.

Προσφορές που ζητούν απαλλαγή τους από τις παραπάνω επιβαρύνσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Η Πρόεδρος Ε.Κ.Κ.Α.

Δρ. Άρτεμις Αναγνώστου-Δεδούλη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Συντήρηση (Διάρκεια: 2 έτη)

Υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού (Hardware) – λογισμικού (Software) του έργου «**Ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας και προμήθειας εξοπλισμού του έργου Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων**» για δύο έτη.

Περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την εξασφάλιση της κανονικής λειτουργίας όλου τού συστήματος εξοπλισμού (Hardware) και λογισμικού (software). Κατά τη διάρκεια της συντήρησης, οι παραπάνω υπηρεσίες εξοπλισμού και λογισμικού πρέπει να εκτελούνται από μηχανικούς του Αναδόχου.

Α) Η συντήρηση τού εξοπλισμού (Hardware) περιλαμβάνει τη δωρεάν αποκατάσταση βλαβών των προβληματικών μερών τού εξοπλισμού τα οποία καλύπτονται από εγγύηση.

Σε περίπτωση που απαιτείται αποκατάσταση βλαβών προβληματικών μερών και ο εξοπλισμός δεν καλύπτεται από την εγγύηση θα γίνεται σχετική προσφορά για την αντικατάσταση-επισκευή τους.

Ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός στον οποίο θα γίνει συντήρηση είναι ο εξής:

1. 2 Application Servers τύπου DELL R440
2. 1 Server DELL NX3240
3. 1 Rack DELL EMC 42U με ενσωματωμένο KVM DELL AV2216
4. 1 Firewall Sohpos XGS126
5. 1 Storage DELL PowerProtect 3300
6. 1 UPC APC EMC 5000
7. 1 Switch Dell N2224X-ON

Β) Η συντήρηση τού λογισμικού (Software) περιλαμβάνει τη δωρεάν αποκατάσταση βλαβών και διάθεση εκδόσεων συντήρησης (updates – patches), συμπεριλαμβανομένων των διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) καθώς και των ενημερώσεων ασφαλείας (security updates).

Αναλυτικότερα προβλέπονται οι ακόλουθες υπηρεσίες στη διάρκεια τής περιόδου:

- ☐ Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Προληπτική και διορθωτική συντήρηση εξοπλισμού ανά εξάμηνο από την υπογραφή τής σύμβασης συντήρησης. Η πρώτη προληπτική και διορθωτική συντήρηση εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί την πρώτη εβδομάδα από την υπογραφή τής συμβάσης
- ☐ Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχος ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) τού λογισμικού συστήματος & εφαρμογών
- ☐ Προμήθεια και εγκατάσταση ενημερώσεων ασφαλείας (security updates) τού λογισμικού συστήματος & εφαρμογών
- ☐ Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
- ☐ Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- ☐ Ανανέωση Αδειών Χρήσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού (εάν εγκατασταθούν νέες).
- ☐ Ανανέωση Πιστοποιητικού Ασφαλούς Πρόσβασης HTTPS/SSL ετήσιος.

✓ Τεχνική υποστήριξη

- ☐ Ύπαρξη πλήρως οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου τής ανάδοχου εταιρίας με εξειδικευμένο λογισμικό καταγραφής & παρακολούθησης αναγγελιών και αποκατάστασης βλαβών, προσβάσιμου μέσω τηλεφώνου, email των οποίων τα στοιχεία επικοινωνίας θα γνωστοποιηθούν στην ΕΠΠΕ με την έναρξη του έργου.
- ☐ Δυνατότητα λήψης ειδοποίησης βλάβης από την ΕΠΠΕ σε βάση 24 X 5
- ☐ Απόκριση από πιστοποιημένο τεχνικό εντός έξι(6) ωρών από τη στιγμή τής αναγγελίας βλάβης
- ☐ Παροχή βοήθειας μέσω υπηρεσιών τηλεϋποστήριξης μετά από έκτακτες κλήσεις.
- ☐ On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου
- ☐ Αποκατάσταση βλαβών στο υλικό με επισκευή ή αντικατάσταση τού προβληματικού τμήματος τού εξοπλισμού **(για το χρονικό διάστημα που ο εξοπλισμός καλύπτεται από την εγγύηση, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης)** μέσα σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες για εξοπλισμό υψηλής σημασίας (servers, access points κλπ) και μέσα στην επόμενη εργάσιμη ημέρα για εξοπλισμό χαμηλής σημασίας (backup devices, κλπ), από τη στιγμή τής αναγγελίας τής βλάβης. Στο χρόνο αποκατάστασης συμπεριλαμβάνεται και ο χρόνος εντοπισμού τής βλάβης.
Για το χρονικό διάστημα που ο εξοπλισμός δεν καλύπτεται από την εγγύηση, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης (αντικατάσταση τού προβληματικού τμήματος τού εξοπλισμού) με την παραλαβή τού προς αντικατάσταση εξοπλισμού(ο οποίος βαρύνει το ΕΚΚΑ)
- ☐ Αποκατάσταση σφαλμάτων (bug) στο λογισμικό: προσωρινή αποκατάσταση μέσα σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες από την αναγγελία βλάβης και πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Επιθυμητά, ο χρόνος πλήρους αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά την μία (1) ημερολογιακή εβδομάδα
- ☐ Εποπτεία / διαχείριση συστημάτων ασφαλείας

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται σε τέσσερις (4) ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις, με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Παραδοτέα: Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εξασφάλιση της κανονικής λειτουργίας όλου του συστήματος όπως παρακάτω:

Π.1 (1^ο Εξάμηνο): Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης που θα αναφέρεται:

- Στην προληπτική συντήρηση Εξοπλισμού(Hardware)
- Στην προληπτική συντήρηση λογισμικού (software)
- Στα τυχόν αιτήματα αποκατάστασης και ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση τους εντός του εξαμήνου.

Π.2 (2^ο Εξάμηνο): Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης που θα αναφέρεται:

- ☐ Στα τυχόν αιτήματα αποκατάστασης και ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση τους.
- ☐ Παράδοση επικαιροποιημένου πηγαίου κώδικα με την απαραίτητη τεκμηρίωση εφόσον υπάρξει αναγκαία μεταβολή στο λογισμικό.

Π.3 (3^ο Εξάμηνο): Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης που θα αναφέρεται:

- ☐ Στην προληπτική συντήρηση Εξοπλισμού(Hardware)
- ☐ Στην προληπτική συντήρηση λογισμικού (software)
- ☐ Στα τυχόν αιτήματα αποκατάστασης και ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση τους.

Π.4 (4^ο Εξάμηνο): Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης που θα αναφέρεται:

- ☐ Στα τυχόν αιτήματα αποκατάστασης και ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση τους.

- ☐ Παράδοση επικαιροποιημένου πηγαίου κώδικα με την απαραίτητη τεκμηρίωση εφόσον υπάρξει αναγκαία μεταβολή στο λογισμικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

► Ενδεικτικός προϋπολογισμός : 28.000,00 ευρώ πλέον Φ.Π.Α. (24%)

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
Π.1 (1^ο Εξάμηνο): Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης που θα αναφέρεται: ➤ Στην προληπτική συντήρηση Εξοπλισμού(Hardware) ➤ Στην προληπτική συντήρηση λογισμικού (software) ➤ Στα τυχόν αιτήματα αποκατάστασης και ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση τους εντός του εξαμήνου. Π.2 (2^ο Εξάμηνο): Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης που θα αναφέρεται: ☐ Στα τυχόν αιτήματα αποκατάστασης και ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση τους. ☐ Παράδοση επικαιροποιημένου πηγαίου κώδικα με την απαραίτητη τεκμηρίωση εφόσον υπάρξει αναγκαία μεταβολή στο λογισμικό. Π.3 (3^ο Εξάμηνο): Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης που θα αναφέρεται: ☐ Στην προληπτική συντήρηση Εξοπλισμού(Hardware) ☐ Στην προληπτική συντήρηση λογισμικού (software) ☐ Στα τυχόν αιτήματα αποκατάστασης και ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση τους. Π.4 (4^ο Εξάμηνο): Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης που θα αναφέρεται: ☐ Στα τυχόν αιτήματα αποκατάστασης και ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση τους. ☐ Παράδοση επικαιροποιημένου πηγαίου κώδικα με την απαραίτητη τεκμηρίωση εφόσον υπάρξει αναγκαία μεταβολή στο λογισμικό.	
ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ	€
ΦΠΑ (24%)	€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ	€

Η ισχύς της προσφοράς θα είναι για 120 ημέρες με έναρξη την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης προσφοράς.

25PROC018166307 2025-12-15

ΑΔΑ: ΨΜΝΕ469Η2Α-ΛΘΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ