

Έργο «e-pronoia για τον πολίτη»

Το έργο «e-pronoia για τον πολίτη» υλοποιήθηκε - κατά το χρονικό διάστημα 2014-2015 - από την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, με συγχρηματοδότηση της ΕΕ, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» - ΕΣΠΑ 2007- 2013.

Το ΕΚΚΑ, δεδομένης της αρμοδιότητάς του σχετικά με την ηλεκτρονική καταγραφή, αναφορά, παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων των φορέων κοινωνικής φροντίδας, δυνάμει της Π2α/Γ.Π οικ 59597/2011 Υ.Α. (ΦΕΚ1528/τ.Β/27.6.2011), ορίστηκε ως Υπεύθυνος φορέας υλοποίησης του έργου «e-pronoia για τον πολίτη» και αρμόδιο να διασφαλίσει τη λειτουργία του κέντρου μηχανογράφησης, του κέντρου υποστήριξης και της τήρησης των βάσεων δεδομένων.

Στόχος του έργου ήταν η ανάπτυξη ενός σύγχρονου ηλεκτρονικού συστήματος διασύνδεσης των υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης της χώρας μας και on line ηλεκτρονικής ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των πολιτών για τις κοινωνικές ανάγκες και τα δικαιώματά τους.

Περιλαμβάνει κυρίως τρεις **άξονες** εφαρμογών:

- Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διασύνδεσης & Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας
- Τη Διαδικτυακή Πύλη Πρόνοιας για την εξυπηρέτηση του πολίτη www.e-pronoia.gr
- Σύστημα Ηλεκτρονικής Αναφοράς, Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Δράσεων Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης και τήρησης Εθνικών Μητρώων δικαιούχων παροχών πρόνοιας και επωφελοόμενων από αυτές με προτεραιότητα στην παιδική προστασία.

Στο πλαίσιο του έργου εντάσσεται επίσης, η ψηφιοποίηση του αρχείου που τηρείται στις εν λειτουργία κρατικές Δομές παιδικής προστασίας, καθώς και το αρχείο Δομών που δεν υφίστανται πλέον, με γνώμονα την επαρκέστερη εξυπηρέτηση των πολιτών, την άμεση παροχή στοιχείων, αλλά και με στόχο την διαφύλαξή του, έναντι καταστροφών. Το εν λόγω αρχείο έγινε ηλεκτρονικό και για κάθε φάκελο καταχωρούνται πληροφορίες και σαρώνονται έγγραφα, που σχετίζονται με το κοινωνικό ιστορικό του ανηλίκου και το καθεστώς κοινωνικής προστασίας του.