

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ

Ε.Κ.Κ.Α.
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 2019

ΑΘΗΝΑ, 2020

Επιμέλεια Απολογισμού: Νόνη Ζαμουρίδου, Παναγιώτης Κομπότης

Στατιστικά στοιχεία: Γεώργιος Καρούντζος, Αναστάσιος Μπαμπάς

Συντακτική Ομάδα επιμέρους κειμένων:

Γεώργιος Καρούντζος, Αναστασία Ακτύπη, Ιωάννα Γεωργούλη, Σοφία Καζιάνη, Παναγιώτα Μάνθου, Θεοδώρα Μεραμβελιωτάκη, Χρήστος Σεμερτζής

Οικονομικά - Διοικητικά στοιχεία & Μηχανοργάνωση:

Σταυρούλα Χαβέλου, Βασιλική Παπανδρέου, Ξανθή Κολοβάδη

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα έκθεση απολογισμού των δραστηριοτήτων του Ε.Κ.Κ.Α. αναφέρεται στη χρονική περίοδο του έτους 2019. Σκοπός της είναι να αποτελέσει ένα εργαλείο ενημέρωσης σχετικά με τη λειτουργία του Φορέα, αλλά και μέσο δημόσιας λογοδοσίας απέναντι τους πολίτες. Οι βασικοί άξονες παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. είναι:

- α) η παροχή υπηρεσιών μέσω ενός δικτύου δομών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας κοινωνικής φροντίδας σε Αττική και Θεσσαλονίκη,
- β) η εξ αποστάσεως στήριξη μέσω των τηλεφωνικών γραμμών «197» Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας και «1107» Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας,
- γ) η επιτόπια ψυχο-κοινωνική παρέμβαση σε καταστάσεις κρίσης,
- δ) η ψυχο-κοινωνική παρέμβαση σε καταστάσεις μαζικών καταστροφών,
- ε) η ανάπτυξη προγραμμάτων και δράσεων, δικτύωσης, αξιολόγησης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του τομέα της πρόνοιας,
- στ) ο συντονισμός εθνικών δράσεων εξυπηρέτησης ευπαθών τμημάτων του πληθυσμού,
- ζ) η συνεργασία και δικτύωση με δημόσιους φορείς και φορείς της κοινωνίας των πολιτών με στόχο την υλοποίηση δράσεων προάσπισης των κοινωνικών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιταγών του εθνικού και διεθνούς δικαίου.

Το έργο μας είναι, επίσης, προσανατολισμένο στη φροντίδα της οικογένειας και του παιδιού, της απροστάτευτης ή κακοποιημένης γυναίκας, των θυμάτων Trafficking, των ασυνόδευτων ανηλίκων και των αστέγων. Σημαντικό έργο παρέχεται, επίσης, προς τρίτους φορείς μέσω της υπηρεσίας πιστοποίησης φορέων, τήρησης Εθνικού Μητρώου για την Παιδική Προστασία και την Αναδοχή, της Υπηρεσίας Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Αιτούντων άσυλο κ.ά.

Κινητήρια δύναμη της δράσης του Ε.Κ.Κ.Α. παραμένει το αφοσιωμένο προσωπικό του και πολύτιμος αρωγός η Κοινωνία των Πολιτών. Για το μέλλον, η πρόκληση για το Ε.Κ.Κ.Α. γίνεται ολοένα εντονότερη, καθώς καλείται να ηγηθεί στην προσπάθεια εξασφάλισης ενός ανταποκρίσιμου, αποδοτικού και αποτελεσματικού δικτύου υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για όλους τους πολίτες και ιδιαίτερα για τις πιο ευάλωτες ομάδες των συνανθρώπων μας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	2
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	3
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.	5
Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας	5
Αποστολή – Ομάδες στόχου	5
Υπηρεσίες	7
ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	8
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197	8
Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107	8
Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης.....	10
Ξενώνες σύντομης φιλοξενίας	10
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ	16
Διαχείριση Κρίσεων.....	16
Ποινική Διαμεσολάβηση για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας.....	16
Προστασία & Αρωγή Θυμάτων Trafficking.....	17
Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων.....	17
ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	19
Παιδική Προστασία	19
Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Αιτούντων άσυλο και Ασυνόδευτων Ανηλίκων	20
Αιτούντες άσυλο ενήλικες	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
Πιστοποίηση φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας (Π.Σ.Π.Α.).....	23
ΔΙΚΤΥΩΣΗ - ΠΡΟΒΟΛΗ	27
Ανοικτό Κέντρο Ενημέρωσης για την Πρόνοια (Α.Κ.Ε.Π.) . Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.	
Συμμετοχή σε Δίκτυα & Συνεργασίες	27
Διαδικτυακές Πύλες- Ιστοσελίδες	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	28
Συνεχιζόμενα Έργα	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	31
Α. Οργάνωση Σεμιναρίων - Ημερίδων	31
Β. Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού.....	31
Β.3. Ανακοινώσεις-παρουσιάσεις στελεχών του Ε.Κ.Κ.Α.....	33

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	33
Ανθρώπινο Δυναμικό.....	34
Μηχανοργάνωση.....	36
Οικονομικά Στοιχεία.....	36
ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ - ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ - ΧΟΡΗΓΙΕΣ - ΔΩΡΕΕΣ	37
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	39

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.

Σύσταση Φορέα – Νομικό πλαίσιο λειτουργίας

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. με έδρα την Αθήνα και λειτουργεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Συστάθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ.Α/10-02-03), με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με το άρθρο 20 του Ν.3402/2005.

Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (άρθρο 15, του Ν.3868/2010) και ο Οργανισμός του διέπεται από το Π.Δ. 22/2006 (ΦΕΚ 129/τ.Α/03-08-10).

Αποστολή – Ομάδες στόχου

Το Ε.Κ.Κ.Α. παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας (πρόληψης, ανοιχτής φροντίδας), δευτεροβάθμιας (προστατευμένης φιλοξενίας) και τριτοβάθμιας (εξειδικευμένης) κοινωνικής φροντίδας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν. 2646/98, ενώ ταυτόχρονα ασκεί συντονιστικό ρόλο του δικτύου Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης.

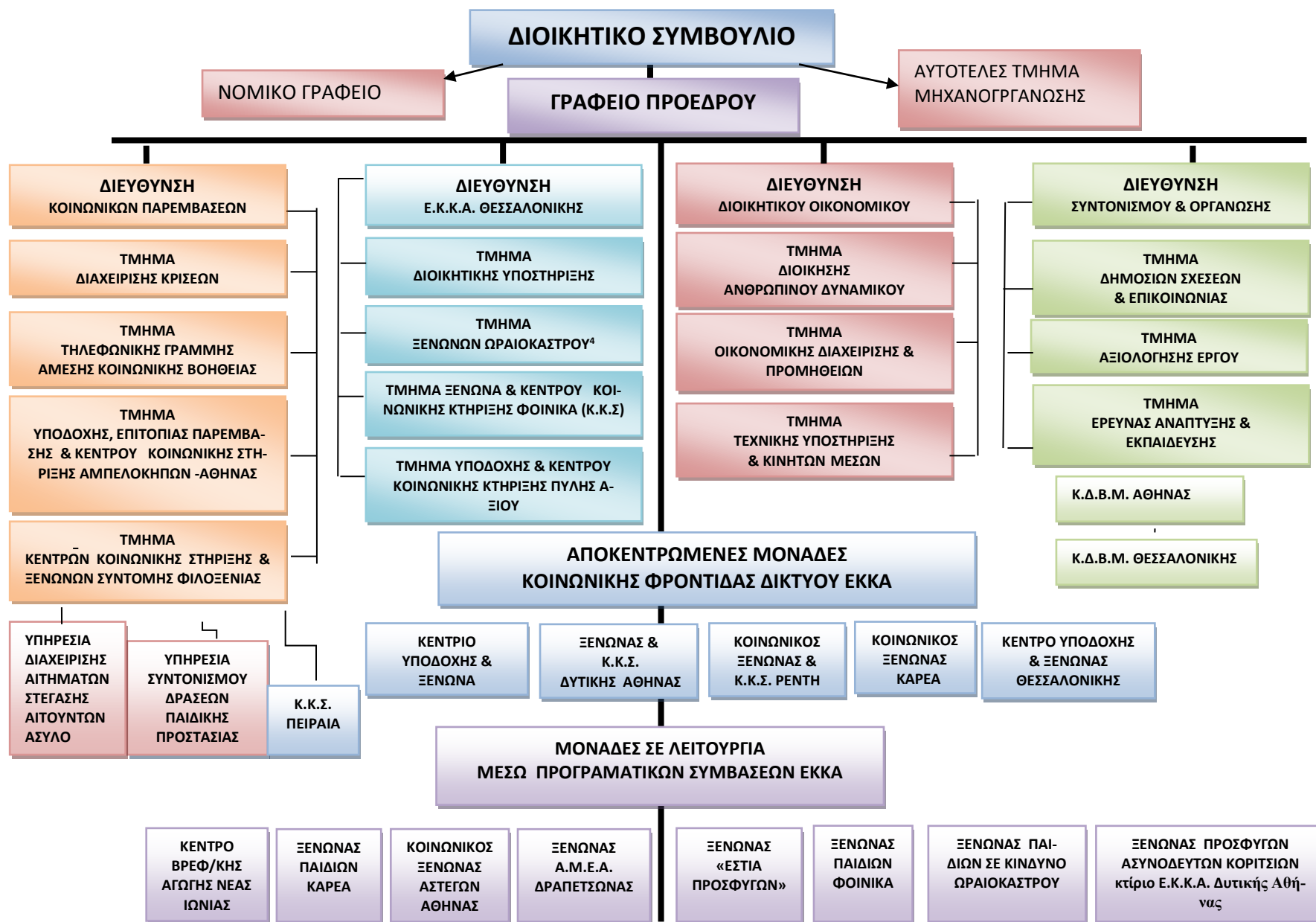
Ειδικότερα η θεσμική αποστολή του Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιείται μέσω ενός ευρέος φάσματος δράσεων όπως:

- η παροχή υπηρεσιών επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης, ιδιαίτερως σε μέλη ευπαθών ομάδων που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης και κρίσης,
- η αναφορά, η παρακολούθηση, η τεκμηρίωση, η αξιολόγηση, η πιστοποίηση, ο συντονισμός και η διασύνδεση των δράσεων του Δικτύου των Υπηρεσιών που παρέχουν κοινωνική φροντίδα και αλληλεγγύη,
- η ενημέρωση των πολιτών για θέματα κοινωνικής πρόνοιας και η διασύνδεσή τους με το Δίκτυο των Υπηρεσιών Κοινωνικής Προστασίας,
- η γνωμοδότηση σε θέματα του τομέα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, έπειτα από παραπομπή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και
- η εκπαίδευση επαγγελματιών σε θέματα κοινωνικής πρόνοιας και η ευαισθητοποίηση των πολιτών σε αυτά.

Οι πληθυσμιακές ομάδες στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ε.Κ.Κ.Α. είναι κυρίως οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, όπως οι άστεγοι και οι ασυνόδευτοι ανήλικοι αιτούντες άσυλο, τα άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης και έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, όπως οι κακοποιημένες γυναίκες και τα παιδιά τους και τα θύματα Trafficking, αλλά και οποιοσδήποτε πολίτης βρίσκεται σε κατάσταση κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί, όπως για παράδειγμα τα θύματα μαζικών καταστροφών.

Γράφημα: Οργανόγραμμα Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (Ε.Κ.Κ.Α.)



Υπηρεσίες

Το Δίκτυο των Υπηρεσιών και των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. που υλοποιούν δράσεις Κοινωνικής Παρέμβασης και παρέχουν υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας είναι:

- η **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197** (Εθνική Γραμμή Εκτάκτου Ανάγκης),
- η **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασία 1107**,
- τα αποκεντρωμένα **Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)**,
- τα **Κέντρα Επείγουσας Υποδοχής** γυναικών σε κρίση και των παιδιών τους,
- οι Ξενώνες **Καταφύγια Προστατευμένης Φιλοξενίας** γυναικών και των παιδιών τους θυμάτων κακοποίησης, εμπορίας, διακίνησης, εκμετάλλευσης κ.ά.,
- οι **Κοινωνικοί Ξενώνες** Αστέγων (χωρίς οικονομικούς πόρους),
- η **Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων** (σε έκτακτα γεγονότα, φυσικές & μαζικές καταστροφές με αποστολή ειδικών ομάδων κοινωνικής παρέμβασης),
- η **Υπηρεσία Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης** (επιτόπια επείγουσα παρέμβαση με κινητές μονάδες),
- η **Υπηρεσία Συντονισμού και Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης Αιτούντων άσυλο ασυνόδευτων ανηλίκων**.

Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποιεί ειδικά **Θεραπευτικά και Συμβουλευτικά Προγράμματα**. Επίσης, αναλαμβάνει δράσεις για την πρόληψη κοινωνικών κινδύνων και διαδικασιών κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτων κοινωνικών αναγκών. Τέλος, συνάπτει **προγραμματικές συνεργασίες** με κρατικούς φορείς, με οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και με εθελοντικούς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας για την παροχή επείγουσας κοινωνικής φροντίδας και στήριξης σε ευάλωτες ομάδες.

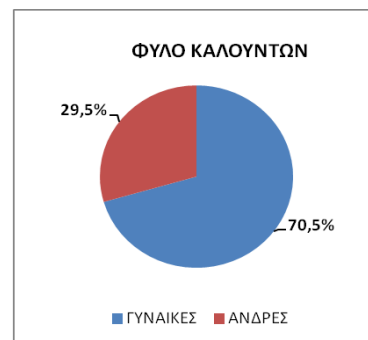
Παράλληλα, το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του ρόλου του ως τριτοβάθμιος φορέας, αναπτύσσει και υλοποιεί τις παρακάτω συντονιστικές δράσεις στον τομέα της πρόνοιας:

1. τα **Εθνικά Μητρώα**, τα οποία καταγράφουν, παρακολουθούν και αξιολογούν τις δραστηριότητες κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης, καθώς και τους δικαιούχους και επωφελούμενους από τις παροχές και τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας (Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών, Εθνικό Μητρώο Αναδοχής, Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, κ.ά.),
2. την **Υπηρεσία Επιχειρησιακού Συντονισμού Δράσεων Παιδικής Προστασίας** για τη στήριξη και διασύνδεση των φορέων παροχής υπηρεσιών παιδικής προστασίας,
3. **εκθέσεις** για θέματα κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας,
4. την **Υπηρεσία Πιστοποίησης** των φορέων ιδιωτικού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, η οποία γνωμοδοτεί για την Ειδική Πιστοποίησή τους,
5. την **Υπηρεσία Ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων έργων**, η οποία υλοποιεί προγράμματα κοινωνικής προστασίας, ευαισθητοποίησης και αντιμετώπισης του κοινωνικού αποκλεισμού,
6. τα **Κέντρα Διά Βίου Μάθησης Επιπέδου 2 (Κ.Δ.Β.Μ. 2)**, με δομές σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, τα οποία υλοποιούν εκπαιδευτικά προγράμματα (επαγγελματικής κατάρτισης, επιστημονικής εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης και δια βίου μάθησης) καθώς και επιστημονικές εκδηλώσεις (σεμινάρια, Ημερίδες, ενημερωτικές συναντήσεις) για επαγγελματίες κοινωνικής προστασίας, ενδιαφερόμενους και εθελοντές.

ΜΟΝΑΔΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

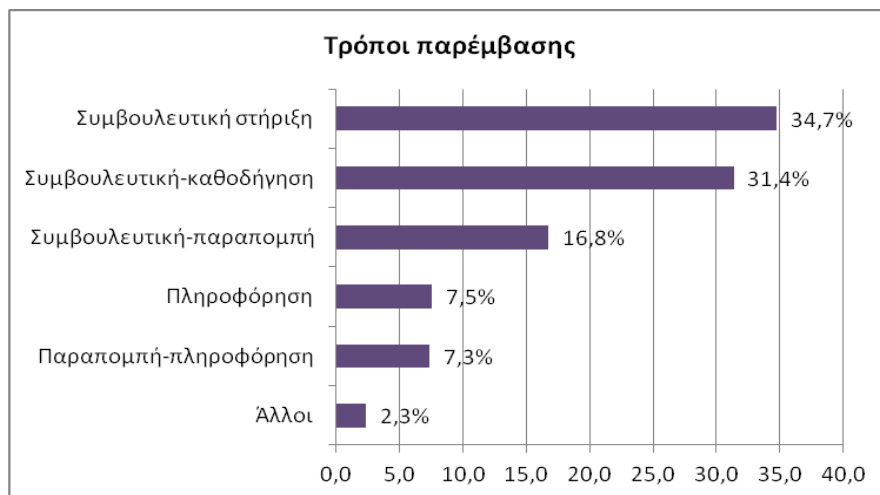
Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197

Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 αποτελεί το επιχειρησιακό κέντρο έκτακτης ανάγκης, άμεσης και διαρκούς αναφοράς, καθώς και ενεργοποίησης ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, και έχει στόχο την παροχή άμεσης συμβουλευτικής, κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, την πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής φροντίδας, την κινητοποίηση των μηχανισμών άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, την παραπομπή των εξυπηρετούμενων στις λοιπές υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α. καθώς και τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και τους λοιπούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας για την παροχή της κατάλληλης βοήθειας.



Κατά το 2019, η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 δέχτηκε 23 καταγγελίες ύπαρξης ενηλίκων, ηλικιωμένων ή ατόμων με αναπηρία σε κίνδυνο (κακοποίηση-παραμέληση), για τις οποίες αιτήθηκε την έκδοση εισαγγελικής εντολής για τη διερεύνηση των συνθηκών διαβίωσής τους.

Οι κλήσεις στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες ήταν 5.804. Η ηλικιακή ομάδα που συνηθέστερα καλούσε τη γραμμή είναι η 35-44 (26,8%) και ακολουθούν η 45-54 (23,9%) και η 25-34 (16,5%). Οι συνηθέστεροι λόγοι κλήσης ήταν οι δυσκολίες στις διαπροσωπικές σχέσεις (17,5%), οι διαγνωσμένες ψυχιατρικές διαταραχές (13,5%), οι εξελικτικές κρίσεις/γεγονότα ζωής (12,2%) και πλείστοι άλλοι λόγοι κλήσης της γραμμής που αφορούν κοινωνικά, ψυχολογικά και ψυχιατρικά ζητήματα.

**Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 (με χρονοχρέωση)**

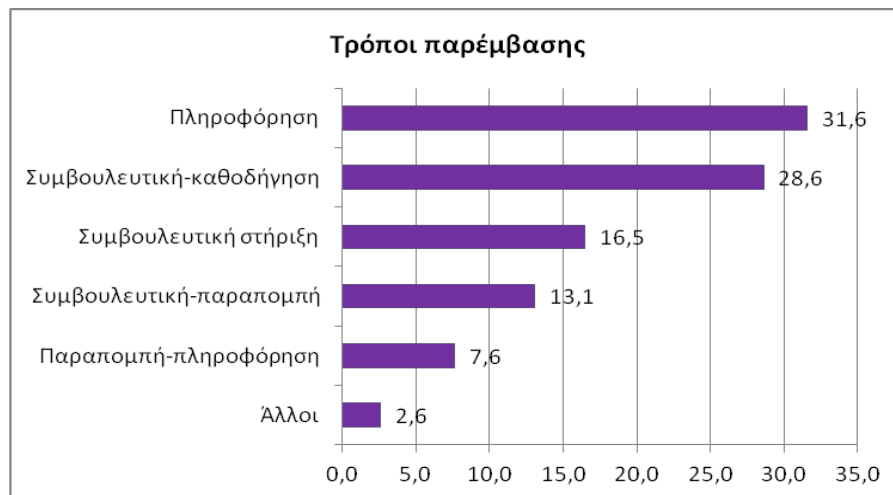
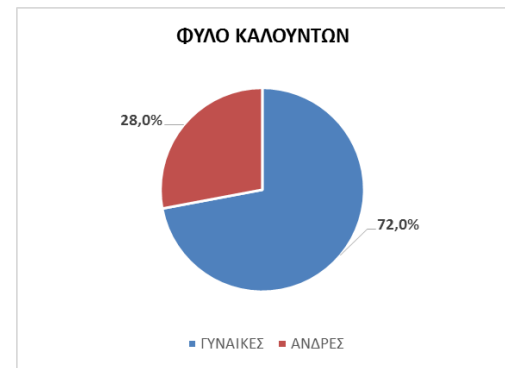
Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107, η οποία λειτουργεί από τον Φεβρουάριο 2012, παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, και έχει στόχο:

- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε ανηλίκους και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή/και τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή άλλους ενδιαφερόμενους και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής,

- την παροχή πληροφόρησης για τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος ANYNET, καθώς και την παροχή πληροφόρησης και συμβουλευτικής για θέματα αναδοχής και τεκνοθεσίας παιδιών,
- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο, καθώς και των ανήλικων παραβατών,
- την κινητοποίηση των μηχανισμών επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης για την παροχή άμεσης κοινωνικής βοήθειας στους ανήλικους σε κίνδυνο,
- την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας (βάση δεδομένων) το οποίο περιλαμβάνει τις αναφορές, τις εισαγγελικές εντολές, τις αποφάσεις κ.ά. που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο και παιδιά σε προστασία, καθώς και τα στοιχεία παρακολούθησης της πορείας των ανήλικων στα προγράμματα παιδικής προστασίας.

Κατά το 2019, η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 δέχτηκε 22 καταγγελίες ύπαρξης παιδιών σε κίνδυνο (κακοποίηση-παραμέληση), για τις οποίες αιτήθηκε την έκδοση εισαγγελικής εντολής για τη διερεύνηση των συνθηκών διαβίωσής τους.

Επιπλέον, παρείχε υπηρεσίες ενημέρωσης και συμβουλευτικής για θέματα παιδικής προστασίας σε 644 κλήσεις. Η ηλικιακή ομάδα που συνηθέστερα καλούσε τη γραμμή είναι η 35-44 (34,6%) και ακολουθούν η 45-54 (25,2%) και η 13-18 (14,5%). Οι κύριοι λόγοι κλήσης ήταν κατά 35,3% η πληροφόρηση για υπηρεσίες/θέματα υγείας και πρόνοιας, κατά 12,1% τα προβλήματα εφηβείας και κατά 9,8% οι δυσκολίες της βρεφικής και παιδικής ηλικίας.



Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης περιλαμβάνουν την υποδοχή και αξιολόγηση αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, την παροχή συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης, την παραπομπή, διαμεσολάβηση και διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας, την επιτόπια παρέμβαση στις εστίες εμφάνισης καταστάσεων κρίσης και την παροχή πληροφόρησης για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες.

Τα αιτήματα τα οποία δέχθηκαν αφορούσαν στα εξής: φιλοξενία, συμβουλευτική, ψυχολογική στήριξη, διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης τρίτων προσώπων, ποινική διαμεσολάβηση, προστασία, ενημέρωση-πληροφόρηση κ.ά. Οι δυσκολίες των εξυπηρετούμενων αφορούσαν στην κακοποίηση, στην έλλειψη στέγης, στην επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), στην απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, στις ψυχολογικές δυσκολίες/άγχος, στην παραμέληση κ.ά.

Κατά το 2019, το Ε.Κ.Κ.Α. λειτούργησε τρία Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (σε Αθήνα, Πειραιά και Θεσσαλονίκη), τα οποία υποδέχτηκαν 401 περιπτώσεις, εκ των οποίων η μεγάλη πλειοψηφία ήταν ηλικίας από 25 έως 54 ετών. Στα Κ.Κ.Σ. απευθύνθηκαν κυρίως Έλληνες πολίτες, αλλά και αλλοδαποί από το Αφγανιστάν, την Αλβανία, τη Συρία, αφρικανικές και ασιατικές χώρες.

Ξενώνες Σύνταξης Φιλοξενίας

Τα καταφύγια-ξενώνες προσφέρουν επείγουσα προσωρινή προστατευόμενη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού, όπως σε παιδιά και εφήβους σε κίνδυνο, γυναίκες και έφηβες – με ή χωρίς παιδιά–, θύματα ενδοοικογενειακής βίας, κακοποίησης, εκμετάλλευσης, παράνομης εμπορίας και διακίνησης (trafficking), καθώς και σε ενήλικες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης. Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό παρέχει στους φιλοξενούμενους:

- συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη σε θέματα που σχετίζονται με την ενδυνάμωση και αυτοβελτίωση των ατόμων, τη διαβίωσή τους στον ξενώνα και την επανάκτηση της λειτουργικότητάς τους, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο,
- πληροφόρηση/ενημέρωση για τις δομές στις οποίες μπορούν να απευθυνθούν για την επίλυση των θεμάτων τους,
- διασύνδεση και συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (χορήγηση δωρεάν νομικών συμβουλών και νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, υπηρεσίες σε ειδικά διαγνωστικά και θεραπευτικά κέντρα, ασφαλιστικά θέματα, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιδότηση, επιδόματα, σχολεία, βρεφονηπιακοί σταθμοί, πρεσβείες, υπηρεσίες αλλοδαπών, αστυνομικά τμήματα κ.ά.),
- εφαρμογή ημερήσιου παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους, συστηματική συνεργασία με τις μητέρες σε θέματα φροντίδας, ανατροφής και διαπαιδαγώγησης των παιδιών, καθώς και συμβουλευτική των μητέρων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμπεριφοράς των παιδιών λόγω του βεβαρημένου ιστορικού τους,
- συνεργασία με σχολεία, το Κεντρικό Συμβούλιο Υγείας (ΚΕ.Σ.Υ.) και τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης για την ένταξη των φιλοξενούμενων παιδιών σε σχολικές τάξεις.

Κατά το 2019, το Ε.Κ.Κ.Α. λειτούργησε τους ακόλουθους ξενώνες:

- Κέντρο Επείγουσας Υποδοχής και Καταφύγιο Αττικής (Ξενώνας Υποδοχής)
- Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Δυτικής Αττικής
- Κέντρο Επείγουσας Υποδοχής και Ξενώνας Θεσσαλονίκης
- Κοινωνικός Ξενώνας Ημιαυτόνομης Διαβίωσης Πειραιά
- Ξενώνας Ανατολικού Τομέα

Στη συνέχεια, θα παρουσιαστούν απολογιστικά στοιχεία για τη λειτουργία των Κοινωνικών Ξενώνων του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και των υπόλοιπων ξενώνων του δικτύου του.

1. Ξενώνας Υποδοχής

Αποτελεί την κεντρική υπηρεσία υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων στέγασης για άτομα και οικογένειες που αντιμετωπίζουν **πρόβλημα στέγης**.

Το 2019 φιλοξενήθηκαν 34 γυναίκες με 32 παιδιά, δύο κορίτσια θύματα εμπορίας και μία ανήλικη μετά από απομάκρυνση από την οικογένειά της με εισαγγελική εντολή.

Λόγος Φιλοξενίας	Αριθμός φιλοξενουμένων
Ενδοοικογενειακή βία	7
Θύματα εμπορίας ανθρώπων	7
Βιασμός	2
Επισφαλής στέγη	21
Σύνολο	37

2. Ξενώνας Προσωρινής Φιλοξενίας Δυτικής Αττικής

Ο Ξενώνας Αττικής φιλοξενεί **γυναίκες-θύματα βίας** σε όλες τις μορφές ή/και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.) και τους παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη με την ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση κ.λπ.) και πιλοτικών δράσεων (συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/ follow-up κ.ά.). Στον ξενώνα λειτουργούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- 1) Υπηρεσίες εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες,
- 2) Υπηρεσίες εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για τα παιδιά-υπηκόους τρίτων χωρών,
- 3) Υπηρεσίες ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα,
- 4) Υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα.

Επιπλέον, στον ξενώνα λειτουργούν υπηρεσίες:

- α) Συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης,
- β) Συμβουλευτικής για την προώθηση στην απασχόληση,
- γ) Φύλαξης για τη διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου,
- δ) Συνεχούς φροντίδας για τη διασφάλιση κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας.

Στατιστικά στοιχεία

Κατά το έτος 2019 φιλοξενήθηκαν 26 γυναίκες και 26 παιδιά. Οι αποχωρήσεις αφορούσαν 17 γυναίκες και 18 παιδιά. Από τις γυναίκες που αποχώρησαν σε αυτό το έτος προκύπτουν αναλυτικότερα τα εξής:

- Έξι γυναίκες με τα εννέα παιδιά τους νοίκιασαν σπίτι και αυτονομήθηκαν.
- Δύο γυναίκες με τα δύο παιδιά τους αποχώρησαν για φιλοξενία σε φιλικά τους σπίτια.
- Τρεις γυναίκες με τα τρία παιδιά τους μεταστεγάσθηκαν σε άλλους ξενώνες.
- Μία γυναίκα επανενώθηκε με τον σύζυγό της στη Γερμανία μέσω της υπηρεσίας ασύλου.
- Μία γυναίκα επέστρεψε στην πατρική της οικογένεια.
- Τέσσερις γυναίκες και τέσσερα παιδιά αποχώρησαν χωρίς να δώσουν στοιχεία για τον τόπο παραμονής τους.

Οι υπόλοιπες γυναίκες που εισήχθησαν στον ξενώνα το 2019 συνέχισαν να φιλοξενοούνται.

3. Ξενώνας Θεσσαλονίκης

Ο Ξενώνας Θεσσαλονίκης φιλοξενεί **γυναίκες-θύματα βίας** σε όλες τις μορφές ή/και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.) και τους παρέχει συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη με την ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση κ.λπ.) και πιλοτικών δράσεων (συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/ follow-up κ.ά.). Στον ξενώνα λειτουργούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

- 1) Υπηρεσίες εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για γυναίκες,
- 2) Υπηρεσίες εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας για τα παιδιά-υπηκόους τρίτων χωρών,
- 3) Υπηρεσίες ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά-μαθητές του ξενώνα,
- 4) Υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών του ξενώνα.

Επιπλέον, στον ξενώνα λειτουργούν υπηρεσίες:

- α) Συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης,
- β) Συμβουλευτικής για την προώθηση στην απασχόληση,
- γ) Φύλαξης για τη διασφάλιση προστασίας σε συνθήκες καταφυγίου,
- δ) Συνεχούς φροντίδας για τη διασφάλιση κλίματος ασφάλειας και λειτουργικότητας.

Στατιστικά Στοιχεία

Κατά το έτος 2019 πραγματοποιήθηκαν εισαγωγές 26 γυναικών και 20 παιδιών. Από τις γυναίκες που αποχώρησαν:

- Μία γυναίκα νοίκιασε διαμέρισμα και αυτονομήθηκε λόγω εύρεσης εργασίας.
- Τρεις γυναίκες με τρία παιδιά φιλοξενήθηκαν μία στον Ξενώνα του Ε.Κ.Κ.Α. Δυτικής Αττικής, μία στον Ξενώνα Ιωαννίνων και μία σε ξενώνα εκτός δικτύου ΓΓΙΦΟΠ.
- Πέντε γυναίκες με τρία παιδιά φιλοξενήθηκαν σε διαμερίσματα της Ύπατης Αρμοστείας (πρόγραμμα «Εστία»).
- Μία γυναίκα (με ένα παιδί) αποχώρησε με το πρόγραμμα επανένωσης οικογενειών.
- Δύο γυναίκες (ένα παιδί) εντάχθηκαν στο πρόγραμμα «Στέγαση και επανένταξη».
- Τρεις γυναίκες (με τρία παιδιά) επέστρεψαν στις οικίες τους.

Οι υπόλοιπες γυναίκες που εισήχθησαν στον ξενώνα το 2019 συνέχισαν να φιλοξενοούνται.

4. Ξενώνας Πειραιά (Αγ. Ι. Ρέντη)

Για το έτος 2019 στον Ξενώνα Πειραιά φιλοξενήθηκαν 20 άτομα. Εξ αυτών 15 ήταν γυναίκες και 5 άνδρες. Αποχώρησε ένας άνδρας. Δύο γυναίκες απεβίωσαν. Από το σύνολο των φιλοξενουμένων οι 3 άνδρες και οι 9 γυναίκες φιλοξενήθηκαν με απόφαση μόνιμης διαμονής. Από τους υπόλοιπους οι 6 γυναίκες και οι 2 άνδρες ήταν φιλοξενούμενοι για κοινωνικο-οικονομικούς λόγους.

5. Ξενώνας Ανατολικού Τομέα (Ξενώνας Καρέα)

Ο Ξενώνας Ανατολικού Τομέα έχει δυναμικότητα 76 κλινών και σκοπός της λειτουργίας του είναι η προσφορά προσωρινής φιλοξενίας και φροντίδας σε άτομα που αντιμετωπίζουν **άμεσο πρόβλημα στέγασης**, στερούνται οικονομικών και κοινωνικών πόρων για την εξασφάλιση χώρου διαμονής και των βασικών μέσων επιβίωσης και ταυτόχρονα βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης ή κρίσης και διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο βλάβης.

Οι ομάδες στόχος που εξυπηρετεί ο ξενώνας είναι, σε γενικές γραμμές, πλήρως αυτοεξυπηρετούμενα ενήλικα άτομα, άστεγοι, μονογονεϊκές οικογένειες με αρχηγό άνδρα και οικογένειες με τα ανήλικα παιδιά τους, απεξαρτημένοι από χρήση ουσιών, μετα-νοσοκομειακοί ασθενείς, ηλικιωμένοι άνω των 67 ετών με προοπτική συνταξιοδότησης και αποφυλακισμένοι που δεν έχουν διαπράξει έγκλημα κατά της ζωής ή έγκλημα βίας εναντίον άλλων ανθρώπων.

Για το έτος 2019, στον ξενώνα φιλοξενήθηκαν 51 άτομα: 16 γυναίκες, 34 άνδρες και 1 παιδί. Πραγματοποιήθηκαν 7 νέες εισαγωγές (1 γυναίκα, 1 παιδί, 5 άνδρες), μία επανεισαγωγή, ενώ 4 άτομα αποχώρησαν (τα δύο απεβίωσαν). Ένας ωφελούμενος βρήκε εργασία και αυτονομήθηκε, ενώ ένας επανενώθηκε με την οικογένειά του.

6. Ξενώνες που λειτούργησαν σε συνεργασία με άλλους φορείς

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει υπογράψει μια σειρά από προγραμματικές συμβάσεις με Μ.Κ.Ο. για τη λειτουργία ξενώνων παιδιών και ενηλίκων που κινδυνεύουν από τη βία, δεν διαθέτουν στέγη ή βρίσκονται σε ευάλωτη θέση. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φορείς με τους οποίους έχουν υπογραφεί οι συμβάσεις, το αντικείμενο της σύμβασης, η ομάδα στόχος, η δυναμικότητα του ξενώνα, η λήξη της σύμβασης και ο αριθμός των φιλοξενουμένων:

Συμβαλλόμενοι φορείς	Αντικείμενο σύμβασης	Ομάδα στόχος	Δυναμικότητα	Αριθμός φιλοξ/νων 2019
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Καρέας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30 κλίνες	29 ανήλικοι
Χαμόγελο του Παιδιού – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α. Φοίνικας	Ξενώνας παιδιών	Παιδιά σε κίνδυνο / ηλικίας από 18 μηνών	30 κλίνες	22 ανήλικοι
Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός –ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας αστέγων	Άστεγοι ενήλικες ή οικογένειες	80 κλίνες	47 άτομα (29 ενήλικες, 18 ανήλικοι)
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Ξενώνας παιδιών σε κίνδυνο	Ανήλικες σε κίνδυνο 5-12 ετών και 12-17 ετών, μόνο κορίτσια	20 κλίνες	23 ανήλικες
ΑΡΣΙΣ Θεσσαλονίκης	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, αγόρια	Ανήλικα αγόρια	30 κλίνες	30 ανήλικοι
ΑΡΣΙΣ Αθήνας – ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.	Υλοποίηση σχεδίου δράσης με τίτλο «Εστία προσφύγων»	Οικογένειες και μόνες γυναίκες αιτούντες άσυλο με παιδιά	48 κλίνες	65 άτομα (27 ενήλικες 38 ανήλικοι)
Κέντρο Αττικής Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών Αττικής Ε.Κ.Κ.Α., Κ.Α.Α.Π.Α.Α., Δήμος Κερατσινίου-Δραπετσώνας	Φιλοξενία και κοινωνική ένταξη ΑμεΑ	Άτομα με αναπηρία	20 κλίνες	20 ενήλικες
Κτίριο 1 Ε.Κ.Κ.Α., ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α., ΔΟΜ	Ξενώνας ασυνόδευτων ανηλίκων, κορίτσια	Ανήλικα κορίτσια	24 κλίνες	35 ανήλικοι κορίτσια
ΣΥΝΟΛΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ				271 (56 ενήλικες και 215 παιδιά)

Συμπεράσματα των απολογιστικών στοιχείων για τη λειτουργία των ξενώνων

ΞΕΝΩΝΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ

2019: 51 ωφελούμενοι (34 άνδρες και 16 γυναίκες, 1 παιδί)

2018: 68 ωφελούμενοι (44 άνδρες, 21 γυναίκες, 3 παιδιά)

Η μείωση το 2019 των φιλοξενούμενων οφείλεται στη μη ολοκλήρωση συγκέντρωσης των δικαιολογητικών εκ μέρους τους, άρα και στη μη ολοκλήρωση της εισαγωγής τους. Η ενημέρωση ότι κατά τη φιλοξενία σε ξενώνα μεταβατικής φιλοξενίας διακόπτεται το ΚΕΑ (Κοινωνικό Εισόδημά Αλληλεγγύης) λειτούργησε αποτρεπτικά στη ζήτηση της φιλοξενίας. Επίσης, η έλλειψη μηχανικών και τεχνικών στον φορέα δεν επιτρέπει την εκτέλεση έργων συντήρησης και αποκατάστασης δωματίων που θα αύξαναν την διαθεσιμότητα των θέσεων.

ΞΕΝΩΝΑΣ ΔΥΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ

2019: 52 ωφελούμενοι (26 γυναίκες, 26 παιδιά)

2018: 52 ωφελούμενοι (24 γυναίκες, 28 παιδιά)

Στην ομάδα στόχο έχουν προστεθεί αιτούσες άσυλο με τα παιδιά τους με πάρα πολλές δυσκολίες στην αποκατάστασή τους και στην ένταξη στον κοινωνικό ιστό (δυσκολίες στη γλώσσα, διοικητικά θέματα, πολιτισμικές διαφορές). Η ελαφρά μείωση του αριθμού των φιλοξενούμενων το 2019, σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια, οφείλεται κυρίως σε ένα διάστημα περίπου δύο μηνών κατά το οποίο χρειάστηκε να γίνουν τεχνικά έργα στο κτίριο.

ΞΕΝΩΝΑΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

2019: 20 ωφελούμενοι (5 άνδρες, 15 γυναίκες)

2018: 26 ωφελούμενοι (7 άνδρες, 19 γυναίκες)

Ο ξενώνας δεν κάνει εισαγωγές λόγω έλλειψης προσωπικού φροντίδας, αλλά και έλλειψης μηχανικών και τεχνικών στο φορέα, γεγονός που δεν επιτρέπει την εκτέλεση έργων συντήρησης και αποκατάστασης δωματίων που θα αύξαναν τη διαθεσιμότητα των θέσεων.

ΞΕΝΩΝΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

2019: 46 ωφελούμενοι (26 γυναίκες, 20 παιδιά)

2018: 38 ωφελούμενοι (20 γυναίκες, 18 παιδιά)

Στην ομάδα στόχο έχουν προστεθεί και αιτούσες άσυλο με τα παιδιά τους με πάρα πολλές δυσκολίες στην αποκατάστασή τους και στην ένταξη στον κοινωνικό ιστό (δυσκολίες στη γλώσσα, διοικητικά θέματα, πολιτισμικές διαφορές).

ΞΕΝΩΝΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΜΕ ΤΟ Ε.Κ.Κ.Α.: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΞΕΝΩΝΑΣ ΕΠΙΚΟΥΡΟΥ

2019: 47 ωφελούμενοι (10 άνδρες, 19 γυναίκες, 18 ανήλικοι)

2018: 56 ωφελούμενοι (10 άνδρες, 23 γυναίκες, 23 ανήλικοι)

Το Ε.Κ.Κ.Α. διαθέτει σε Μ.Κ.Ο. και φορείς της κοινωνίας των πολιτών τα κτίρια που δεν μπορεί να λειτουργήσει με ίδιους πόρους, προκειμένου να προσφέρουν εκείνοι υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας. Με το πρόγραμμα «Στέγαση και εργασία» υπήρξε μια ανάσχεση των εισαγωγών σε ξενώνες αστέγων, όπως και μια ενίσχυση της κοινωνικής επανένταξής τους. Οι δομές αυτές εντάσσονται στο ευρύτερο δίκτυο του Ε.Κ.Κ.Α., υπό την έννοια ότι υποχρεούνται να υποδέχονται περιστατικά που παραπέμπουμε για φιλοξενία.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Διαχείριση Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων παρεμβαίνει σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων. Έργο της είναι να προσφέρει κοινωνική και ψυχολογική στήριξη στα πληγέντα άτομα και στους συγγενείς των θυμάτων. Στελεχώνεται από εξειδικευμένο προσωπικό και διαθέτει κινητή μονάδα, η οποία λειτουργεί ως επιτελικό επιχειρησιακό κέντρο σε συνεργασία με την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας και τους φορείς παροχής υπηρεσιών εκτάκτων αναγκών (Ε.Κ.Α.Β., Πυροσβεστική, Αστυνομία κ.ά.).

Το 2019 το Ε.Κ.Κ.Α., στο πλαίσιο του Μνημονίου Συνεργασίας με το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής, συνέχισε να έχει την επιστημονική εποπτεία λειτουργίας της δομής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για τους πληγέντες από την πυρκαγιά του 2018 των Δήμων Μαραθώνα και Ραφήνας-Πικερμίου.

Επίσης, συνεχίστηκε το έργο της συγκέντρωσης και διαχείρισης των στοιχείων καθημερινής δράσης των φορέων στις πληγείσες περιοχές, δηλώνοντας τη διαθεσιμότητά μας, όπου υπήρχε ανάγκη.

Ποινική Διαμεσολάβηση για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, το Ε.Κ.Κ.Α. ήδη από το 2008 υλοποιεί ειδικό συμβουλευτικό/θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας βάσει του Ν.3500/2006.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα που έχουν εκδηλώσει βία σε άλλα μέλη της οικογένειάς τους και παρέχει συμβουλευτική και θεραπεία στους υπαίτιους. Η υπηρεσία συνεργάζεται και δέχεται παραπομπές από εισαγγελίες (κυρίως Αθήνας, Πειραιά και Θεσσαλονίκης), αλλά και από στρατοδικεία, ναυτοδικεία και αεροδικεία όλης της χώρας, για ανθρώπους στους οποίους αποδίδεται η τέλεση του εγκλήματος της ενδοοικογενειακής βίας, προκειμένου να παρακολουθήσουν το ειδικό συμβουλευτικό-θεραπευτικό πρόγραμμα του φορέα.

Στο ως άνω πλαίσιο, ψυχολόγοι στα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης του Ε.Κ.Κ.Α. (Αμπελοκήπων και Πειραιά στην Αττική και Φοίνικα στη Θεσσαλονίκη), με βάση την πολύχρονη εμπειρία τους στη συμβουλευτική και ψυχοθεραπεία, συνεργάζονται με τους φερόμενους ως δράστες με στόχο την κατανόηση των αιτιών της βίαιης συμπεριφοράς τους και την αναζήτηση εναλλακτικών, πραγματικά λειτουργικών, τρόπων αλληλεπίδρασης με τους άλλους, εφόσον πρώτα έχει αξιολογηθεί η επικινδυνότητα για το θύμα. Ειδικότερα, στις περιπτώσεις ζευγαριών στα οποία εκδηλώνεται βία, αλλά επιθυμούν να συνεχίσουν να ζουν μαζί ή έχουν χωρίσει, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στα θέματα ρύθμισης γονεϊκού ρόλου και προστασίας των ανηλίκων.

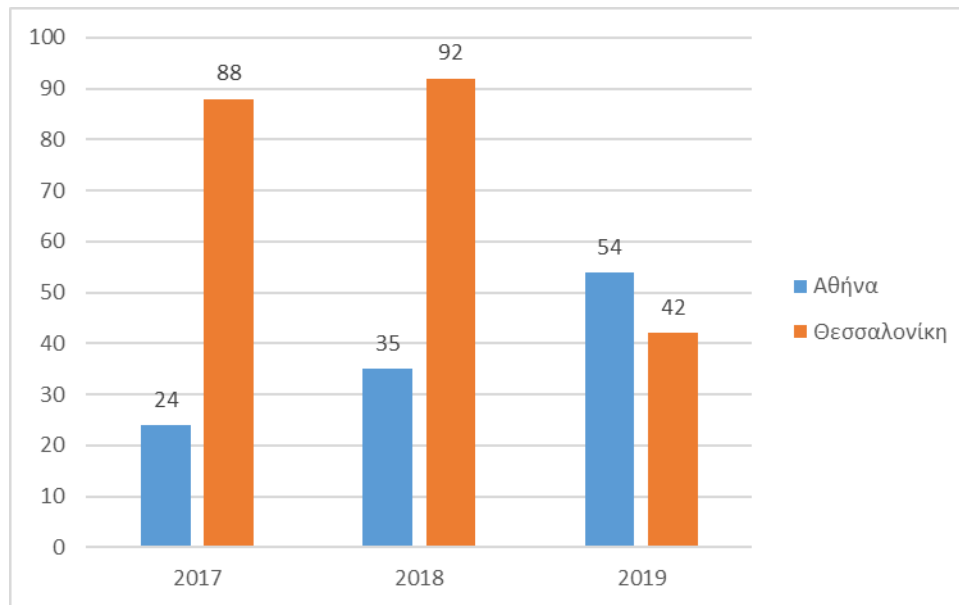
Το 2019 στο Τμήμα Υποδοχής, Επιτόπιας Παρέμβασης και Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων κοινοποιήθηκαν από την Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθήνας **47 διατάξεις**. Στην υπηρεσία προσήλθαν και έκαναν αίτηση ένταξης στο εν λόγω πρόγραμμα **25** φερόμενοι ως δράστες ενδοοικογενειακής βίας. Στις **21** περιπτώσεις η συνεργασία ολοκληρώθηκε, σε τρεις διακόπηκε και σε μία περίπτωση έγινε πρόταση για παραπομπή σε πλαίσιο κατάλληλο για την περίπτωση.

Αντίστοιχα, στο Τμήμα Κ.Κ.Σ. και Ξενώνων Σύντομης Φιλοξενίας κοινοποιήθηκαν από την Εισαγγελία Πρωτοδικών Πειραιά και το Ναυτοδικείο Πειραιά **41 διατάξεις**. Στην υπηρεσία προσήλθαν και έκαναν αίτηση ένταξης στο εν λόγω Πρόγραμμα **29** φερόμενοι ως δράστες ενδοοικογενειακής βίας. Και στις **29** περιπτώσεις η συνεργασία ολοκληρώθηκε.

Στο Κ.Κ.Σ. Φοίνικα Θεσσαλονίκης το 2019 εστάλησαν **95 νέες διατάξεις** από τις αρμόδιες Εισαγγελίες, κυρίως της Θεσσαλονίκης, αλλά και άλλων όμορων νομών, όπως Ημαθίας, Χαλκιδικής, Πέλ-

λας, Κιλκίς, κ.α., για παρακολούθηση του συμβουλευτικού - θεραπευτικού προγράμματος για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας. Τα άτομα τα οποία παρακολούθησαν στο έτος συνολικά το πρόγραμμα, ανεξάρτητα από το χρόνο παραλαβής της διάταξης τους, ανέρχονται στα **42**. Ο συνολικός αριθμός των συμβουλευτικών συνεδριών που διενεργήθηκαν ανέρχεται στις **355** με ένα μέσο όρο **8-10** συνεδρίες ανά επωφελούμενο, ενώ **32** άτομα ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα.

Ποινική διαμεσολάβηση: Αριθμός εξυπηρετούμενων



Προστασία & αρωγή θυμάτων trafficking

Το Ε.Κ.Κ.Α., βάσει του ιδρυτικού του νόμου (άρθρο 6 του Ν.3106/03) και του Π.Δ.233/03, αποτελεί τον κρατικό φορέα παροχής προστασίας και αρωγής σε θύματα πράξεων που αφορούν εμπορία ανθρώπων, εγκλήματα κατά της γενετήσιας ελευθερίας και γενικότερα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής.

Παράλληλα, σε εφαρμογή της Σύμβασης του Παλέρμο, η οποία εντάχθηκε στον Νόμο 3875/20.09.2010, οι ψυχολόγοι και οι κοινωνικοί λειτουργοί του Ε.Κ.Κ.Α. συντάσσουν έγγραφα γνωμοδότηση σχετικά με την ψυχοκοινωνική κατάσταση του υπό εξέταση θύματος, η οποία υποβάλλεται στην Εισαγγελία Πρωτοδικών.

Τέλος, με την κυρωθείσα με τον Ν.3692/08 διακρατική συμφωνία μεταξύ Ελλάδας- Αλβανίας για την προστασία και αρωγή των θυμάτων εμπορίας ανηλίκων, κατά το άρθρο 7 της συμφωνίας, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει οριστεί ως Υπεύθυνη Εθνική Αρχή.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω αρμοδιοτήτων του, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει αναπτύξει εξειδικευμένες υπηρεσίες και δομές με διεπιστημονική στελέχωση (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί), όπου παρέχεται προστασία, ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη, φιλοξενία γυναικών θυμάτων, διαμεσολάβηση για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ή/και νομικής υποστήριξης για τον επαναπαρισμό των θυμάτων.

Το έτος 2019 εξυπηρετήθηκαν **επτά** θύματα εμπορίας ανθρώπων.

Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων

Με την ΚΥΑ αρ. 30840 (ΦΕΚ 3003/20-9-2016) ανατέθηκε στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (με απόφαση του Δ.Σ. τη διαχείριση αναλαμβάνει το Τμήμα Υποδοχής, Επιτόπιας Παρέμβασης & Κ.Κ.Σ. Αμπελοκήπων) η σύσταση, λειτουργία και διαχείριση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (Ε.Μ.Α.), ενώ η εποπτεία και ο συντονισμός αυτού ανατέθηκε στο γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων, κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ για την πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων (Ν. 4198/2013).

Στον Ε.Μ.Α. περιλαμβάνονται:

- η συγκέντρωση και παραπομπή των αιτημάτων προστασίας θυμάτων που εντοπίζονται/ταυτοποιούνται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή συνεργαζόμενους φορείς παροχής υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής στήριξης της ομάδας στόχος
- η παρακολούθηση της διαχείρισης αυτών, με την οποία εξασφαλίζεται, από τη μία, η παροχή προστασίας στα θύματα με τη συντονισμένη δράση των φορέων και, από την άλλη, η τήρηση ενός συστήματος συλλογής ακριβών και συγκρίσιμων πληροφοριών και αναλύσεων, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών, που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων.

Λόγω του απαιτητικού έργου της προετοιμασίας της λειτουργίας του Ε.Μ.Α. και της υποστήριξης της, εξασφαλίστηκαν από το Ε.Κ.Κ.Α. χρηματοδοτήσεις από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας της Ε.Ε., καθώς και από το Νορβηγικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες-NORCAP και προστέθηκαν στο προσωπικό του ΕΚΚΑ οκτώ επαγγελματίες: τρεις κοινωνικοί λειτουργοί για την παρακολούθηση αναφορών στον Ε.Μ.Α., ένας πληροφορικός για τη δημιουργία βάσης δεδομένων, μία οικονομολόγος για την οικονομική διαχείριση του προγράμματος του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, μία νομική σύμβουλος και δύο σύμβουλοι-εκπαιδευτριες για τον Ε.Μ.Α.

Ο Ε.Μ.Α. ξεκίνησε να λειτουργεί από την 1η Ιανουαρίου 2019 και μέχρι το τέλος του έτους υποβλήθηκαν αναφορές για 154 πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων από φορείς του δημοσίου τομέα (Ελληνική Αστυνομία, Υπηρεσία Ασύλου, Υπηρεσία Πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης), μη κυβερνητικές και διεθνείς οργανώσεις. Για όλες τις αναφορές γίνεται παρακολούθηση της πορείας προστασίας του κάθε θύματος με απευθείας επικοινωνία με τον φορέα αναφοράς, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχεια και η πληρότητα των υπηρεσιών προστασίας προς τα θύματα εμπορίας. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ετήσια έκθεση του Ε.Μ.Α. στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://sway.office.com/FQFFWWBpChjulmzm>.

Για την ενημέρωση των επαγγελματιών στο πεδίο σχετικά με τον Ε.Μ.Α. και την ενίσχυση των δεξιοτήτων τους στον εντοπισμό και στην προστασία θυμάτων εμπορίας, η ομάδα του Ε.Μ.Α. πραγματοποίησε μέσα στο 2019 δεκαεπτά ενημερωτικές συναντήσεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Καλαμάτα, Πύργος και στην Κρήτη –Χανιά, Ρέθυμνο, Ηράκλειο, Αγ. Νικόλαος), επτά επιμορφωτικά σεμινάρια (Σάμος, Λέσβος, Κως, Λέρος, Χίος, Ορεστιάδα, Ρόδος), δύο εξειδικευμένα σεμινάρια για την Υπηρεσία Ασύλου (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) και δέκα στοχευμένες συναντήσεις σε συγκεκριμένους φορείς στην Αθήνα με σκοπό την επιμόρφωση των στελεχών τους, ώστε να ενθαρρυνθούν στην υποβολή αναφορών στον Ε.Μ.Α.

Επιπλέον, δημοσιεύεται κατά περιόδους (δύο έως τρεις μήνες) *Ενημερωτικό Δελτίο Ε.Μ.Α.*

Μέχρι σήμερα έχουν δημοσιευτεί ηλεκτρονικά 3 τεύχη, διαθέσιμα στον σύνδεσμο: <https://drive.google.com/open?id=1AgK7RTDXSrtDpYz4M3SQzZRLsq1gtaX>. Στον ίδιο σύνδεσμο οι επαγγελματίες μπορούν να βρουν υλικό για την εμπορία ανθρώπων καθώς και τα εργαλεία του Ε.Μ.Α.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Παιδική προστασία

Α. Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107, η οποία λειτουργεί από τον Φεβρουάριο 2012, παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας. Λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα και έχει στόχο:

- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε ανηλίκους και την ενημέρωσή τους για θέματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν,
- την παροχή επείγουσας συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε γονείς ή άλλους ενδιαφερόμενους και την ενημέρωσή τους για θέματα ανατροφής,
- την παροχή πληροφόρησης για τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος ANYNET, καθώς και την παροχή πληροφόρησης και συμβουλευτικής για θέματα αναδοχής και τεκνοθεσίας παιδιών,
- τη συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για την άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων σε κίνδυνο και των ανήλικων παραβατών,
- την κινητοποίηση των μηχανισμών επιτόπιας επείγουσας κοινωνικής παρέμβασης για την παροχή άμεσης κοινωνικής βοήθειας στους ανηλίκους σε κίνδυνο,
- την τήρηση του Εθνικού Μητρώου Παιδικής Προστασίας (βάση δεδομένων) με τις αναφορές, εισαγγελικές εντολές, αποφάσεις κ.ά. που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο και παιδιά σε προστασία, όπως και με τα στοιχεία παρακολούθησης της πορείας των ανήλικων στα προγράμματα παιδικής προστασίας.

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 δέχτηκε **22 καταγγελίες** ύπαρξης παιδιών σε κίνδυνο (κακοποίηση- παραμέληση), για τις οποίες αιτήθηκε την έκδοση εισαγγελικής εντολής για διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης.

Β. Επιχειρησιακή Συντονιστική Υπηρεσία Δράσεων Παιδικής Προστασίας Ε.Κ.Κ.Α.

Η Επιχειρησιακή Συντονιστική Υπηρεσία Δράσεων Παιδικής Προστασίας συστήθηκε στις 26 Ιουνίου 2012 με αντικείμενο τον συντονισμό των δράσεων και των υπηρεσιών στον τομέα της παιδικής προστασίας στη χώρα μας. Οι αρμοδιότητες της υπηρεσίας σχετίζονται με:

1. Το Εθνικό Δίκτυο Παιδικής Προστασίας – Ομάδες Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)

Συνεργασία και συντονισμός του δικτύου «Ορέστης», δηλαδή του δικτύου των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.). Η υπηρεσία αναλαμβάνει την ενίσχυση και τη στήριξη του δικτύου των Ο.Π.Α., αποτελούμενων από κοινωνικούς λειτουργούς, που έχουν συγκροτηθεί στους δήμους της ελληνικής επικράτειας. Οι Ο.Π.Α., σύμφωνα με τον Ν.3961 και την Κοινή Απόφαση των Υπουργείων Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αριθ. 49540/04-05-2011, (ΦΕΚ 877/τ.Β/17.05.2011), «Συντονισμός δράσεων & υπηρεσιών παιδικής προστασίας», διαχειρίζονται τα θέματα που αφορούν στην προστασία και στη φροντίδα των ανηλίκων,

και ειδικότερα τη διερεύνηση κάθε αναφοράς/καταγγελίας για ενδεχόμενη κακοποίηση-παραμέληση ανηλίκων.

Ως προς την έκταση του δικτύου των Ο.Π.Α., επισημαίνεται ότι συμμετέχουν 229 δήμοι και 416 επαγγελματίες (Οκτώβριος 2019).

Σε ό,τι αφορά στο δίκτυο των Ο.Π.Α., η υπηρεσία του Ε.Κ.Κ.Α. αναλαμβάνει:

- τη συνεργασία με τους δήμους, ώστε να ενταχθούν και να λειτουργούν ως μέλη/φορείς του δικτύου,
- την αποστολή ενημερωτικού-επιστημονικού υλικού (π.χ. εκθέσεις του Συνηγόρου του Παιδιού, βιβλία, εκθέσεις Ο.Η.Ε., νομοθετικά κείμενα κ.λπ.),
- την παροχή κατευθύνσεων, πληροφοριών, οδηγιών κ.λπ.,
- τη διαμόρφωση και αποστολή καταλόγων/οδηγών με στοιχεία κρατικών φορέων & Μ.Κ.Ο.,
- την καταγραφή των αναγκών και των προβλημάτων των Ο.Π.Α.,
- τη διοργάνωση επιστημονικών συναντήσεων συνεργασίας με τους κοινωνικούς λειτουργούς του δικτύου κ.λπ.

Επίσης, το 2019 το Ε.Κ.Κ.Α., σε συνεργασία με τη Δ/ση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού (Ι.Υ.Π.), τον Βρετανικό Οργανισμό Lumos και τον Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος (Σ.Κ.Λ.Ε.), υλοποίησαν σειρά τετραήμερων εκπαιδευτικών προγραμμάτων με τίτλο «Μεθοδολογία διαγνωστικής εκτίμησης των αναγκών του παιδιού και της οικογένειας» για κοινωνικούς λειτουργούς που εργάζονται, κυρίως, σε κοινωνικές υπηρεσίες δήμων. Τις εν λόγω δράσεις παρακολούθησαν περισσότεροι από 220 κοινωνικοί λειτουργοί που έχουν ως αντικείμενο εργασίας, μεταξύ άλλων, τη διερεύνηση κακοποίησης-παραμέλησης ανηλίκων. Η «Μεθοδολογία διαγνωστικής εκτίμησης των αναγκών του παιδιού και της οικογένειας» διαμορφώθηκε από το Ι.Υ.Π. και το Lumos, ενώ το Ε.Κ.Κ.Α. και ο Σ.Κ.Λ.Ε. συνέδραμαν στη διαμόρφωση του εργαλείου αποτύπωσης του αποτελέσματος της διαγνωστικής εκτίμησης, της έκθεσης.

2. Την τήρηση εθνικών μητρώων που αφορούν στην παιδική προστασία στο πλαίσιο του Ν.4538/2018 και της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Το 2011 συστάθηκε με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (αριθ. οικ. 49540/04-05-2011, ΦΕΚ877/τ.Β' / 17-05-2011), το **Εθνικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας**, η ευθύνη λειτουργίας του οποίου ανατέθηκε στο Ε.Κ.Κ.Α.

Το εν λόγω μητρώο περιλάμβανε στοιχεία για επιμέρους ζητήματα παιδικής προστασίας, όπως δεδομένα αναδοχών, ανηλίκων που διαβιούν σε ιδρυματική φροντίδα, τεκνοθεσιών κ.λπ. Νεότερες θεσμικές προβλέψεις, όπως ο Ν.4538/2018 (ΦΕΚ 85/τ.Α' /16-05-2018) «Μέτρα για την προώθηση των θεσμών της αναδοχής και υιοθεσίας και άλλες διατάξεις» και η εξ αυτού εκπορευόμενη ΥΑ αριθμ. Δ11 οικ. 13734/538/2019, «Ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος ειδικών και εθνικών μητρώων ανηλίκων, αναδοχής και υιοθεσίας» (ΦΕΚ 1163/τ. Β' / 8 Απριλίου 2019), προβλέπουν την ηλεκτρονική πλέον τήρηση των εθνικών μητρώων μέσω του πληροφοριακού συστήματος **www.anynet.gr**, η δε ευθύνη λειτουργίας των μητρώων εξακολουθεί να αποτελεί αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α. Επιπρόσθετα, το Ε.Κ.Κ.Α. υποχρεούται να καταρτίζει **ετήσια στατιστική έκθεση**, με βάση τα τηρούμενα στοιχεία, την οποία υποβάλλει στο Ε.Σ.Αν.Υ., στις αρμόδιες υπηρεσίες του εποπτεύοντος υπουργείου και στην Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Ειδικότερα, οι αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Παιδικής Προστασίας του Ε.Κ.Κ.Α., με βάση το νέο θεσμικό πλαίσιο, σχετίζονται με:

α) τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) www.anynet.gr

Η υπηρεσία έχει τη θεσμική ευθύνη για τη διαμόρφωση και ανάπτυξη του Π.Σ., το οποίο υλοποιεί τις θεσμικές προβλέψεις «περί αναδοχής και υιοθεσίας» και δημιουργήθηκε για να διευκολύνει τους ανθρώπους που θέλουν να προσφέρουν μια οικογένεια στα παιδιά που την έχουν ανάγκη:

- με σεβασμό στις εξατομικευμένες ανάγκες κάθε παιδιού, αλλά και στις δυνατότητες και επιθυμίες κάθε οικογένειας,
- με εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων παιδιών και οικογενειών, της ταχύτητας και της ισονομίας,
- με τη συνέργεια και εποπτεία των αρμόδιων φορέων της πολιτείας.

β) τη διαχείριση και λειτουργία των κάτωθι Εθνικών Μητρώων του www.anynet.gr:

- **Εθνικού Μητρώου Ανηλίκων**, στο οποίο εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι ανήλικοι που τοποθετούνται σε μονάδες παιδικής προστασίας και φροντίδας, καθώς και οι ανήλικοι που παραμένουν, κατόπιν σχετικής εισαγγελικής εντολής, για λόγους προστασίας, σε νοσηλευτική μονάδα, εν αναμονή της απόφασης αποκατάστασής τους σε προστατευμένο και ασφαλές περιβάλλον. Στόχος είναι, αφενός, η ύπαρξη σχετικών εθνικών στοιχείων, αφετέρου, και κυριότερα, η επίσπευση και ο συντονισμός των παρεμβάσεων για την οικογενειακή αποκατάσταση των ανηλίκων μέσω υλοποίησης εναλλακτικών μορφών φροντίδας, καθώς και η αποφυγή της μακρόχρονης ιδρυματικής παραμονής τους (Δεκέμβριος 2019: 1.659 εγγραφές ανηλίκων).
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Θετών Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα. Στόχος είναι η με ενιαίο τρόπο εφαρμογή διαφανών διαδικασιών ως προς την υλοποίηση των τεκνοθεσιών, η ισότιμη αντιμετώπιση όλων των υποψήφιων θετών γονέων από τους διάφορους φορείς εποπτείας και η επίσπευση των σχετικών διαδικασιών προς όφελος των ανηλίκων.
- **Εθνικού Μητρώου Υποψήφιων Αναδόχων Γονέων**, στο οποίο εγγράφονται όλοι οι υποψήφιοι γονείς που έχουν λάβει θετική εισήγηση από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα εποπτείας και, επιπλέον, έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το σχετικό επιμορφωτικό πρόγραμμα. Στόχος είναι αφενός η ισότιμη μεταχείριση όλων των υποψήφιων ανάδοχων γονέων και αφετέρου η επίσπευση των διαδικασιών αποϊδρυματοποίησης των ανηλίκων που παραμένουν σε ιδρυματική φροντίδα.
- **Εθνικού Μητρώου Υιοθεσιών**, στο οποίο καταχωρούνται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών που υλοποιούνται στη χώρα. Διευκρινίζεται ότι το Εθνικό Μητρώο Υιοθεσιών λειτουργούσε και πριν την ανάπτυξη του Π.Σ. Συγκεκριμένα, τέθηκε σε λειτουργία υπό την ευθύνη του Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Φροντίδας (Ε.ΣΥ.Κ.Φ.) το 2004. Εν συνεχεία, και με την κατάργηση του Ε.ΣΥ.Κ.Φ. το 2008, η αρμοδιότητα τήρησής του ανατέθηκε στο Ινστιτούτο Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης (Ι.Κ.Π.Α.). Μετά τη συγχώνευση του Ε.Κ.Κ.Α. με το Ι.Κ.Π.Α. το 2010, η λειτουργία του Μητρώου πέρασε στην αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α., το οποίο τηρεί έκτοτε το Μητρώο. Τα στοιχεία συγκεντρώνονται από τα πρωτοδικεία όλης της χώρας. Η εν λόγω αποστολή των στοιχείων γίνεται κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους και αφορά στις υιοθεσίες που πραγματοποιήθηκαν το προηγούμενο έτος. Τα στοιχεία αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και κατόπιν ενημερώνεται η Εθνική Στατιστική Αρχή, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και άλλοι ενδιαφερόμενοι. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται τα στοιχεία των τεκνοθεσιών των τελευταίων ετών:

Έτος	Αριθμός τεκνοθεσιών
2014	361 τεκνοθεσίες
2015	271 τεκνοθεσίες
2016	221 τεκνοθεσίες
2017	393 τεκνοθεσίες
2018	333 τεκνοθεσίες
2019	283 τεκνοθεσίες

- **Εθνικού Μητρώου Εγκεκριμένων Αναδοχών**, στο οποίο καταχωρούνται σταδιακά τα στοιχεία των αναδοχών που υλοποιούνται στη χώρα. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω Μητρώο υπαγόταν και στο παρελθόν στην αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α. και τηρούνταν σε έντυπη μορφή. Πλέον είναι σε εξέλιξη η μετάβαση και η εγγραφή των στοιχείων στο Π.Σ. Έως τον Δεκέμβριο 2019 είχαν καταχωρηθεί μάλιστα στοιχεία για 72 προϋπάρχουσες, εγκεκριμένες αναδοχές. Τα δεδομένα αυτά εμπλουτίζονται συνεχώς.

Για την τήρηση των παραπάνω αρχείων και την ομαλή υλοποίηση όλων των διαδικασιών, το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάζεται με όλους τους αρμοδίους φορείς, δηλαδή με τα κέντρα κοινωνικής πρόνοιας, τις περιφέρειες/περιφερειακές ενότητες, τις δομές παιδικής προστασίας κ.λπ. Αναλυτικότερα, το Ε.Κ.Κ.Α.:

- Παρείχε πληροφορίες και κατευθύνσεις σε στελέχη φορέων, τηλεφωνικά και με ηλεκτρονική αλληλογραφία, και αποστέλλονταν αναλυτικές οδηγίες και screen shots σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνταν να υλοποιήσουν στο Π.Σ. (Απρίλιος 2019-Δεκέμβριος 2019: η Υπηρεσία Παιδικής Προστασίας πραγματοποίησε 5.745 τηλεφωνικές και 3.120 ηλεκτρονικές συνεργασίες).
- Παρείχε πληροφορίες, κατευθύνσεις και συμβουλευτική στήριξη σε πολίτες (Απρίλιος 2019-Δεκέμβριος 2019: 145 τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες) για θέματα υποβολής και εξέλιξης αιτημάτων τους στο www.anynet.gr, καθώς και συνεργασίας τους με τους κατά τόπους αρμοδίους φορείς.
- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο αριθμητικά, στατιστικά στοιχεία.
- Διαμόρφωσε και απέστειλε στο αρμόδιο υπουργείο προτυποποιημένα έντυπα που σχετίζονται με την καταχώρηση στοιχείων στο www.anynet.gr.
- Υλοποίησε πέντε εκπαιδευτικές συναντήσεις με στελέχη αρμόδιων φορέων στην Αττική.
- Υλοποίησε πέντε σχετικά εκπαιδευτικά προγράμματα με στελέχη αρμόδιων φορέων σε διάφορες περιοχές της χώρας. Στις εν λόγω δράσεις συμμετείχαν περισσότεροι από 120 επαγγελματίες, αξιολογήθηκαν δε ιδιαίτερα θετικά, με βάση ανώνυμα ερωτηματολόγια που χορηγήθηκαν από το Ε.Κ.Κ.Α., μετά την ολοκλήρωσή τους.
- Συμμετείχε με εισηγήσεις σε σχετικές ημερίδες, συνέδρια κ.λπ.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Επιτροπεία Ασυνόδευτων Ανηλίκων

Η ανάγκη ανάπτυξης μέτρων για την προώθηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος παιδικής προστασίας για το παιδί πρόσφυγα, ώστε παράγοντες όπως η εκπαίδευση, η υγεία, η πρόνοια, η κοινότητα να συνεργάζονται αρμονικά με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού, οδήγησε στη θέσπιση του θεσμού της Επιτροπείας ως αρμοδιότητα του Ε.Κ.Κ.Α. Ο θεσμός της Επιτροπείας, με την ψήφιση του Νόμου 4554/2018, θα συμβάλλει ουσιαστικά σε μια ολιστικού τύπου παρέμβαση βάσει της οποίας θα διασφαλίζεται η προστασία και το συμφέρον του ασυνόδευτου ανηλίκου.

Στόχος της εφαρμογής του θεσμού της Επιτροπείας, σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο νόμος 4554/2018, είναι η προαγωγή των δικαιωμάτων και της ευημερίας του ασυνόδευτου ή χωρισμένου ανηλίκου μέσα από το διορισμό επαγγελματία επιτρόπου, ο οποίος θα αποτελέσει το ανεξάρτητο πρόσωπο το οποίο θα διασφαλίζει το βέλτιστο συμφέρον του ανηλίκου, αλλά και θα συμπληρώνει την περιορισμένη δικαιοπρακτική του ικανότητα.

Με την εφαρμογή του θεσμού για την επιτροπεία προβλέπεται η προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων που διαβιούν σε όλη την Ελλάδα με πεδία εφαρμογής όπως την προστατευτική φύλαξη, τα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης, τα νοσοκομεία, τα κέντρα φιλοξενίας και τα διαμερίσματα ημι-αυτόνομης διαβίωσης, τα ξενοδοχεία έκτακτης φιλοξενίας και τις ασφαλείς ζώνες, με προτεραιοποίηση των περιπτώσεων που κρίνονται ως εξαιρετικά ευάλωτες.

Πιο συγκεκριμένα, μέσα από την εφαρμογή του θεσμού της επιτροπείας, δύναται ενδεικτικά να καλυφθούν οι περιφερειακές ενότητες Αττικής, Πειραιώς και Αιγαίου, Μακεδονίας και Θράκης, Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας, Πελοποννήσου, Κρήτης, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας.

Η Διεύθυνση Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων του Ε.Κ.Κ.Α. προβλεπόταν ως αρμόδια για την ομαλή επιχειρησιακή λειτουργία του θεσμού της επιτροπείας, τη διαχείριση των αιτημάτων στέγασης των ασυνόδευτων ανηλίκων και την πιστοποίηση των δομών φιλοξενίας των ανηλίκων.

Κατά το 2019 πραγματοποιήθηκε Τριμερής Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, της Ύπατης Αρμοστείας του Ο.Η.Ε. για τους πρόσφυγες και της Μ.Κ.Ο. Μετάδραση με σκοπό την προετοιμασία της λειτουργίας του θεσμού της Επιτροπείας από το Ε.Κ.Κ.Α. Μέρος της συμφωνίας αποτέλεσε η φιλοξενία στελεχών της ΜΚΟ Μετάδραση σε εργασιακό χώρο του Ε.Κ.Κ.Α., ώστε να εργαστούν για τη μεταφορά τεχνογνωσίας σε θέματα επιτροπείας των ασυνόδευτων ανηλίκων προς υπαλλήλους της υπηρεσίας μας που θα στελέχωναν τη νέα Δ/νση.

Παράλληλα, στο Ε.Κ.Κ.Α. εργάστηκε δανειζόμενο προσωπικό από την Unicef και την Ύπατη Αρμοστεία του Ο.Η.Ε. για τους πρόσφυγες με σκοπό την επεξεργασία του θεσμικού πλαισίου για την επιτροπεία (Υπουργικές Αποφάσεις και Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις) σε συνεργασία με το Υπουργείο, αλλά και την παραγωγή εργαλείων για το θεσμό των επιτρόπων και την εκπαίδευσή τους. Το Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού σε συνεργασία με το Ε.Κ.Κ.Α. υλοποίησε μια σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων σχετικά με ζητήματα της επιτροπείας για το προσωπικό του Ε.Κ.Κ.Α., τους επιτρόπους και στελέχη συνεργαζόμενων φορέων.

Επιτροπεία Ασυνόδευτων Ανηλίκων στο Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης

Από τις 25-02-2019 ξεκίνησε η συνεργασία του γραφείου συντονισμού Εξουσιοδοτημένων Επιτρόπων (Ε.Ε.) του Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης με την ΜΚΟ ΜΕΤΑδραση μέσω της καθημερινής παρουσίας μιας συντονίστριας του Δικτύου Εξουσιοδοτημένων Επιτρόπων.

Σε όλη τη διάρκεια αυτής της συνεργασίας πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τους/τις επιτρόπους, ψυχολόγο και διερμηνέα της οργάνωσης και διοργανώθηκαν από κοινού μια σειρά από δράσεις. Στόχος των συναντήσεων ήταν η ενημέρωση του γραφείου συντονισμού από τους επιτρόπους της καθημερινότητας του κάθε ανηλίκου σε επιτροπεία, ο προγραμματισμός περαιτέρω δράσεων, η παρουσίαση και αναζήτηση λύσεων σε θέματα των ανηλίκων.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν **16** συναντήσεις εργασίας και εκπαιδεύσεις με τους ακόλουθους φορείς: Πρόγραμμα Προαγωγής Αυτοβοήθειας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, Τμήμα Ανηλίκων της Αστυνομικής διεύθυνσης Θεσσαλονίκης, ΜΚΟ ΑΡΣΙΣ, Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), Εισαγγελία Ανηλίκων Θεσσαλονίκης, Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού, ΜΚΟ Κέντρο Ζωής, κέντρα κράτησης. Επιπλέον, συμμετοχή (μηνιαία) στις ομάδες εργασίας CPsWG (Child Protection sub Working Group) της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ.

Μητρώο και αξιολόγηση δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων

Μια ομάδα εργασίας σε συνεργασία με το Υπουργείο ασχολήθηκε με την καταγραφή των κατάλληλων προδιαγραφών για τη λειτουργία των δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων, καθώς και για τα διαμερίσματα υποστηριζόμενης ημι-αυτόνομης διαβίωσης για ασυνόδευτους ανηλίκους (SIL).

Επιπλέον, άλλη ομάδα εργάστηκε για την προετοιμασία της διαδικασίας εγγραφής των φορέων που λειτουργούσαν δομές φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων στο *Μητρώο Δομών Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων*, που θα διατηρούσε το Ε.Κ.Κ.Α. Προετοιμάστηκαν οι κατάλληλες φόρμες που θα συμπλήρωναν οι ενδιαφερόμενοι φορείς και αναζητήθηκαν στοιχεία για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου.

Υπηρεσία Στέγασης αιτούντων άσυλο ασυνόδευτων ανηλίκων

Την ίδια στιγμή εξακολούθησε να λειτουργεί η υπηρεσία του Ε.Κ.Κ.Α. για την εξασφάλιση θέσεων φιλοξενίας για ασυνόδευτους ανηλίκους.

2019: 9.816 αιτήματα, ωφελούμενοι ασυνόδευτοι ανήλικοι, 7.660 διευθετήθηκαν (εξασφαλίστηκε θέση φιλοξενίας ή ακύρωση μετά από επαλήθευση).

2018: 6.972 αιτήματα, ωφελούμενοι ασυνόδευτοι ανήλικοι, σε 3.423 εξασφαλίστηκε θέση φιλοξενίας.

Όσον αφορά στους ασυνόδευτους ανηλίκους, άλλαξε η εθνικότητα που ζητά συχνότερα στέγη, συγκεκριμένα οι Αφγανοί προηγούνται πλέον των άλλων εθνικοτήτων. Μειώθηκαν σημαντικά οι Πακιστανοί από πρώτη εθνικότητα που ήταν το 2018.

Η αύξηση των τοποθετήσεων σε θέσεις φιλοξενίας οφείλεται στη μικρή αύξηση των διαθέσιμων θέσεων στο σύστημα στέγασης και στο γεγονός ότι προστέθηκαν θέσεις σε ξενοδοχεία. Το 2019 οι θέσεις μακροχρόνιας φιλοξενίας (δομές και διαμερίσματα) ανήλθαν σε 1.488 (συν 841 θέσεις σε safe zones/ξενοδοχεία), αυξημένες σε σχέση με το 2018, όταν οι θέσεις μακροχρόνιας φιλοξενίας (δομές και διαμερίσματα) ήταν 1.213 (συν 860 θέσεις σε safe zones/ξενοδοχεία). Ο αριθμός παραπομπών εμφανίζεται σημαντικά αυξημένος (από 6.972 το 2018 σε 9.816 το 2019).

Στόχος του Ε.Κ.Κ.Α. ήταν η καταγραφή όλων των αιτημάτων στέγασης και η ανταπόκριση με την τοποθέτηση όσο το δυνατόν περισσότερων ανηλίκων. Μέσω της φόρμας αξιολόγησης της ευαλωτότητας, προτεραιοποιούνταν όσα παιδιά ήταν σε πιο ευάλωτη θέση. Ιδιαίτερο βάρος δόθηκε στο να μη μένουν παιδιά σε προστατευτική φύλαξη. Σε συνεργασία με τη UNICEF, το Ε.Κ.Κ.Α. εξέδιδε ανά δεκαπενθήμερο **αναφορές** για την κατάσταση των ασυνόδευτων στη χώρα. Επιπλέον, και πάλι σε συνεργασία με τη UNICEF, συνέχισε να οργανώνει και να συντονίζει διαρκείς ομάδες εργασίας με τους συντονιστές και το προσωπικό των δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων με σκοπό την υποστήριξη και την εκπαίδευση των στελεχών, καθώς και την ομογενοποίηση των διαδικασιών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας τους.

Στατιστικά δεδομένα:

Σύνολο αιτημάτων	
Κατηγορία: Ασυνόδευτοι ανήλικοι: 9.816	Φύλο: Ασυνόδευτα ανήλικα αγόρια: 93,6 % Ασυνόδευτα ανήλικα κορίτσια: 6,4 %
Ασυνόδευτοι ανήλικοι ηλικία: Άνω των 12 ετών: 92,7 % Κάτω των 12 ετών : 7,2 %	Τοποθετήσεις ασυνόδευτων ανηλίκων Ναι: 7.660 Όχι: 1.156

Πιστοποίηση φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας (Π.Σ.Π.Α.)

Το Ε.Κ.Κ.Α. έχει την αρμοδιότητα **γνωμοδότησης** προς το Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης **για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης** σε φορείς του ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας. Η διαδικασία γνωμοδότησης για την ειδική πιστοποίηση διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 2646/98 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Κ.Υ.Α.) των Υπουργείων Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Η ειδική πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας των μη κερδοσκοπικών φορέων αποτελεί σημαντικό μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, δεδομένου ότι μέσω της διαδικασίας οι φορείς οδηγούνται να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες και τη δράση τους σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες, και προδιαγραφές, εφόσον μάλιστα η πιστοποίηση αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για να λάβει ένας φορέας κρατική χρηματοδότηση.

Κατά το 2019 υποβλήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. 77 νέες αιτήσεις φορέων για πιστοποίηση ή ανανέωση της πιστοποίησής τους. Το σύνολο των φορέων που εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή Γνωμοδότησης κατά το 2019 ήταν 84 (παλιότερες και νέες αιτήσεις), από τους οποίους 80 έλαβαν θετική γνωμοδότηση και 4 αρνητική. Το περιεχόμενο των γνωμοδοτήσεων που πραγματοποιήθηκαν γι' αυτούς τους φορείς παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας: Κατανομή γνωμοδοτήσεων φορέων (Ν.Π.Ι.Δ.) ανά βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας για το 2019

Βαθμίδα κοινωνικής φροντίδας φορέων	Αριθμός Φορέων
Πρωτοβάθμια	28
Δευτεροβάθμια	9
Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια & Τριτοβάθμια	1
Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	7
Ανανέωση Πρωτοβάθμια	18
Ανανέωση Δευτεροβάθμια	8
Ανανέωση Πρωτοβάθμια & Δευτεροβάθμια	9
Απόρριψη	4
Σύνολο	84

Τα συγκριτικά στατιστικά δεδομένα των ετών 2015-2019 αποτυπώνονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Γνωμοδοτήσεις	2015	2016	2017	2018	2019
Συνολικός αριθμός φορέων που γνωμοδοτήθηκαν	97	171	77	62	84
Αριθμός θετικών γνωμοδοτήσεων	88	157	71	56	80
Αριθμός αρνητικών γνωμοδοτήσεων	9	14	6	6	4

ΔΙΚΤΥΩΣΗ - ΠΡΟΒΟΛΗ

Συμμετοχή σε Δίκτυα & Συνεργασίες

1. Δίκτυα

Το Ε.Κ.Κ.Α. συμμετέχει σε Δίκτυα για την προώθηση δράσεων που εντάσσονται στο πλαίσιο των θεσμικών αρμοδιοτήτων του και έχει υπογράψει μνημόνια και πρωτόκολλα συνεργασίας με φορείς με στόχο την ανάπτυξη του έργου του. Το Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχε κατά το 2019 στο **Δίκτυο των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) – «Δίκτυο Ορέστης»**.

Το Δίκτυο των Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.) αποτελείται από τις Ομάδες κοινωνικών λειτουργών υπεύθυνων σε κάθε Δήμο για την παιδική προστασία. Το Ε.Κ.Κ.Α. συνέβαλε ουσιαστικά στη δημιουργία του Δικτύου των Ο.Π.Α., σε συνεργασία με το Κεντρικό Επιστημονικό Συμβούλιο για την Αντιμετώπιση της Θυματοποίησης των Ανηλίκων (Κ.Ε.Σ.Α.Θ.Ε.Α.). Ακόμη, το Ε.Κ.Κ.Α. έχει αναλάβει το συντονισμό του Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των Περιφερειών και των Δήμων της χώρας, μέσω της Υπηρεσίας Παιδικής Προστασίας. Το Δίκτυο «ΟΡΕΣΤΗΣ» λειτουργεί από το Νοέμβριο του 2015 και μετέχουν σ' αυτό **236 Δήμοι και 416 επαγγελματίες**.

2. Συνεργασίες

Κατά το 2019 το Ε.Κ.Κ.Α. συνεργάστηκε με μια σειρά από δημόσιους και μη κυβερνητικούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης, προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στα αιτήματα των εξυπηρετούμενων των Κ.Κ.Σ. και των Ξενώνων φιλοξενίας. Παράλληλα, δεδομένου του συντονιστικού του ρόλου στο δίκτυο υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, το Ε.Κ.Κ.Α. ανέπτυξε συνεργασία με διεθνείς και εθνικούς φορείς για θέματα που αφορούν ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Ενημερωτικές ιστοσελίδες

1. Ιστοσελίδα Ε.Κ.Κ.Α. www.ekka.org.gr

Το Ε.Κ.Κ.Α. διαθέτει ιστοσελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ekka.org.gr. Η ιστοσελίδα αποτελείται από θεματικές ενότητες μέσα από τις οποίες ο επισκέπτης μπορεί να βρει έγκυρη πληροφόρηση και ενημέρωση σχετικά με την ταυτότητα και την οργάνωση του φορέα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, αλλά και επίκαιρες Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου και δεδομένα της δραστηριότητας του. Παράλληλα, στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται στατιστικά δεδομένα του παρεχόμενου έργου των μονάδων του, καθώς και οι ετήσιοι Απολογισμοί πεπραγμένων όλων των ετών λειτουργίας του. Η ιστοσελίδα ενημερώνεται και εμπλουτίζεται με στόχο να αποτελεί εύχρηστο, φιλικό και τεχνολογικά εξελιγμένο εργαλείο ενημέρωσης προς τους πολίτες.

2. Ιστοσελίδα για Νέους www.aboutyouth.gr

Η ιστοσελίδα www.aboutyouth.gr εντάσσεται στο πλαίσιο δράσεων παιδικής προστασίας του Ε.Κ.Κ.Α. παρέχοντας πληροφόρηση σε θέματα που απασχολούν τους νέους. Αποτελεί μια προσπάθεια εξειδικευμένης βοήθειας στον εφηβικό πληθυσμό, σε νέους και νέες, Έλληνες και μετανάστες, που ζουν και μεγαλώνουν στη χώρα μας. Η ιστοσελίδα λειτουργεί με το υπάρχον υλικό από της δημιουργίας της και δεν ανανεώνεται με νέο υλικό.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

A. Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας για την περίοδο 2014–2020

Κατά το 2019 ξεκίνησαν οι δράσεις υλοποίησης του έργου με τίτλο «Ε.Μ.Α. – Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων», με στόχο την ενίσχυση της λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, που έχει ανατεθεί στο Ε.Κ.Κ.Α. (ΚΥΑ 30840, ΦΕΚ 3003Β΄-20/9/2016).

Το έργο, 5ετούς διάρκειας και προϋπολογισμού 631.831,16€, εντάσσεται στο πρόγραμμα «Δράσεις Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων» και συμβάλλει στην πλήρη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη του Μηχανισμού σε πανελλαδικό επίπεδο, με τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος παρακολούθησης της παρεχόμενης προστασίας, καθώς και συλλογής πληροφοριών και δεδομένων σχετικών με τις τάσεις και τις διαστάσεις του φαινομένου της εμπορίας ανθρώπων. Ειδικότερα, οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2019 περιλαμβάνουν:

- 17 ενημερωτικές συναντήσεις (από συνολικά 25) στην Αθήνα και σε διάφορες πόλεις (Καλαμάτα, Πύργος, Χανιά, Ρέθυμνο, Ηράκλειο, Αγ. Νικόλαος, Πάτρα, Θεσσαλονίκη), στις οποίες συμμετείχαν 315 εκπρόσωποι των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, φορέων και οργανώσεων, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο,
- τη συγγραφή του εγχειριδίου από ομάδα στελεχών της Δ/σης Κοινωνικών Παρεμβάσεων στο οποίο παρουσιάζεται με κάθε λεπτομέρεια η λειτουργία του Ε.Μ.Α. με παράλληλη περιγραφή του θεσμικού πλαισίου και του χάρτη των εμπλεκόμενων φορέων,
- την προμήθεια ηλεκτρονικού και λοιπού εξοπλισμού για την ενίσχυση λειτουργίας του Μηχανισμού και την απρόσκοπτη υλοποίηση του έργου,
- την πρόσληψη προσωπικού το οποίο –με την παρακολούθηση και υποστήριξη της Ομάδας Διοίκησης του έργου– εργάζεται συστηματικά για την ανάπτυξη του Ε.Μ.Α. σε πανελλαδικό επίπεδο με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων –κρατικών και μη κυβερνητικών, όπως η Αστυνομία, η Υπηρεσία Ασύλου, το Σώμα Επιθεωρητών Εργασίας, νοσοκομεία, υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης μη κυβερνητικών οργανώσεων κ.ά.

Επίσης, προκηρύχθηκε ο διαγωνισμός για τη δημιουργία της διαδικτυακής πλατφόρμας, μέσω της οποίας θα επιτυγχάνεται η άμεση καταγραφή δεδομένων σχετικά με τον εντοπισμό θυμάτων και τις παρεχόμενες σε αυτά υπηρεσίες προστασίας από τους εμπλεκόμενους φορείς. Ωστόσο, ο διαγωνισμός κατέστη άγονος και η διαδικασία θα επαναληφθεί το επόμενο έτος.

B. Εθνικό Πρόγραμμα Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης

Κατά το 2019 εκπονήθηκε –με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων– πρόταση για τη χρηματοδότηση του έργου «Ενίσχυση του θεσμού της επαγγελματικής επιτροπείας ασυνόδευτων ανηλίκων» και υποβλήθηκε στις 5 Ιουνίου 2019 στην Υπεύθυνη Αρχή του Προγράμματος, την Ε.Υ.ΣΥ.Δ.Τ.Α.Μ.Ε.Τ.Ε.Α.Α.Π. Τελικά, η πρόταση εγκρίθηκε στις 5 Ιουλίου 2019 (υπ' αρ. 1719 και κωδ. ΟΠΣ 5045763).

Το έργο, προϋπολογισμού 4.809.140,48€, έχει στόχο την εξασφάλιση της προστασίας του συνόλου των ασυνόδευτων ανηλίκων που διαβιούν στην Ελλάδα, με προτεραιοποίηση ευάλωτων περιπτώσεων, και βρίσκονται είτε σε δομές μακροχρόνιας φιλοξενίας (ξενώνες και προστατευόμενα διαμερίσματα), είτε σε κέντρα βραχυχρόνιας φιλοξενίας, όπως ασφαλείς ζώνες εντός ανοιχτών κέντρων φιλοξενίας προσφύγων και ξενοδοχεία, είτε σε Κέντρα Υποδοχής & Ταυτοποίησης, σε προστατευτική

φύλαξη, αστεγία ή άλλου τύπου επισφαλείς συνθήκες στέγασης στις περιφερειακές ενότητες Αττικής, Πειραιώς και Αιγαίου, Μακεδονίας και Θράκης, Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας, Πελοποννήσου, Κρήτης, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας.

Πιο συγκεκριμένα, η δράση περιλαμβάνει: 1) Την πρόσληψη 180 επαγγελματιών επιτρόπων και 20 συντονιστών για τον συντονισμό και υποστήριξη των επαγγελματιών επιτρόπων, καθώς και την ένταξή τους στο Μητρώο Επαγγελματιών Επιτρόπων, 2) την εκπαίδευση των επιτρόπων μέσω σεμιναρίων αρχικής και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, 3) την ενίσχυση της λειτουργίας της επιτροπείας μέσω συστηματικής εποπτείας κάθε επαγγελματία επιτρόπου, 4) την ανάπτυξη και αναβάθμιση ηλεκτρονικής πλατφόρμας με στόχο το νέο σύστημα να υποστηρίζει την τήρηση και διαχείριση των τριών Μητρώων (ασυνόδευτων ανηλίκων, επιτρόπων και κέντρων φιλοξενίας) και τον συντονισμό και παρακολούθηση του έργου των επιτρόπων, καθώς και 5) την εξασφάλιση του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού για την άσκηση των καθηκόντων των επιτρόπων.

Μέσω του έργου, το Ε.Κ.Κ.Α. επιδιώκει να αναπτύξει ένα σώμα επαγγελματιών επιτρόπων που ενεργούν για το βέλτιστο συμφέρον των ασυνόδευτων ανηλίκων, προκειμένου εκείνοι να έχουν πρόσβαση σε κατοχυρωμένες υπηρεσίες και αγαθά στη χώρα μας, όπως στέγαση, ασφαλή διαβίωση, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, εκπαίδευση και προστασία. Τα αναμενόμενα οφέλη της προτεινόμενης δράσης είναι: α) Η υποστήριξη της εφαρμογής του θεσμικού πλαισίου της επιτροπείας, όπως ορίζεται στις κείμενες διατάξεις μέσω της ανάπτυξης ενός συστήματος επιτροπείας το οποίο προάγει τις θεμελιώδεις αρχές, β) η ενίσχυση του συστήματος προστασίας ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της δημιουργίας του Μητρώου Επαγγελματιών Επιτρόπων, του Μητρώου Ασυνόδευτων Ανηλίκων καθώς και του Μητρώου Κέντρων Φιλοξενίας, γ) η ενίσχυση της Διεύθυνσης Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων που ιδρύεται στο Ε.Κ.Κ.Α. και δ) η ενημέρωση των συνεργαζόμενων φορέων και η ευαισθητοποίηση του κοινού για το θεσμό της επιτροπείας.

Το 2ο εξάμηνο του 2019, ολοκληρώθηκαν οι διοικητικές ενέργειες για την έκδοση από τα αρμόδια υπουργεία των αποφάσεων για την ένταξη του έργου στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2019, τον ορισμό του Ε.Κ.Κ.Α. ως Υπόλογου Διαχειριστή του έργου και την πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού στην ΤτΕ για το έτος 2019 με το ποσό των 480.914,05€. Ωστόσο, δεν κατέστη δυνατή η έναρξη υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου λόγω πολλαπλών εκκρεμοτήτων που αφορούσαν στη σύσταση της αρμόδιας Διεύθυνσης Προστασίας Ασυνόδευτων, στη διοικητική εποπτεία των επιτρόπων, στην ένταξή τους σε κλιμάκια που προϋπέθετε νομοθετική πρόβλεψη και στην κάλυψη πρόσθετων υπηρεσιών διερμηνείας, νομικής υποστήριξης κ.λπ.

Γ. ΕΣΠΑ 2014-2020

Κατά το 2019 συνεχίστηκε η υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων έργων «Αναβάθμιση ξενώνα για γυναίκες θύματα βίας Ε.Κ.Κ.Α Αττικής», με χρηματοδότηση του Π.Ε.Π. Αττικής, και «Αναβάθμιση ξενώνων για γυναίκες θύματα βίας – Ξενώνας φιλοξενίας Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης», με χρηματοδότηση του Π.Ε.Π. Κεντρικής Μακεδονίας.

Τα έργα αφορούν στη λειτουργία δύο ξενώνων (ένας στην Αθήνα και ένας στη Θεσσαλονίκη), μέσω των οποίων παρέχονται αναβαθμισμένες υπηρεσίες προς τις γυναίκες θύματα βίας ή/ και πολλαπλών διακρίσεων (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμεΑ, άνεργες κ.λπ.). Στους ξενώνες, οι οποίοι είναι 24ωρης λειτουργίας, όλες τις ημέρες της εβδομάδας, παρέχεται στις γυναίκες συμβουλευτική στήριξη με ενισχυμένη εφαρμογή δράσεων (εκμάθηση γλώσσας, δημιουργική απασχόληση παιδιών, ενισχυτική διδασκαλία κ.λπ.) και εφαρμόζονται νέες πιλοτικές δράσεις (υποστήριξη στον μητρικό ρόλο, συμβουλευτική για προώθηση στην απασχόληση, συστηματοποιημένη παρακολούθηση μετά την αποχώρηση/follow-up κ.ά.). Οι ξενώνες λειτουργούν βάσει προγραμματικής συμφωνίας

με τη Γενική Γραμματεία Ισότητας των Δύο Φύλων.

Επίσης, το 2019 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση των παρακάτω έργων με απευθείας χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή:

1. Σχέδιο Δράσης «SupportVoC – Development of a Generic Support Services Model to Enhance the Rights of Victims of Crime» (Ανάπτυξη ενιαίου μοντέλου παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών με σκοπό την προάσπιση των δικαιωμάτων των θυμάτων εγκληματικών πράξεων), στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος REC Programme 2014-2020 / DG Justice & Consumers.

Το εν λόγω Σχέδιο Δράσης υλοποιήθηκε από διακρατικό σχήμα με συντονιστή εταίρο το Πανεπιστήμιο της Βαρκελώνης, στο οποίο το Ε.Κ.Κ.Α. και φορείς από Ιταλία, Κύπρο και Βουλγαρία συμμετείχαν ως εταίροι.

Βασικός στόχος του ήταν η διαμόρφωση ενός μοντέλου παρέμβασης και καταγραφής των προτυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας (Standard Operating Procedures – SOP's), κοινού ως προς τις βασικές αρχές, σκοπούς και λειτουργίες στον ευρωπαϊκό χώρο και ταυτόχρονα ευέλικτου και προσαρμόσιμου στις διαφορετικές συνθήκες κάθε κράτους και περιοχής, με τη μεταφορά της τεχνογνωσίας της Ισπανίας, όπου εφαρμόζεται ήδη από το 1995 ένα ολοκληρωμένο μοντέλο προστασίας των θυμάτων με τη συνεργασία όλων των συναρμόδιων φορέων –κρατικών και μη κυβερνητικών– που μπορεί να έρθουν σε επαφή με τα θύματα.

Οι επιμέρους δράσεις του Σχεδίου που υλοποίησε το Ε.Κ.Κ.Α. αφορούσαν στην επιστημονική και τεχνική υποστήριξη, στη συμμετοχή σε ερευνητικές εργασίες, σε διακρατικές συναντήσεις στο εξωτερικό, στην παραγωγή ενημερωτικού εντύπου και στη διοργάνωση ενός εργαστηρίου (workshop) και μίας ενημερωτικής εκδήλωσης (info day) στην Ελλάδα.

Αποτέλεσμα αυτών των δράσεων ήταν η πολύ θετική ανταπόκριση όλων των συνεργαζόμενων φορέων στην πρόσκληση του Ε.Κ.Κ.Α. να συνυπογράψουν Δήλωση Συνεργασίας με σκοπό τη συντονισμένη παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε θύματα εγκληματικών πράξεων, τη συλλογή στοιχείων, την επιμόρφωση των επαγγελματιών και, τέλος, τη συνεργασία με το Τμήμα Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Υπουργείου Δικαιοσύνης. Η πρωτοβουλία αυτή τέθηκε στη διάθεση του εν λόγω τμήματος προκειμένου να την αξιοποιήσει για την υλοποίηση των διατάξεων του Νόμου 4478/2017 περί προστασίας θυμάτων εγκληματικότητας.

2. Σχέδιο Δράσης «BREAKING Stereotypes through Role Models And Promoting Roma Integration in the Labor Market» (Καταπολέμηση των στερεοτύπων μέσα από την ανάδειξη θετικών προτύπων, προωθώντας την ένταξη των Ρομά στην αγορά εργασίας), στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος REC Programme 2014-2020 / DG Justice & Consumers.

Το Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχε –στο πλαίσιο δράσεων για την κοινωνική ένταξη των Ρομά– ως εταίρος στο διετούς διάρκειας διακρατικό Σχέδιο Δράσης (1/6/2017-31/5/2019), του οποίου συντονιστής είναι το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου και εταίροι, εκτός του Ε.Κ.Κ.Α., οι Δήμοι Χαλανδρίου και Φυλής, η Ένωση Ελλήνων Ρομά Διαμεσολαβητών & Συνεργατών, το Σωματείο Βιοτεχνών Δυτικής Αττικής, η εταιρεία συμβούλων Προοπτική και η εταιρεία πληροφορικής Crowdpolicy.

Στόχος του έργου ήταν η καταπολέμηση των στερεοτύπων που περιβάλλουν την κοινότητα των Ρομά, τα οποία παρεμποδίζουν την ένταξή τους στην αγορά εργασίας, μέσω της παρουσίασης θετικών προτύπων Ρομά, για να αποτελέσουν σημεία αναφοράς στους πολίτες Ρομά, προκειμένου εκείνοι να κινητοποιηθούν και να υποστηριχθούν στην αναζήτηση εργασίας.

Στο πλαίσιο του Σχεδίου υλοποιήθηκαν συγκεκριμένες δράσεις για την ανάπτυξη συμμετοχικής μεθοδολογίας με στόχο την καταπολέμηση των στερεοτύπων εις βάρος των Ρομά, την προβολή θετικών προτύπων και την πιλοτική εφαρμογή του μεθοδολογικού πλαισίου στην αγορά εργασίας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

A. Οργάνωση σεμιναρίων και ημερίδων**A.1. Έργο Κέντρων Δια Βίου Μάθησης**

Κατά το 2019 στο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης στην Αθήνα και στο παράρτημα της Θεσσαλονίκης πραγματοποιήθηκαν, σε εθελοντική βάση, σεμινάρια επιμόρφωσης επαγγελματιών στους τομείς της υγείας και της πρόνοιας, καθώς και ένα σεμινάριο επαγγελματικής ενδυνάμωσης άνεργων φιλοξενούμενων σε ξενώνες.

Συγκεκριμένα, στο ΚΔΒΜ Αθήνας υλοποιήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων των κοινωνικών λειτουργών που εμπλέκονται σε περιπτώσεις παιδικής προστασίας, στο πλαίσιο μνημονίου συνεργασίας του Ε.Κ.Κ.Α. με το Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού, τον Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδας (ΣΚΛΕ) και το Ίδρυμα Lumos.

Επίσης, υλοποιήθηκε επιμορφωτικό πρόγραμμα από την εταιρεία Skywalker, η οποία προσέφερε υπηρεσίες εκπαίδευσης αφιλοκεδώς, στις θεματικές ενότητες «Μονοπάτι εργασιακής ανάπτυξης», «Μονοπάτι αυτοαπασχόλησης» και «Μονοπάτι ψηφιακών δεξιοτήτων», για άνεργους φιλοξενούμενους σε ξενώνες (30 άτομα), με στόχο την κοινωνική ενδυνάμωση και επανένταξή τους στην αγορά εργασίας

Επιπλέον, συνεχίστηκε η συνεργασία με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «Διαβάζω για τους άλλους», στο πλαίσιο σύμβασης, βάσει της οποίας έχουν παραχωρηθεί (έως 20/5/2020) δύο γραφεία με τη μορφή χρησιδανείου, με την υποχρέωση αφενός να συμμετέχει στο κόστος ηλεκτροδότησης, αφετέρου να παρέχει τις δράσεις της και για τους σκοπούς του Ε.Κ.Κ.Α.

Στο ΚΔΒΜ Θεσσαλονίκης διοργανώθηκαν σεμινάρια με θέμα «Βασικές αρχές αντιμετώπισης της βίας κατά των γυναικών» για τους εργαζόμενους φορέων υγείας και πρόνοιας, κοινωνικούς επιστήμονες των δήμων και των υπηρεσιών τους (π.χ. Κέντρα Κοινότητας), αστυνομικούς, εισαγγελικούς λειτουργούς, εκπαιδευτικούς που έρχονται σε επαφή στην καθημερινή τους εργασία με γυναίκες και παιδιά, πιθανά θύματα ενδοοικογενειακής ή άλλων μορφών έμφυλης βίας.

Τέλος, το 2019 εγκρίθηκε η διακοπή λειτουργίας του παραρτήματος της Λάρισας, το οποίο στεγαζόταν σε μη ιδιόκτητο κτίριο, λόγω αδυναμίας στελέχωσής του με επαρκές και κατάλληλο προσωπικό.

B. Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού**B.1. Συμμετοχή στελεχών σε επιμορφωτικά συνέδρια και ημερίδες**

Το 2019 συνολικά 34 εργαζόμενοι διαφόρων ειδικοτήτων συμμετείχαν σε 39 εκπαιδευτικά προγράμματα, ενώ υπήρξαν 67 συμμετοχές σε συνέδρια και ημερίδες που διοργάνωσαν φορείς του Δημοσίου, των ΟΤΑ και ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στον ευρύτερο κοινωνικό και προνοιακό τομέα, τόσο στην Ελλάδα όσο και στον διεθνή χώρο.

Ειδικότερα, υπάλληλοι του Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχαν σε μια σειρά από εκπαιδευτικές δράσεις: 21 στην Αθήνα, έξι στη Θεσσαλονίκη, τρεις στο Ηράκλειο, δύο στα Ιωάννινα, από μία στο Ρέθυμνο και στη Λέσβο, καθώς και σε πέντε διεθνείς συναντήσεις εργασίας σε Ισπανία, Ρουμανία, Τσεχία, Κύπρο και Βέλγιο και στο διακρατικό ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Support Victims of Crime: Development of a Generic Support Services Model to Enhance the Rights of Victims of Crime» για την προστασία των θυμάτων εγκληματικών πράξεων σε πέντε χώρες μέλη της Ε.Ε., το οποίο έχει στόχο να συμβάλλει στην αποτελεσματική εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας της Ε.Ε. και ιδίως της Οδηγίας 2012/29/ΕΕ, η οποία ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τον Ν.4478/2017.

Η θεματολογία των επιμορφωτικών προγραμμάτων στα οποία συμμετείχαν στελέχη των υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη ενδεικτικά αφορούσε:

- την αναδοχή ασυνόδευτων ανηλίκων και την εκμετάλλευση ασυνόδευτων ανηλίκων στην Ελλάδα, την Ισπανία και την Ιταλία στο πλαίσιο του προγράμματος «Συμμαχία για τα παιδιά σε κίνηση: Πρότυπες διαδικασίες και κατευθύνσεις για επιτρόπους»,
- την επίδραση της έμφυλης βίας σε παιδιά και νέους εν κινήσει,
- την παιδική προστασία, τα δικαιώματα του παιδιού και την προστασία παιδιών επιζώντων σεξουαλικής βίας,
- την εφαρμογή ενιαίας μεθοδολογίας για τη διαγνωστική εκτίμηση των αναγκών του παιδιού στις περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαία η διερεύνησή τους κατόπιν εισαγγελικής εντολής,
- τη χρήση της νέας πλατφόρμας για τα Μητρώα Υποψήφιων Αναδόχων και Θετών Γονέων του Ν.4538/18, καθώς και τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος www.anynet.gr,
- τη θεωρία και κλινική στην ψυχιατρική παιδιού και εφήβου,
- τον θεσμό της οικογένειας σε μετάβαση,
- την εκπαίδευση στελεχών των δομών πρόληψης σε θέματα που αφορούν στην καταπολέμηση της βίας εναντίον των γυναικών, των γυναικοκτονιών και της ενδοοικογενειακής βίας εναντίον των γυναικών στο πλαίσιο της οικονομικής κρίσης,
- την εκπαίδευση στον εντοπισμό και στην προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, καθώς και στην προστασία από την σεξουαλική εκμετάλλευση,
- τα ανθρώπινα δικαιώματα, τον επαναπατρισμό των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, τη συμβουλευτική για γυναίκες πρόσφυγες και τα θύματα έμφυλης βίας.

Επιπλέον, στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχαν σε εκπαιδευτικές δράσεις που αφορούσαν στο διακρατικό ευρωπαϊκό πρόγραμμα «Ανάπτυξη ενιαίου μοντέλου παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών με σκοπό την προάσπιση των δικαιωμάτων των θυμάτων εγκληματικών πράξεων – Development of a Generic Support Services Model to Enhance the Rights of Victims of Crime (SupportVoC) με συντονιστή το Πανεπιστήμιο της Βαρκελώνης και το Ε.Κ.Κ.Α. ως εταίρο. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκε διεθνές συνέδριο σε συνεργασία του Κέντρου Μέρμνας Οικογένειας και Παιδιού (ΚΜΟΠ) και του Ε.Κ.Κ.Α.

Επίσης, στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχαν σε συναντήσεις των Εθνικών Συντονιστών και των Ισοδύναμων Μηχανισμών για την Αντιμετώπιση της Εμπορίας και Διακίνησης Ανθρώπων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπροσθέτως, μία υπάλληλος του Ε.Κ.Κ.Α. παρακολούθησε την Εισαγωγική Εκπαίδευση στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.).

Β.2. Συμμετοχή σε σεμινάρια επιμόρφωσης του ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α. συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα στο ΙΝ.ΕΠ. του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, με θεματολογία που αφορούσε στα κάτωθι:

- την εκπαίδευση στελεχών δομών πρόληψης για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε γυναίκες θύματα βίας,
- την ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων: διαχείριση έργου και κατάρτιση επιχειρησιακών σχεδίων,
- την ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων: ηγεσία, στρατηγικός τρόπος σκέψης και οργανωσιακές αλλαγές,
- τον προϋπολογισμό γενικής κυβέρνησης και τους δημοσιονομικούς κανόνες,

- την εκπαίδευση δικαιούχων στο Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχου και στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα.

B.3. Ανακοινώσεις-παρουσιάσεις στελεχών του Ε.Κ.Κ.Α.

Τα στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α., λόγω των εξειδικευμένων γνώσεων και της εμπειρίας τους σε ζητήματα παροχής κοινωνικής φροντίδας, καλούνται συχνά να συμμετέχουν με εισηγήσεις σε εθνικές και διεθνείς επιστημονικές εκδηλώσεις. Ενδεικτικά, αναφέρουμε τις ακόλουθες στις οποίες συμμετείχαν στελέχη των υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. από την Αττική:

- Επιστημονική διημερίδα που συνδιοργανώθηκε από τον Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργών Κύπρου, τον Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδας και τον Δήμο Αθηναίων με θέμα «Ανθρώπινες σχέσεις και κοινωνική εργασία σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον» με εισηγήσεις δύο στελεχών: «Ο θεσμός της ποινικής διαμεσολάβησης στην ενδοοικογενειακή/συντροφική βία κατά των γυναικών: Απόψεις επαγγελματιών ψυχοκοινωνικής υγείας» και «Η ευαλωτότητα των κοινωνικών λειτουργών του πεδίου της παιδικής προστασίας: Μια μελέτη της κοινωνικοοικονομικής κρίσης».
- 9ο Συνέδριο «Επ' αρωγή» που διοργανώθηκε από το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης με θέμα: «Ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, πολιτιστικές και κοινοτικές παρεμβάσεις». Εισήγηση με τίτλο «Εξελιξείς στις πολιτικές αποϊδρυματοποίησης ανηλίκων: Προβλέψεις του Ν.4538/2018 και λειτουργία του πληροφορικού συστήματος www.anynet.gr». Η ίδια εισήγηση έγινε και στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Ηπείρου με θέμα: «Εκπαίδευση στελεχών του Κ.Κ.Π. Ηπείρου, καθώς και της περιφέρειας στη χρήση της νέας πλατφόρμας για τα Μητρών Υποψηφίων Αναδόχων και Θετών Γονέων του Ν.4538/18, στη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος www.anynet.gr και σε ζητήματα κοινωνικών ερευνών».
- Εκπαιδευτικό σεμινάριο που διοργανώθηκε από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες με θέμα: «Εκπαίδευση αναφορικά με το πλαίσιο εντοπισμού και προστασίας θυμάτων εμπορίας ανθρώπων και την προστασία από τη σεξουαλική εκμετάλλευση» και παρουσίαση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, του οποίου την ευθύνη της διαχείρισης έχει αναλάβει το Ε.Κ.Κ.Α.
- Συνέδριο που συνδιοργανώθηκε από τον Οργανισμό για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη (ΟΑΣΕ), τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και το Γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων του Υπουργείου Εξωτερικών με θέμα: «Τα ανθρώπινα δικαιώματα στον επαναπατρισμό των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων» με εισήγηση: «Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς για την Προστασία των Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων», τον οποίο διαχειρίζεται το Ε.Κ.Κ.Α.
- Συνδιοργάνωση τριών εκπαιδευτικών κύκλων από τη Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού, τον Βρετανικό Οργανισμό Lumos και τον Σύνδεσμο Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδας με εισήγηση: «Η εφαρμογή ενιαίας μεθοδολογίας για τη διαγνωστική εκτίμηση των αναγκών του παιδιού στις περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαία η διερεύνησή τους κατόπιν εισαγγελικής εντολής».

*ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ, ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ***Ανθρώπινο Δυναμικό**

Το τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας σύμφωνα με το Π.Δ. 22/2006 (ΦΕΚ 18/τ.Α'/2006) χειρίζεται όλα τα θέματα που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση και μισθολογική εξέλιξη της πάσης φύσεως και σχέσεως εργασίας προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. και, ιδίως, ό,τι αφορά τις διαδικασίες πρόσληψης, τοποθέτησης, μονιμοποίησης, μετακίνησης, βαθμολογικής ένταξης και μισθολογικής κατάταξης των εργαζομένων.

Το 2013 το Ε.Κ.Κ.Α. προχώρησε στην υλοποίηση προγράμματος ΕΣΠΑ με τίτλο «Αναβάθμιση ξενώνων για γυναίκες θύματα βίας». Το τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας ανέλαβε τις διαδικασίες πρόσληψης 16 ατόμων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου που απασχολήθηκαν στους ξενώνες και αμείφθηκαν από το Πρόγραμμα. Οι συμβάσεις του ανωτέρω προσωπικού που έληξαν στις 30-11-2018 παρατάθηκαν και το επόμενο έτος κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρ. 72 του Ν. 4342/2015 έως και τις 30-11-2019 και στη συνέχεια ανανεώθηκαν για ένα επιπλέον έτος.

Το 2018 το Ε.Κ.Κ.Α. προχώρησε στην υλοποίηση προγράμματος με τίτλο «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων». Το τμήμα Προσωπικού και Μισθοδοσίας ανέλαβε τις διαδικασίες πρόσληψης τριών ατόμων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου. Στη συνέχεια, το 2019 ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες πρόσληψης των συμβασιούχων ΙΔΟΧ του παραπάνω προγράμματος με την πρόσληψη δύο ακόμα υπαλλήλων κατηγορίας ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας.

Επιπρόσθετα, στις δομές του Ε.Κ.Κ.Α. ολοκλήρωσε την πρακτική του άσκηση ένας εκπαιδευόμενος ιδιωτικού Ι.Ε.Κ.

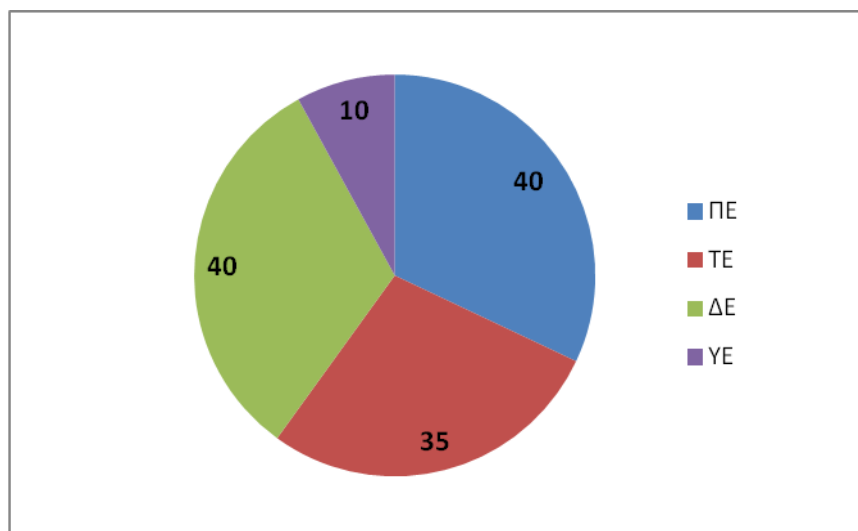
Το μόνιμο προσωπικό που υπηρετούσε στις 31-12-2019 στο Ε.Κ.Κ.Α. ήταν 125 υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων, εκ των οποίων μία Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω με σχέση έμμισθης εντολής. Από αυτούς, 74 υπάλληλοι κατέχουν οργανικές θέσεις εργασίας και 45 υπάλληλοι προσωποπαγείς θέσεις. Παράλληλα, στο Ε.Κ.Κ.Α. υπηρετούν και έξι υπάλληλοι ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. Η διάκριση των υπαλλήλων αυτών ανάλογα με την κατηγορία εκπαίδευσης παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

Με το «Ειδικό Πρόγραμμα Απασχόλησης για 5.500 άνεργους πτυχιούχους ανωτάτων εκπαιδευτικών και τεχνολογικών ιδρυμάτων, ηλικίας 22-29 ετών, σε Υπουργεία και εποπτευόμενους Δημόσιους Φορείς» του ΟΑΕΔ απασχολήθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α οκτώ υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων.

Πίνακας κατανομής του προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα

Κατηγορία ΠΕ	Αρ.	Κατηγορία ΤΕ	Αρ.	Κατηγορία ΔΕ	Αρ.	Κατηγορία ΥΕ	Αρ.
Ψυχολόγων	17	Κοινωνικής Εργασίας	29	Διοικητικών Γραμματέων	17	Βοηθητικού προσωπικού	1
Διοικητικού-Οικονομικού	10	Βρεφονηπιοκομίας	4	Διοικητικού/Λογιστικού	5	Φυλάκων-Νυχτοφυλάκων	1
Κοινωνιολόγων	10	Διοικητικού-Λογιστικού	1	Πληροφορικής	4	Καθαριότητας	1
Κοινωνικής Διοίκησης	1	Νοσηλευτικής	1	Οδηγών	3	Επιμελητών	1
Δικηγόρος Παρ' Αρείω Πάγω	1			Τεχνικός/ Δασκάλων Κιλιμοποιίας	2	Κλητήρων-Θυρωρών Νυχτοφυλάκων	1
				Κοινωνικών Φροντιστών/Επιμελητών Πρόνοιας	5	Εργατών	2
Πληροφορικής	1			ΙΔΑΧ Διοικητικού/Οικονομικού	1	Κλητήρων	1
				ΙΔΑΧ Διοικητικών Γραμματέων	2	ΙΔΑΧ Βοηθητικό Προσωπικό	1
				ΙΔΑΧ Πληροφορικής	1	ΙΔΑΧ Εργατών	1
Σύνολο	40		35		40		10
Γενικό σύνολο μόνιμων και ΙΔΑΧ υπαλλήλων Ε.Κ.Κ.Α. 125							

Κατανομή του μόνιμου προσωπικού του Ε.Κ.Κ.Α. ανά κατηγορία εκπαίδευσης



Το 2019 το γραφείο παραλαβής και διεκπεραίωσης της αλληλογραφίας του Ε.Κ.Κ.Α. δέχτηκε ιδιαίτερα αυξημένο αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων (11.265) εγγράφων.

Μηχανοργάνωση

Από το τμήμα μηχανοργάνωσης παρασχέθηκαν οι κάτωθι υπηρεσίες κατά το έτος 2019:

α) υπηρεσίες αποτύπωσης αναγκών, ανάλυσης, σχεδιασμού, αξιολόγησης και υποστήριξης λογισμικού εφαρμογών που υποστηρίζει τη λειτουργία των υπηρεσιών που παρέχει το Ε.Κ.Κ.Α. με ιδιαίτερη έμφαση κατά την περίοδο αυτή πρώτον, στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος για το trafficking και δεύτερον, στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος για τα ασυνόδευτα ανήλικα αξιοποιώντας την συνεργασία του φορέα με την unicef, αμφότερα στο πλαίσιο των προνοιακών δράσεων του φορέα, και τρίτον ενέργειες για την ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων καταγραφής των στοιχείων των κλήσεων στην τηλεφωνική γραμμή 197 και 1107,

β) υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας, συντήρησης, επισκευής και αναβάθμισης του ηλεκτρονικού εξοπλισμού του Ε.Κ.Κ.Α., υποστήριξη χρηστών Η/Υ του Ε.Κ.Κ.Α., υποστήριξη για τα ήδη λειτουργούντα κατά το έτος 2019 έργα «e-προνοία για τον πολίτη», Βάση Δεδομένων καταγραφής των στοιχείων των κλήσεων στην τηλεφωνική γραμμή 197 και 1107, Βάση Δεδομένων Ασυνόδευτων Ανηλίκων helidon.gr.

Οικονομικά Στοιχεία

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης χρηματοδοτείται για τα έξοδα μισθοδοσίας του προσωπικού και τα λειτουργικά έξοδα από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Ο οικονομικός απολογισμός εσόδων-εξόδων του Ε.Κ.Κ.Α. για το έτος 2019 εγκρίθηκε με την 21η/19-6-2020 απόφαση του Δ.Σ. Ε.Κ.Κ.Α., με τα εξής αποτελέσματα:

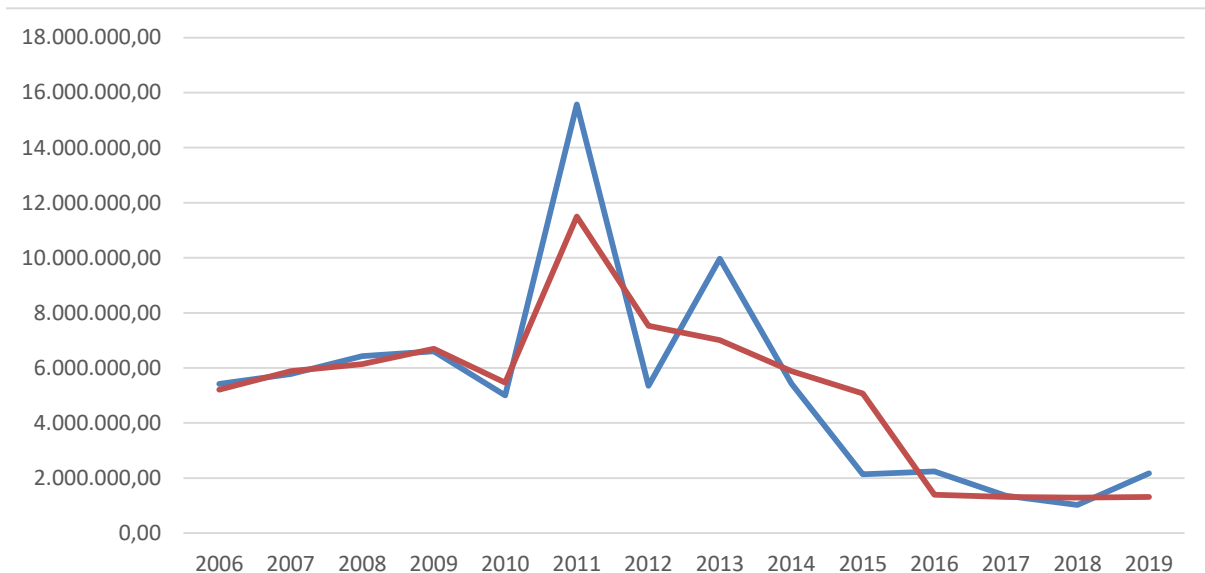
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ: 2.165.795,69 €

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΟΔΩΝ: 1.316.036,48 €

Τα έξοδα ως προς τις λειτουργικές δαπάνες και τα έργα ΠΔΕ (εξαιρουμένης της μισθοδοσίας), αναλύονται ως εξής:

A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	
α) Λειτουργικά έξοδα φορέα για Υπηρεσίες, Αγαθά και Λοιπούς σκοπούς	549.223,26 €
β) Έξοδα για Αποζημιώσεις/ Λοιπές παροχές (Πρόεδρος, Δ.Σ. κτλ)	304.614,75 €
	853.838,01 €
B. ΕΡΓΑ ΠΔΕ.-Ε.Ε.	
Δαπάνες προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και έργων Ε.Ε. (Ξενώνες, έργα Ε.Ε.)	295.318,23 €

Στο γράφημα που ακολουθεί παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη των γενικών εσόδων και των εξόδων του Ε.Κ.Κ.Α από το 2006 έως το 2019.

Διαχρονική εξέλιξη γενικών εσόδων-εξόδων του Ε.Κ.Κ.Α. στο διάστημα 2006-2019**ΧΟΡΗΓΙΕΣ – ΔΩΡΕΕΣ – ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας βρίσκεται σε επαφή με δημόσιους φορείς και οργανισμούς, καθώς και με ΜΚΟ με στόχο την ενημέρωσή τους, την προβολή του Ε.Κ.Κ.Α. και την ανάπτυξη συνεργασιών. Πιο συγκεκριμένα, το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας ασχολήθηκε με το ακόλουθο έργο:

1. Χορηγίες-Δωρεές

Κατά το 2019 συνεχίστηκε η συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς για δωρεές προς το Ε.Κ.Κ.Α., κυρίως ειδών πρώτης ανάγκης, αλλά και άλλων αγαθών και υπηρεσιών, που προσφέρονται στους φιλοξενοούμενους των ξενώνων. Οι δωρεές που λάβαμε ήταν οι ακόλουθες:

1. Εκπαιδευτικός Όμιλος Polka Froelen: Προσφορά παιχνιδιών στα παιδιά που φιλοξενούνται στους ξενώνες του Ε.Κ.Κ.Α.
2. Media Markt: Προσφορά ενός πλυντηρίου ρούχων για την κάλυψη αναγκών ξενώνα.
3. Χορηγία λογοτεχνικών βιβλίων ελληνικών και ξενόγλωσσων από δύο ιδιώτες για τη δημιουργία δανειστικής βιβλιοθήκης με σκοπό την κάλυψη πνευματικών αναγκών των φιλοξενουμένων γυναικών στον ξενώνα της Αθήνας.
4. Χορηγία ρούχων, οικιακών σκευών, κλινοσκεπασμάτων από ιδιώτη για τις ανάγκες του ξενώνα κατοικημένων γυναικών της Αθήνας.
5. Βιοϊατρική Μονάδα Αθηνών: Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις σε νεαρή γυναίκα που φιλοξενήθηκε στον ξενώνα επειγούσας φιλοξενίας.
6. Alpha Bank: Χορηγία τεσσάρων ηλεκτρονικών υπολογιστών για την τεχνολογική υποστήριξη της νεοοργανωθείσας Διεύθυνσης Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων.
7. ΑΒ Βασιλόπουλος: Χορηγία 25 ζευγαριών σαγιονάρες τύπου πισίνας που διατέθηκαν σε γυναίκες και τα παιδιά τους που φιλοξενούνται σε ξενώνα.
8. Χορηγία 1.000 τεμαχίων Phaos Body Shower και 1.500 τεμαχίων Phaos Body Cream για την κάλυψη αναγκών των ξενώνων μας.

9. Σωματείο ΔΕΣΜΟΣ: Αγορά και εγκατάσταση εξοπλισμού κουζίνας στους χώρους εστίασης του Κ.Κ.Σ. και ξενώνα στο Ίλιον.
10. Frieslandcampina: Χορηγία βρεφικού γάλακτος για τις ανάγκες πυρόπληκτης οικογένειας στο Μάτι.
11. Σωματείο Lifeline: Χορηγία 100 τζιν παντελονιών για την κάλυψη αναγκών των φιλοξενουμένων μας.
12. Χορηγία ειδών βρεφικού εξοπλισμού από γυναίκες εθελόντριες από τη Σουηδία για την κάλυψη αναγκών των φιλοξενούμενων γυναικών και των παιδιών τους στον ξενώνα του Ίλιον.
13. Εκπαιδευτικός οργανισμός Krav Maga Protection International: Διοργάνωση σεμιναρίου «Αυτοάμυνα-Αυτοπροστασία Κραβ Μαγκά». Τα έσοδα διατέθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. για την κάλυψη υλικοτεχνικών αναγκών του ξενώνα Θεσσαλονίκης.

2. Οργάνωση εθελοντικών προγραμμάτων

Κατά το έτος 2019, προσέφεραν εθελοντικές υπηρεσίες στο Ε.Κ.Κ.Α.:

- Μία κοινωνιολόγος προσέφερε τις υπηρεσίες της στο Τμήμα Αξιολόγησης Έργου της Διεύθυνσης Συντονισμού & Οργάνωσης.
- Ένας κοινωνιολόγος απασχολήθηκε στη Διεύθυνση Υπηρεσιών Ε.Κ.Κ.Α. Θεσσαλονίκης και ασχολήθηκε με το Ειδικό Μητρώο Παιδικής Προστασίας, τα προγράμματα εκπαίδευσης, καθώς και τη γνωμοδότηση πιστοποίησης φορέων Ν.Π.Ι.Δ.
- Μία κοινωνικός λειτουργός προσέφερε τις υπηρεσίες της στο Τμήμα Κέντρων Κοινωνικής Στήριξης και Ξενώνων Σύντομης Φιλοξενίας.

3. Συνεργασίες

Αξίζει να αναφερθούν τα παρακάτω προγράμματα συνεργασίας:

- Παραχώρηση με τη μορφή χρησιδανείου πέντε ταπισερί από το Ε.Κ.Κ.Α. στον Μητροπολιτικό Οργανισμό Μουσείων Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης (ΜΟΜΥΣ) στο πλαίσιο της 7ης Μπιενάλε Σύγχρονης Τέχνης Θεσσαλονίκης, η οποία συνδυάστηκε με την προβολή τους σε μέσα μαζικής ενημέρωσης, προκειμένου να αναδειχθεί η ιστορία και η αξία τους.
- Παραχώρηση με τη μορφή χρησιδανείου έντεκα ταπισερί από το Ε.Κ.Κ.Α. στην Alpha Bank για την έκθεση «Υφάνσεις: Ζωγραφική και ταπισερί στην Ελλάδα από το 1960 έως σήμερα» που διοργάνωσαν η Alpha Bank και το Μουσείο Μπενάκη.

Συμπεράσματα Κοινωνικών Παρεμβάσεων

Συμπερασματικά, με βάση τα απολογιστικά στοιχεία του Ε.Κ.Κ.Α. για το 2019 που αναλύθηκαν παραπάνω, καταλήγουμε στις εξής βασικές παρατηρήσεις:

- 1) Τα φιλοξενούμενα παιδιά στους ξενώνες μειώθηκαν. Ο στόχος επανένταξης στο σχολείο όλων των φιλοξενούμενων παιδιών επιτεύχθηκε σε απόλυτο βαθμό.
- 2) Οι τεκνοθεσίες είχαν μια μικρή μείωση σε σχέση με το 2018. Το 2019 θεωρείται μεταβατική χρονιά με την εισαγωγή και εφαρμογή των ηλεκτρονικών μητρώων για την υιοθεσία και την αναδοχή. Οι φορείς ήταν υποχρεωμένοι να αρχίσουν να προσαρμόζονται στις νέες θεσμικές επιταγές. Σημαντικό κενό μέχρι σήμερα αποτελούσε η έλλειψη εθνικού σχεδίου δράσης και στοχοθεσίας για τις τεκνοθεσίες και τις αναδοχές.
- 3) Υπήρξε μείωση στους ωφελούμενους των Κ.Κ.Σ. Στις δομές αυτές έχει τεθεί ως προτεραιότητα η εξυπηρέτηση αιτημάτων στέγασης, ποινικής διαμεσολάβησης, καθώς και των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και λιγότερο η συμβουλευτική υποστήριξη και η διερεύνηση καταγγελιών για ηλικιωμένους και παιδιά, που εξυπηρετούνται από τις κοινωνικές υπηρεσίες των δήμων.
- 4) Οι κλήσεις στην τηλεφωνική γραμμή 197 στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες αυξήθηκαν συγκριτικά με το προηγούμενο έτος, γεγονός το οποίο ενδεχομένως οφείλεται στο ότι το 2018 υπήρξε ένα χρονικό διάστημα περίπου τριών μηνών κατά το οποίο το σύστημα καταγραφής στατιστικών στοιχείων των κλήσεων δεν λειτουργούσε, λόγω τεχνικού προβλήματος και δυσκολίας εύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του. Επιπρόσθετα, η αύξηση αυτή σημειώθηκε αν και δεν επιτεύχθηκε ο στόχος βελτίωσης της ανταποκρισιμότητας με την πρόσληψη επικουρικών υπαλλήλων, η οποία δεν υλοποιήθηκε το 2019.
- 5) Οι κλήσεις στη Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 στις οποίες παρασχέθηκαν υπηρεσίες, επίσης, παρουσίασαν αύξηση συγκριτικά με το προηγούμενο έτος, γεγονός το οποίο ενδεχομένως να οφείλεται στο ότι το 2018 υπήρξε ένα χρονικό διάστημα περίπου τριών μηνών κατά το οποίο το σύστημα καταγραφής στατιστικών στοιχείων των κλήσεων δεν λειτουργούσε, λόγω τεχνικού προβλήματος και δυσκολίας εύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του.
- 6) Η ευαισθητοποίηση αναφορικά με το μείζον θέμα της παιδικής προστασίας αποτυπώνεται και στην ύπαρξη των καταγγελιών για παραμέληση και κακοποίηση ανηλίκων που δέχτηκε η γραμμή 1107 και διαβιβάστηκαν στις εισαγγελίες πρωτοδικών σε όλη την επικράτεια.
- 7) Στο συμβουλευτικό -θεραπευτικό πρόγραμμα της ποινικής διαμεσολάβησης υπήρξε αύξηση του αριθμού των ωφελουμένων στις υπηρεσίες μας τόσο της Αθήνας όσο και της Θεσσαλονίκης.

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

ΞΕΝΩΝΕΣ Ε.Κ.Κ.Α.	235 ωφελούμενοι
ΞΕΝΩΝΕΣ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	271 ωφελούμενοι
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΑΣΥΛΟ & ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ	Εξυπηρετήθηκαν 9.816 αιτήματα στέγασης, βρέθηκε στέγη σε 7.660 ωφελούμενους
Κ.Κ.Σ.	Εξυπηρετήθηκαν 401 ωφελούμενοι
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ 197	Παρασχέθηκαν υπηρεσίες σε 5.804 κλήσεις πολιτών
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ 1107	Παρασχέθηκαν υπηρεσίες σε 644 κλήσεις πολιτών

Γενικότερη Αποτίμηση και Προτάσεις

- 1) Υπάρχει επιτακτική ανάγκη δρομολόγησης της ανακαίνισης κάποιων κτηρίων του Ε.Κ.Κ.Α. που παρουσιάζουν λειτουργικά προβλήματα, αλλά και ζητήματα ασφάλειας των εξυπηρετούμενων και των εργαζομένων. Ιδιαίτερη μέριμνα πρέπει να υπάρξει για την συντήρηση και την ανακαίνιση των ξενώνων φιλοξενίας.
- 2) Θα πρέπει να υπάρξει μια στρατηγική αξιοποίησης της Οικοτεχνίας, η οποία διαθέτει έργα μεγάλης αξίας. Εδώ και χρόνια έχουν διατυπωθεί μέσα από Επιτροπές σχετικές προτάσεις για την αξιοποίησή της, αλλά οι ενέργειες που έχουν γίνει για την αξιοποίησή της είναι περιορισμένες. Η μέχρι τώρα αξιοποίηση των έργων με τη μορφή χρησιδανείου ως εκθέματα σε εκθέσεις είχε μεγάλη επιτυχία, πράγμα που μας ενθαρρύνει για τη συνέχιση ανάλογων προσπαθειών.
- 3) Υπάρχει ζωτική ανάγκη προσλήψεων νέων μόνιμων υπαλλήλων στην υπηρεσία μας όλων των ειδικοτήτων.
- 4) Η πλήρης ψηφιοποίηση της διαδικασίας και ροής της γνωμοδότησης των φορέων κοινωνικής φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα θα βοηθούσε στον εκσυγχρονισμό της εξέτασης των αιτήσεων πιστοποίησης.
- 5) Αποτελεί μόνιμη ανάγκη ο εκσυγχρονισμός των Τηλεφωνικών Γραμμών μας με νέο σύστημα καταγραφής και νέο τηλεφωνικό κέντρο και η ενίσχυσή τους με προσωπικό, ώστε να εκπληρώνουν την αποστολή τους ως Εθνικές Γραμμές.
- 6) Πρέπει να δοθεί έμφαση στην απορρόφηση όλων των κονδυλίων που μας παρέχει ετησίως το Υπουργείο και μάλιστα για την κάλυψη των πιο επιτακτικών αναγκών για τη λειτουργία των υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α.
- 7) Η δραστηριοποίηση στον τομέα της έρευνας αναφορικά με κοινωνικά ζητήματα και ανάγκες, σε συνεργασία με πανεπιστήμια και ερευνητικούς φορείς (ΕΚΚΑ).
- 8) Η στόχευση σε νέες χρηματοδοτήσεις από το ΕΚΤ+ της περιόδου 2021-2027 που θα χρησιμοποιηθούν για να απαντήσουμε σε νέες κοινωνικές ανάγκες και θα ενισχύσουν το ΕΚΚΑ με επιστημονικό προσωπικό.
- 9) Άνοιγμα και συνεργασία με άλλους δημόσιους φορείς που δραστηριοποιούνται στον Τομέα της Κοινωνικής Φροντίδας (ΕΙΕΑΔ, Ίδρυμα Κωφών, ΚΕΑΤ, ΚΚΠΠ Αττικής) για συντονισμό και ανάπτυξη από κοινού πολιτικών και προγραμμάτων.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης εκφράζουν τις θερμότερες ευχαριστίες στους φορείς του δημόσιου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα που συνεργάστηκαν για την παροχή συντονισμένης, ολοκληρωμένης και ποιοτικής κοινωνικής φροντίδας στους πολίτες που χρειάστηκαν υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και προστασίας.

Την ευγνωμοσύνη μας οφείλουμε, επίσης, στους ιδιώτες και στους εθελοντές που συνέδραμαν το έργο μας και στήριξαν τους ευάλωτους συνανθρώπους μας.

Ευελπιστούμε στη συνέχιση της δημιουργικής μας συνεργασίας και του κοινωνικού μας έργου, καθώς και στην ευόδωση των αγώνων μας για μια δικαιότερη κοινωνία αλληλεγγύης.