



ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ «197»
ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ «1107»



ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ «197»



Η Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» είναι δωρεάν (χωρίς χρέωση από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο) για τους πολίτες και λειτουργεί όλο το 24ωρο, ως γραμμή έκτακτης ανάγκης για την παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε ενήλικα άτομα.

Είναι στελεχωμένη με εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και απευθύνεται σε όσους αντιμετωπίζουν δυσκολίες ή προβλήματα ψυχοκοινωνικής φύσης, αλλά κυρίως απευθύνεται σε άτομα, οικογένειες και ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες, που διέρχονται κάποιας μορφής κρίση ή περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, όπως για παράδειγμα τα θύματα οικογενειακής βίας, οι ενήλικοι και οι ηλικιωμένοι που χρήζουν άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και κοινωνικής βοήθειας, τα άτομα που βρίσκονται σε κρίση ή/και σε κίνδυνο βλάβης, τα θύματα παράνομης διακίνησης με σκοπό την σεξουαλική ή οικονομική εκμετάλλευση, τα θύματα φυσικών και άλλων καταστροφών, κτλ.



ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ «197»



Η Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» του Ε.Κ.Κ.Α. λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά μέρες την εβδομάδα και ολόκληρο το χρόνο, με σκοπό:

- να παρέχει επείγουσα συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη σε ενήλικα άτομα
- να παρέχει άμεση πληροφόρηση για θέματα κοινωνικής πρόνοιας και ψυχικής υγείας
- να κινητοποιεί τους μηχανισμούς επείγουσας επιτόπιας κοινωνικής παρέμβασης
- να παραπέμπει στις υπόλοιπες Υπηρεσίες και Δομές του Ε.Κ.Κ.Α., αλλά και να διασυνδέει όλους όσους χρειάζονται περαιτέρω βοήθεια με άλλες αρμόδιες Υπηρεσίες, Οργανισμούς και Δομές Κοινωνικής Φροντίδας
- να δέχεται και να διαβιβάζει στις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές της χώρας καταγγελίες οι οποίες αφορούν στην παραμέληση ή/και κακοποίηση ενηλίκων, κατά κύριο λόγο ηλικιωμένων ή ατόμων με ειδικές ανάγκες



ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ «1107»

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» είναι στελεχωμένη με εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και απευθύνεται σε παιδιά και έφηβους, αλλά και σε όσους έχουν να αναφέρουν κάποια δυσκολία ή πρόβλημα ψυχοκοινωνικής φύσης, το οποίο αφορά ανήλικο.



Οι κλήσεις προς την Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» είναι χωρίς χρέωση από σταθερό και κινητό τηλέφωνο για τους καλούντες με πάροχο τηλεφωνίας την VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ, την NOVA και την WIND. Επίσης, για όσους καλούν από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ η κλήση είναι δωρεάν. Για κλήση από κινητό τηλέφωνο, με σύνδεση COSMOTE, υπάρχει χρέωση της κλήσης προς την Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» η οποία ανέρχεται σε 0,18 € ανά λεπτό (στη τιμή αυτή συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5%).

ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ «1107»

Η Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107» έχει κύριο σκοπό:

- να παρέχει τηλεφωνική συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη σε ανηλίκους, γονείς, εκπαιδευτικούς, κ.α.
- να ενημερώνει και να πληροφορεί τους ανηλίκους για ψυχοκοινωνικά θέματα που τους απασχολούν, καθώς και τους ενήλικες για θέματα ανατροφής και παιδικής προστασίας
- να τους διασυνδέει και να τους παραπέμπει στις αρμόδιες Υπηρεσίες Κοινωνικής Προστασίας για περαιτέρω συνεργασία προκειμένου να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά το κάθε πρόβλημα.
- να υποδέχεται αιτήματα και αναφορές για ανήλικους που βρίσκονται σε κίνδυνο (λόγω κακοποίησης, παραμέλησης, εμπορίας, εκμετάλλευσης ή θυματοποίησης) και να διαβιβάζει τις καταγγελίες παραμέλησης-κακοποίησης παιδιών στις αρμόδιες κατά τόπους Εισαγγελικές Αρχές
- να συνεργάζεται με τις Εισαγγελικές και άλλες αρμόδιες Αρχές για την άμεση κοινωνική προστασία των ανηλίκων σε κίνδυνο
- να κινητοποιεί τους μηχανισμούς κοινωνικής παρέμβασης του Ε.Κ.Κ.Α. ή/και άλλων Υπηρεσιών για την παροχή ψυχοκοινωνικής βοήθειας και υποστήριξης σε ανηλίκους
- να συνεργάζεται με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς παιδικής προστασίας για την άμεση εξυπηρέτηση επειγόντων αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας και προστασίας ανηλίκων, αλλά και στήριξης των οικογενειών τους
- να πληροφορεί πολίτες και υπαλλήλους φορέων σχετικά με την αναδοχή και την υιοθεσία παιδιών, τη λειτουργία της νέας ηλεκτρονικής πλατφόρμα ANYNET, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Ν. 4538/2018 «περί αναδοχής και υιοθεσίας».



ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ:

- Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης - Ε.Κ.Κ.Α)
- Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης - Ε.Κ.Κ.Α)
- Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 (Το Χαμόγελο του Παιδιού)
- Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών 116111 (Το Χαμόγελο του Παιδιού)
- Γραμμή Βοήθειας «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ» 80011 80015 (Γραμμή Βοήθειας Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου σε συνεργασία με τη Μονάδα Εφηβικής Υγείας της Β' Παιδιατρικής Κλινικής Πανεπιστημίου Αθηνών, Νοσοκομείο Παίδων)
- Συνήγορος του Παιδιού 800-11-32000
- Γραμμή Ψυχολογικής Στήριξης "11528 – ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ"
- Γραμμή SOS 15900
- ΟΚΑΝΑ 1031

